



# FICHA DE PRESENTACION MECANISMO DE PARTICIPACION

**Nombre:** Oficina de Partes y Reclamo

**Unidad:** PARTICIPACION CIUDADANA- DESARROLLO COMUNITARIO.

Ficha Resumen

**Descripción:** Esta oficina tiene por función recoger las inquietudes de la ciudadanía, además ingresar las presentaciones y reclamos que esta formule, sin perjuicio de las demás funciones que se le encomiende en el reglamento interno del Municipio.

Ficha Completa

**¿En qué consiste?** El Municipio habilitara y mantendrá una oficina de partes y reclamos abierta a la comunidad.

**¿A quién está dirigido?** Atención de la comunidad

**Requisitos:** La función es recoger las inquietudes de la ciudadana, además ingresar las presentaciones y reclamos que ésta formule, sin perjuicio de las demás funciones que se le encomiende en el reglamento interno del municipio.

**Documentos requeridos:**

**Costo:** Presupuesto Municipal

**¿Dónde se realiza?** Casa central del Municipio.

**Resultado** Respuesta de acuerdo ley de transparencia 20 días.

**Observaciones**