



# FICHA DE PRESENTACION MECANISMO DE PARTICIPACION

**Nombre:** Reclamos y presentaciones.

**Unidad:** PARTICIPACION CIUDADANA- DESARROLLO COMUNITARIO.

Ficha Resumen

**Descripción:** Toda persona o grupo de personas naturales o jurídicas podrá hacer presentaciones o reclamos a la municipalidad.

Ficha Completa

**¿En qué consiste?** Una presentación por escrito donde se plantea un reclamo y/o sugerencia a la autoridad comunal.

**¿A quién está dirigido:** Al Alcalde o director correspondiente según la materia a tratar.

**Requisitos:** Los reclamos y presentaciones deberán efectuarse por escrito y deberán contener a lo menos lo siguiente:

- a) Individualización del o los solicitantes indicando, su nombre, domicilio y RUT o cédula nacional. Tratándose de una persona jurídica o de organizaciones comunitarias deberá indicarse estas menciones respecto del representante legal, haciendo mención, además del nombre de la institución y del número y fecha de otorgamiento de su personalidad jurídica. La naturaleza de la representación debe contener;
- b) Exposición clara de la materia de la presentación y sus fundamentos
- c) La exposición del asunto y la decisión que se pretende del municipio.
- d) Adjuntarse los antecedentes en que se fundamenta, si correspondiere.
- e) Identificación de la persona a quién el municipio puede notificar o comunicar las resoluciones que al respecto se adopten.

**Documentos requeridos:** Presentación por escrito

**Costo:** Sin costo

**¿Dónde se realiza?** Oficina de Partes de la municipalidad

**Resultado**

**Observaciones**