

LA FLORIDA

Municipalidad

CUENTA PÚBLICA

INFORME DE GESTION MUNICIPAL 2010.

2010

CUENTA PÚBLICA
INFORME DE GESTIÓN MUNICIPAL 2010.

2010



Señoras y señores concejales, distinguidas autoridades, flordanos y flordanas:

De acuerdo a la Constitución y a lo establecido en el Artículo 67 de la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades, a continuación se presenta al Concejo Municipal y a la comunidad la Cuenta Pública 2010, que contiene todos los antecedentes que caracterizaron la gestión de la Municipalidad de La Florida, en dicho período.

El informe presenta en detalle la gestión de las diversas unidades municipales, e incorpora un reporte del quehacer de la Corporación de Educación y Salud, de la Corporación de Deportes y de la Corporación Cultural.

Esta Cuenta Pública Año 2010 se estructura considerando los siguientes grandes temas; gestión financiera que presenta un breve análisis de los ingresos y gastos efectuados durante el período; gestión territorial que entrega las inversiones en obras y proyectos con sus fuentes de financiamiento ejecutadas en el territorio comunal; gestión comunitaria que comprende los distintos programas hacia los vecinos, en el ámbito social, deportivo, cultural, comunitario y de seguridad ciudadana; además del trabajo efectuado por las Corporaciones de Cultura y Deportes; Gestión de servicios a la comunidad que incluyen las acciones desarrolladas por la Corporación de Educación y Salud (COMUDEF) en el ámbito de la salud, educación y atención a menores, incorporándose también los convenios efectuados con otras instituciones ya sea del sector privado o público.

Este informe estará disponible a la comunidad en el portal web www.laflorida.cl, y una versión resumida se entregará, con posterioridad a este acto legal, a los dirigentes de las diversas organizaciones sociales presentes en la comuna.

Atentamente,

**CRISTIAN SOBRAZO FIERRO
ALCALDE SUBROGANTE
MUNICIPALIDAD DE LA FLORIDA**

1. INTRODUCCIÓN

Con el propósito de dar cumplimiento a lo señalado en el artículo 67 de la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades, Ley N° 18.695, el Alcalde de la I. Municipalidad de La Florida, a través del siguiente documento, da a conocer al Concejo Municipal y a la comunidad de La Florida, el informe detallado de su gestión anual y de la marcha de la municipalidad.

El informe se ha estructurado considerando los siguientes temas:

- **Gestión Financiera**

En el informe de Gestión Financiera se presenta un breve análisis del balance de ejecución presupuestaria y del estado de situación financiera, indicando la forma en que la provisión de ingresos y gastos se ha cumplido efectivamente.

- **Gestión Territorial**

La Gestión Territorial, refiere un análisis de las acciones desarrolladas para el cumplimiento del Plan de Desarrollo Comunal y la ejecución de inversiones, en el período, señalando su fuente de financiamiento. Estas actividades se presentan de acuerdo a lo realizado por las Direcciones de Obras Municipales, Tránsito y Transporte Público, Aseo y Ornato, Operaciones y Secretaría Comunal de Planificación.

- **Gestión Comunitaria**

El informe sobre la Gestión Comunitaria comprende los distintos programas que se ejecutan desde las Direcciones de la municipalidad, hacia los vecinos, se incluyen: programas, proyectos y actividades desarrollados por las Direcciones de Desarrollo Comunitario y Social, Protección Ciudadana, además de la gestión que desarrolla el municipio, en coordinación con las Corporaciones de Cultura y Deportes de La Florida.

- **Servicios a la Comunidad (Área Educación - Área Salud)**

En Servicios a la Comunidad, se incluyen todas las acciones desarrolladas en el ámbito de la salud, la educación y la atención a menores, a través de la Corporación de Educación y Salud Municipal (COMUDEF).

- **Administración Interna Municipal**

Respecto a la Administración Interna Municipal, se incluyen las Observaciones efectuadas por la Contraloría General de la República, los Convenios celebrados con otras Instituciones, modificaciones al Patrimonio Municipal y otros hechos relevantes.

2. GESTIÓN FINANCIERA

2.1. Balance ejecución presupuestaria y estado financiero.

2.1.1. Ejecución presupuestaria de ingresos.

El Presupuesto Municipal de ingresos ejecutado durante el 2010 alcanzó los M\$ 28.413.218-, siendo superior al año anterior en un 6.19% En el análisis por Ítems se registra el siguiente detalle:

Ingresos Municipales	(M\$)	%
Patentes Municipales	2.202.158	7,75
Derechos de Aseo	1.476.547	5,20
Otros Derechos	821.206	2,89
Otras	11.435	0,04
Permisos Circulación	2.701.345	9,51
Licencias de conducir	228.204	0,80
Participación Impuesto Territorial	2.516.205	8,86
Transferencias a otras Entidades Públicas	422.117	1,49
Rentas de la Propiedad	4.135	0,01
Ingresos de Operación (Venta de Servicios)	700.521	2,47
Recuperación y reembolso por Licencias Medicas	138.740	0,49
Multas y Sanciones Pecuniarias Beneficio Municipal	1.766.657	6,22
Participación Fondo Común	13.940.501	49,06
Fondos de Terceros	12.077	0,04
Otros	148.603	0,52
Operaciones años anteriores	376.657	1,33
Transferencias para Gasto de Capital	471.159	1,66
Saldo Inicial de Caja	474.588	1,67
TOTAL	28.413.218	100,00

Para realizar una comparación en los ingresos percibidos, se efectuó una actualización de dichos ingresos en años anteriores, cuyo factor de actualización es el de Capital Propio, fuente S.I.I para los años: 2006, 2007, 2008, 2009 y 2010, quedando la situación como más adelante se expone, mostrando un aumento de M\$ 1.758.229, equivalente a 6.19% del total de ingresos percibidos para el año 2010:

Año	Ingresos percibidos M(\$)	% crecimiento año anterior
Año 2006	24.721.406	5,17
Año 2007	25.492.166	3,12
Año 2008	25.082.165	-1,63
Año 2009	26.654.989	6,27
Año 2010	28.413.218	6.19

En relación con los ingresos se destacan por su relevancia, los siguientes:

FONDO COMÚN MUNICIPAL: Ascendió a M\$ 13.940.500 correspondiendo a un 49.06% del total de ingresos percibidos.-

DERECHOS MUNICIPALES: Los ingresos por este concepto fueron M\$ 3.763.514.- durante el año 2010. De estos, el pago realizado por la comunidad por concepto de derechos de extracción de basura, corresponde a M\$ 1.476.538 representando un 5.20% del total de los ingresos percibidos.

CONTRIBUCIONES MUNICIPALES: Comprende los impuestos, contribuciones y otros gravámenes de beneficio municipal que se establecen en la Ley de Rentas Municipales y demás disposiciones legales vigentes. Este ingreso para el año 2010 fue de M\$ 7.419.739.- significando un 26.12% del total de ingresos percibidos.

OTROS INGRESOS: Corresponde a ingresos, que siendo propios, no tienen carácter permanente. Por ejemplo, las ventas de activos, devoluciones y reintegros, multas de los Juzgados de Policía Local, operación de años anteriores, entre otros. Estos ingresos ascendieron a M\$ 2.384.106.- representando un 8.39% del total de los ingresos percibidos.

TRANSFERENCIAS: Recursos que se transfieren desde otros niveles del Estado con el propósito de financiar proyectos específicos. Dentro de estos fondos destaca el Programa de Mejoramiento urbano y de Barrios con un total de transferencias de M\$ 905.359.-

2.1.2. Ejecución presupuestaria de gastos.

La ejecución presupuestaria de gastos efectivos al 31 de Diciembre del año 2010, fue de M\$26.180.402, siendo superior al del año anterior en un 5,44%. Los ítems de gasto más relevantes son los siguientes:

Egresos Municipales	(M\$)
Gastos en personal	8.277.813
Servicios a la comunidad	9.191.263
Bienes y servicios de consumo	2.960.009
Transferencias corrientes	6.819.085
Inversión real	781.553
Otros compromisos pendientes	311.017
	28.340.740

GASTOS EN PERSONAL: Comprende aquellos gastos por concepto de remuneración y de aportes patronales para el pago del personal de planta, contrata, honorarios, dieta de las señoras y señores concejales y prestaciones de servicios en programas comunitarios. Estos gastos alcanzaron a la suma de M\$ 8.277.813.-, lo que representó un 29.21% del total de los ingresos.

SERVICIOS A LA COMUNIDAD: Son servicios no personales asociados al funcionamiento y mantención de los bienes de uso público, entre otros se cuentan los consumos de alumbrado público y agua potable, los convenios por servicios de aseo, mantención de parques y jardines, mantención de alumbrado público, mantención de semáforos y señales de tránsito y otros servicios comunitarios. Por este concepto, durante el año 2009 se gastaron

M\$ 9.191.263.- representando un 32.43% del total de los ingresos del municipio.

SERVICIOS A LA COMUNIDAD	(M\$)
Consumo alumbrado público	1.597.125
Consumo de agua	490.324
Servicio de aseo	4.493.403
Mantenimiento parques y jardines	1.801.042
Mantenimiento alumbrado público	399.096
Mantenimiento de semáforos	192.527
Mantenimiento señales tránsito	110.094
Otros servicios comunitarios	107.652
	9.191.263

BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO INTERNO MUNICIPAL: Comprende todos aquellos gastos de bienes de consumo y servicios no personales necesarios para el cumplimiento de las funciones y actividades de la Municipalidad. Durante el año 2010, este gasto fue de M\$ 2.960.009, cifra que corresponde al 10.44% del total de los ingresos.

Bienes y Servicios de Consumo	(M\$)
Alimentos y bebidas	11.000
Textiles, vestuarios y calzados	12.571
Combustibles y lubricantes	78.294
Material de uso o consumo corriente	137.962
Mantenimiento y reparaciones	27.695
Consumos básicos	551.802
Publicidad y difusión	68.866
Servicios generales	1.049.311
Arriendos	787.402
Servicios financieros y de seguros	20.025
Contratación de estudios e investigación	26.421
Servicios Informáticos	123.882
Capacitación y perfeccionamiento	9.121
Otros gastos en bienes y servicios	55.657
	2.960.009

TRANSFERENCIAS CORRIENTES: Estas comprenden las transferencias al sector privado, es decir, se incluyen los fondos de emergencia, voluntariado, programas sociales, programas culturales, asistencia social, subvenciones a organizaciones deportivas, organizaciones comunitarias, organismos públicos, siendo la más importante la que se destina a la Corporación de Educación y Salud, que ascendió a la suma de M\$ 3.819.800. Correspondiendo al 13.47% del total de los ingresos.

Las Transferencias corrientes para el año 2010, fueron de M\$ 6.819.085.-, es decir el 24.06% del total de los ingresos.

Transferencias corrientes	(M\$)
Fondos de emergencias	74.013
Educación	2.500.000
Salud	1.319.800
Al Fondo Común Municipal	1.809.764
Voluntariado	39.000
Organizaciones Comunitarias	26.822
Otras Transferencias Al Sector Privado	578.881
Otras a Otras Entidades Públicas	25.893
A otras Municipalidades	88.688
Asistencia Social a Personas Naturales	188.303
Otras Transferencias al sector Privado	39.754
Otras	5.058
Otros Gastos Corrientes	66.247
Transferencias de Capital	56.862
	6.819.085

INVERSIÓN REAL: Incluye los gastos por concepto de requisitos para funcionamiento, esto es, vehículos, terrenos, estudios para inversiones, maquinarias y equipos, inversión en informática y la inversión regional o territorial. Estos gastos ascendieron a M\$ 781.553.

Inversion real	(M\$)
Terrenos	144.124
Mobiliario y otros	18.709
Maquinas y equipos	3.900
Inversión en informática	43.105
Otros activos no financieros	630
Consultoría	29.113
Gastos Administrativos	250
Estudios para inversiones	110.874
Proyectos de inversión regional	430.848
	781.553

La inversión en proyectos en el territorio de la comuna, alcanzó a la suma de M\$455.666.-, y se distribuyó como a continuación se señala:

Detalle proyectos de inversión	(M\$)
Proyecto Colegio Seguro	5.058
Pavimentos vehiculares	16.790
Construcción de veredas	32.348
Mejoramiento espacios públicos	315
Construcción áreas verdes	10.607
Solución Aguas Lluvia diversos sectores de la Comuna	39.039
Aportes Municipales a diversos Proyectos	45.541
Demarcación	35.000
Remodelación Plazoleta	4600
Reparación Sede Social	19137
Construcción Sala de Música en Colegio	44358
Remodelación Sala de Clases	46684
Reparación Multicanchas	66590
Reparación Colegios	37478
Reparación Dependencias Municipales	27303
	430.848

OTROS GASTOS: Corresponde a los compromisos devengados y no pagados al 31 de diciembre, del ejercicio presupuestario, en conformidad a lo dispuesto en los artículos N° 12 y N° 19 del D. L. N° 1.263 de 1975.

Siendo su única cuenta la deuda flotante, que participa del 1.11% del total de los ingresos y su rendimiento presupuestario fue de un 93.52%

2.1.3.- Estado de la situación financiera.

2.1.3.1.- Gestión financiera de ingresos.

Desde el punto de vista de la gestión los ingresos se clasifican en:

Cuenta	Presupuesto Vigente/2010	Ejecución - 2010	%ING.	%PTO,
Ingresos propios permanentes	14.305.842	12.956.154	45.40	90.57
Fondo Común Municipal	15.111.024	13.940.501	47.95	92.25
Otros ingresos	786.725	148.603	2.50	18.89
Fondos Externos	1.308.373	893.276	4.15	68.27
TOTAL	31.511.964	27.938.534	100,00	88.66

FUENTE: DAF, Diciembre 2010

INGRESOS PROPIOS PERMANENTES: Los ingresos propios permanentes han logrado participar del 45.40% de los ingresos totales, aumentando un 8.64 con respecto al año anterior, teniendo un rendimiento presupuestario de un 90.57%, donde destacan los siguientes ingresos:

IMPUESTO TERRITORIAL: que participa del 9.52% del total de los ingresos, aumentó un 7.74% con respecto al año anterior y tuvo un rendimiento presupuestario de un 83.86%.

PERMISOS DE CIRCULACION: que participa del 9.04% del total de los ingresos, aumentó un 3.31% con respecto al año anterior y tuvo un rendimiento presupuestario de un 94.78%.

PATENTES MUNICIPALES: que participa del 7,77% del total de los ingresos, aumentó un 10.91% con respecto al año anterior y tuvo un rendimiento presupuestario de un 89.90%.

DERECHOS DE ASEO: que participa del 5.27% del total de los ingresos, aumentó un 3.85% con respecto al año anterior y tuvo un rendimiento presupuestario de un 88.93%.

VENTA DE SERVICIOS (DOM): que participa del 2.13% del total de los ingresos, disminuyó un 26.81% con respecto al año anterior y tuvo un rendimiento presupuestario de un 104.50%.

MULTAS MUNICIPALES: que participa del 5.13% del total de los ingresos, aumentó un 29.33% con respecto al año anterior y tuvo un rendimiento presupuestario de un 109.72%.

INGRESOS POR PERCIBIR: que participa del 1,67 % del total de los ingresos, disminuyó en 1% con respecto al año anterior y tuvo un rendimiento presupuestario de un 71.57%.

FONDO COMUN: el Fondo Común aún continúa siendo el recurso más importante del municipio, que participa del 47.95% del total de los ingresos, ha tenido un aumento de un 7.75% con respecto al año anterior y tuvo un rendimiento presupuestario de un 99,4%, demostrando la alta incidencia que tienen en nuestro manejo financiero.

OTROS INGRESOS: Los ingresos más importantes de este grupo corresponde a:

SALDO INICIAL DE CAJA, que participa del 1.51% del total de los ingresos, aumento en un 47.69% con respecto al año anterior y tuvo un rendimiento presupuestario de un 100%.

FONDOS EXTERNOS, que corresponden a fondos destinados por el Gobierno Central para financiar proyectos específicos. Suponen el 4.15% del total de los ingresos, y aumentaron en un 65.83% con respecto al año anterior, con un rendimiento presupuestario de un 68.27%.

De acuerdo al análisis anterior podemos indicar que los ingresos en el año 2010, fueron mayores en un 6.19%, a los del año anterior, con cuentas que tuvieron un destacado comportamiento, como las que a continuación se señalan:

PATENTES MUNICIPALES	aumentó en un	10.91%
DERECHOS DE ASEO	aumentó en un	3.85%
PROPAGANDA Y PUBLICIDAD	aumentó en un	84.5%
IMPUESTO TERRITORIAL	aumentó en un	7.74%
MULTAS Y SANCIONES PECUNIARIAS	aumentó en un	12.37%
RECAUDACION 1ER. J. P. L.	aumentó en un	100%
FONDO COMUN	aumentó en un	11,06%
INGRESOS POR PERCIBIR	disminuyó en un	1%
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	aumentó en un	54.95%

Por otra parte, de acuerdo a la ejecución presupuestaria de ingresos se puede observar la alta morosidad que registra el balance al 31 de Diciembre del año 2010, que alcanza a los \$ 7.030.352.233, o sea el 22.31% del presupuesto municipal del año 2010.-

Como síntesis, y basándonos en indicadores de gestión financiera, podemos señalar, respecto de los ingresos, que el municipio mantiene un alto grado de dependencia del fondo común municipal, que gradualmente está logrando mayores niveles de autonomía, debido a la gestión financiera, que ha permitido aumentar en forma paulatina los ingresos propios permanentes, como lo demuestra la gestión del año 2010.-

2.1.3.2 Gestión financiera de gastos.

Desde el punto de vista de la gestión, los Gastos se clasifican en:

Cuenta	Pto. Vigente	Ejecución - 2010	%Ing.	%PTO,
Gastos Administrativos	12.022.748	11.237.821	39.65	93.47
Gastos en Servicios a la Comunidad	10.375.213	9.191.263	32.43	88.59
Gastos de Transferencias	7.258.073	6.819.085	24.06	93.95
Gastos en Inversión	1.523.319	781.553	2.76	51.31
Otros Gastos	332.611	311.017	1.1	93.51
TOTAL M \$	31.511.964	28.340.739	100.00	89.94

FUENTE: DAF, Diciembre 2010

1. GASTOS ADMINISTRATIVOS, de acuerdo a la clasificación anterior el gasto más importante del municipio corresponde a los GASTOS ADMINISTRATIVOS que representa el 38.39% del total de los ingresos y su rendimiento presupuestario de un 95,23%. Esta partida de gastos quedó con una deuda pendiente de \$600.605.799.

Estos gastos están compuestos por:

GASTOS EN PERSONAL que participa del 27,88% del total de los ingresos y que tuvo un rendimiento presupuestario de un 98,60%. Es necesario indicar que el gasto en personal esta compuesto por las siguientes partidas:

EJECUTADO 2010

Partidas componen este gasto:	Valor \$	% de Los ing.	Rendimiento Presupuesto	Crecimiento
Personal de Planta	4.547.115	16.28	96.20%	9,58%
Personal a Contrata	992.427	3.55	99.18%	-2,47%
Honorarios a Suma Alzada Personas Naturales	170.915	0.6	99.65%	-14,22%
Remuneraciones Reguladas por Código Trabajo	46.585	0.59	98.68%	8,83%
Suplencias y Reemplazos	86.314	0.30	63.80%	151,85%
Prestación de Servicios Programas Comunitarios	1.963.452	7.03	99.55%	53,29%
TOTAL	7.806.808	28.35		

- Los gastos en personal quedaron con una deuda pendiente de M \$ 109.-

GASTOS OPERATIVOS que participa del 38.15% del total de los ingresos y tuvo un rendimiento presupuestario de un 93.47%. Esta cuenta quedó con una deuda pendiente de \$12.022.748.

2. GASTOS EN SERVICIOS A LA COMUNIDAD que participa del 33.54% del total de los ingresos y tuvo un rendimiento presupuestario de un 93.96%.

Esta cuenta quedó con una deuda pendiente de \$ 2.175.411.631.

Siendo las cuentas más importantes:

CONSUMO ALUMBRADO PÚBLICO: que participa del 5.72% del total de los ingresos, y tuvo un rendimiento presupuestario de un 66.42%, quedó con una cuenta pendiente de \$ 263.391.956.-

CONSUMO DE AGUA (Servicio a la comunidad) que participa del 1.76% del total de los ingresos, aumentó en un : presupuestario de un 89.15% quedó con cuenta pendiente de M \$ 105.602.422.-

SERVICIOS DE ASEO que participa del 16.08% del total de los ingresos y tuvo un rendimiento presupuestario de un 95.13% Quedó con cuenta pendiente de \$ 622.926.617.-

SERVICIOS DE MANTENCIÓN DE JARDINES que participa del 6.44% del total de los ingresos y tuvo un rendimiento presupuestario de un 97.25% Quedó con una cuenta pendiente de \$ 319.847.638.-

SERVICIOS DE MANTENCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO que participa del 1.43% del total de los ingresos, y tuvo un rendimiento presupuestario de un 94.68%, Quedó con una cuenta pendiente de \$ 82.929.887.-

SERVICIOS DE MANTENCIÓN DE SEÑALIZACIONES DE TRÁNSITO que participa del 0.39% del total de los ingresos, tuvo un rendimiento presupuestario de un 100% y quedó con una cuenta pendiente de \$ 33.294.513.-

OTROS SERVICIOS COMUNITARIOS que participa del 0.38% del total de los ingresos, tuvo un rendimiento presupuestario de un 91.69% y quedó con una cuenta pendiente de \$ 18.631.520.-

3. GASTOS DE TRANSFERENCIAS. Representan el 23.03% del total de los ingresos y su rendimiento presupuestario fue de un 93.95%. Esta cuenta quedó con una deuda pendiente de \$ 137.451.067.

Siendo las cuentas más importantes:

COMUDEF, que participa del 13.67% del total de ingresos, tuvo un rendimiento presupuestario de un 99.89%.

A OTRAS PERSONAS JURIDICAS PRIVADAS, que participa del 2.07% del total de los ingresos, y tuvo un rendimiento presupuestario de un 97.45%.

ASISTENCIA SOCIAL A PERSONAS, que participa del 0.67% del total de los ingresos, y tuvo un rendimiento presupuestario de un 48.09%.

AL FONDO COMUN MUNICIPAL, que participa del 47.95% del total de los ingresos, y tuvo un rendimiento presupuestario de un 92.25%.

4. GASTOS EN INVERSION. Representan el 4.83% del total de los ingresos y su rendimiento presupuestario fue de un 51.30%.

Esta cuenta quedó con una deuda pendiente de \$ 166.045.201.- siendo las cuentas más importantes:

ADQUISICION DE MAQUINARIAS Y EQUIPOS, que participa del 0.74% del total de los ingresos, y su rendimiento presupuestario de un 88.95%. Quedó con una cuenta pendiente de \$ 11.825.227.-

ESTUDIOS PARA INVERSION que participa del 0.10% del total de los ingresos, y su rendimiento presupuestario de un 99.99%

PROYECTOS DE INVERSION que participa del 1.93% del total de los ingresos, y su rendimiento presupuestario de un 43.01%. Quedó con una cuenta pendiente de \$ 154.219.974.-

5. OTROS GASTOS, que participa del 1.19% del total de los ingresos, y su rendimiento presupuestario fue de un 93.51%.

DEUDA FLOTANTE.- participa del 1.05% del total de los ingresos, y su rendimiento presupuestario de un 93.50%. Quedó con una cuenta pendiente de \$ 1.220.004.518.

Como acotación final, podemos señalar, respectó de los gastos, que el municipio quedó con una deuda pendiente al 31 de Diciembre del año 2010, que alcanza a los M\$3.395.416.-, disminuyendo en 21% la deuda en relación al año 2009 que se cerró dicho ejercicio presupuestario con una deuda de M\$ 4.100.014.-. Los compromisos pendientes del año 2010 representan el 11% de los ingresos totales.

2.2 Dirección de Administración y Finanzas

Esta Dirección, además de recaudar todos los ingresos municipales, está a cargo de efectuar el cobro directo de los relacionados con patentes municipales y derechos de aseo. Su comportamiento se detalla, a continuación, comparándolos con el del año anterior:

1. Patentes Municipales:

Tipo De Patentes	2009 Monto (\$)	2010 Monto (\$)
Industrial	154.009.669	149.203.627
Comerciales	1.742.953.869	1.873.388.245
Profesionales	23.554.331	22.422.752
Alcoholes	62.436.074	62.651.436
Kioscos	4.449.398	4.540.652
Ferías	14.199.415	14.630.647
Patente Micro Empresa	21.706.782	28.616.585
Patentes fuera de Rol	36.777.537	46.704.081
TOTAL	2.060.087.075	2.202.158.025

2. Patentes Municipales:

Denominación	2009 Monto \$	2010 Monto \$
Habitacionales con pago contribuciones	1.017.434.290	863.596.166
Comerciales con pago de patentes enroladas	283.747.393	317.816.386
Comerciales con pago patentes no enroladas	7.496.266	8.969.212
Aseo domiciliario	248.668.718	260.500.388
Sobre productores basura enrolados	6.620.350	14.376.501
Sobre productores basura no enrolados	2.720.631	3.930.263
Retiro de escombros	10.353.293	7.358.078
TOTAL	1.577.040.941	1.476.546.994

Fuente: DAF, DIC. 2010

3. Derechos Varios Patentes Comerciales.

Denominación	2009 Monto \$	2010 Monto \$
Propaganda patentes enroladas	190.370.458	359.246.544
Ocupación B.N.U.P	9.883.225	10.148.937
Ocupación B.N.U.P no enrolada	40.508.782	8.596.022
TOTAL	240.762.465	377.991.503

Fuente: DAF, DIC. 2010

Resumen de inspecciones año 2010						
N° ORDEN	MES	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL GRAL.
1		1	2	3	4	INSPECC.
2	ENERO	347	265	707	573	1892
3	FEBRERO	365	454	652	651	2122
4	MARZO	682	457	652	126	1917
5	ABRIL	678	647	713	606	2644
6	MAYO	607	700	486	583	2376
7	JUNIO	672	623	618	597	2510
8	JULIO	838	467	630	877	2812
9	AGOSTO	676	630	715	1032	3053
10	SEPT.	680	584	596	868	2728
11	OCT.	552	581	492	534	2159
12	NOV.	603	488	413	815	2319
13	DIC.	397	423	296	586	1702
	Totales	7097	6319	6970	7848	28234

Inspecciones	Total
Alcoholes	1591
Maquinas	87
Ferías	2565
TOT.2010	4243

3. GESTIÓN TERRITORIAL

3.1 Dirección de Obras Municipales

Esta unidad tiene como función “velar por el cumplimiento de las disposiciones de la Ley General de Urbanismo y Construcciones, el Plan Regulador Comunal y la ordenanzas correspondientes”. Está compuesta por los Departamentos de Urbanismo, Edificación, Infraestructura, Inspección, Catastro, Ejecución y Atención de Público, Archivo y Documentación.

Las acciones más destacadas en esta Dirección dicen relación con los permisos de edificación otorgados, regularizaciones presentadas, loteos aprobados y recepcionados, servicios al contribuyente y programas de ejecución de obras. Es importante señalar que en los últimos años han aumentado las tramitaciones DOM, principalmente las centradas en respaldar la política habitacional gubernamental correspondiente a subsidios, fondo solidario y programa de protección del patrimonio familiar, y de la Ley N° 20.251 que establece un procedimiento simplificado para los permisos de edificación de viviendas Sociales.

A continuación se detalla dicha información:

1. Permisos de edificación Año 2010

N° permisos	Superficie m ²	Ingresos generados \$ (*)
672	188.020,465	237.808.385

(*) Incluye los ingresos generados por convenio de pago en cuotas.

2. Certificados de regularización

N° Certificados	Ingresos generados \$ (*)
772	18.701.778

(*) Incluye los ingresos generados por convenio de pago en cuotas.

a. Certificados de Regularización Ley 20.251

N° Certificados	Ingresos generados \$ (*)
142	1.396.102

(*) Los certificados acogidos al Artículo 2º transitorio de la Ley, están exentos de pago de derechos.

3. Fusiones, subdivisiones, anteproyectos, loteos aprobados y recepcionado año 2010.

	Superficie total m ²	Ingresos \$
FUSIÓN DE TERRENOS		
13	91.531.41	
SUBDIVISIÓN DE TERRENOS		
11	157.984.95	
ANTEPROYECTOS-LOTEOS-MODIFICACIONES		
2	59.025.43	
TOTAL	308.341,79	150.855.500

Fuente: Departamento de Urbanismo, diciembre de 2010

3.1. Loteos con Recepción de Urbanización

Loteos recepcionados de urbanización	Nº lotes	Ingresos (\$)
Avenida Vicuña Mackenna Poniente Nº 7410	2	Por concepto de Certificaciones
Manutara Nº 10383	1	
Avenida Departamental Nº 3879	150	
Avenida Departamental Nº 3879	10	
Macul Alto Nº 6070	1	
México Nº 9177	1	
Las Chilcas Nº 8245	2	
Loteo Jardín del Edén MZ P LOTE 2	1	
Maria Elena Nº 1276	2	
TOTAL LOTE	170	
Avenida Vicuña Mackenna Oriente Nº 5957	cesión a BNUP 101,2 M2	
Avenida Vicuña Mackenna Poniente Nº 6100	cesión a BNUP 251,25 M2	
TOTAL M2	352,045 M2	

Fuente: Departamento de Infraestructura Urbana, Diciembre de 2010

3.2. Loteos y Condominios con Recepción de Edificación

Loteos y condominios recepción edificación	Superficie m ²	Ingresos (\$)
José Miguel Carrera Nº 130	9.147,71	Por concepto de Certificaciones
Avenida Vicuña Mackenna Nº 5957	9.957,95	
Costa Rica Nº 8987	21,50	
Avenida Vicuña Mackenna Nº 6101	12.542,49	
San José De La Estrella Nº 921	1.889,38	
Avenida Vicuña Mackenna Nº 6501	13.402,8	
Alicahue Nº 7260	1.252,44	
Camilo Henríquez Nº 10192	758,79	
Orompello Nº 7368	600,42	
Palena Nº 2915	800,00	
Nueva Maria Angélica Nº 6437	6.936,63	
Sotero del Río Nº 301	1.354,68	
Jardín Alto Nº 8401	118,06	
Total	58.782,85	

Fuente: Departamento de Inspección, Diciembre de 2010

4. Superficie edificada recibida

Cantidad de recepciones finales	Superficie total m ²	Ingresos
262	102.392,08	Por concepto de Certificados de Recepción Final

Fuente: Departamento de Inspección, Diciembre de 2010

5. Ocupación bien nacional de uso público

N° permisos	Superficie total m ²	Ingresos generados (\$)
285	4549	167.140.884

Fuente: Departamento de Infraestructura Urbana, Diciembre de 2010

5.1. Concesiones

Concesiones	Ingresos generados (\$)
Concesión de BNUP calle Serafín Zamora	950 UTM anual
Concesión de BNUP para construir refugios peatonales e instalar paletas publicitarias Stand Off S	a) 180.75 UTM mensual b) Deuda concesión anterior por 30 cuotas de \$ 400.000 mensuales
TOTAL CONCESIONES REGISTRADAS	

Fuente: Departamento de Ejecución, Diciembre de 2010, Departamento de Infraestructura Urbana, Diciembre de 2010.

6. Servicio a los contribuyentes

Servicio	Número aproximado	Ingresos(\$)
OFICINA DE ATENCIÓN DE PUBLICO Y ARCHIVO		
Formularios	73	6.563.288
Copia de Plano y Documentos	1.116	
Desarchivo	1.032	
Certificaciones	99	
Otros		
DEPARTAMENTO DE CATASTRO		
Deslinde	861	37.442.195
Deslindes rebajados en un 99%	30	
Total Deslindes	891	
Informaciones Previas	1.397	
Informaciones Previas rebajadas en 99%	407	
Total Informaciones Previas	1.804	
Número	2.055	
Número rebajado en 99%	47	
Total Números	2.102	
Declaratoria Utilidad Pública-No expropiación	3.065	
Declaratoria Utilidad Pública-No expropiación rebajado en 99%	23	
Total Declaratoria Utilidad Pública- No Expropiación	3.088	
Planos Ploteados escala 1:10.000	7	
Otros no considerados (informes técnicos, etc.)		
DEPARTAMENTO DE EDIFICACIÓN		
Vivienda Social	856	2.683.833
Vivienda Social Fondo Solidario	684	
Cambios de Uso	35	
Retimbraje de Planos y Documentos	25	
Otros		
DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN		
Certificados Recepción Final	262	5.630.876
Inspección Técnica	300 fiscalizaciones con fichas	
Ley 19.537	13 copropiedades certificadas	
Certificados Infraestructura		4.779.391
Otros varios		2.219.612
TOTAL GENERAL	12.387	59.319.195

7. Plan de inversión en alumbrado público

LUMINARIAS EN MANTENIMIENTO SEGÚN CONTRATO

Nº	Ubicación	Monto(\$)	Luminarias
1	Contrato Mantenimiento Alumbrado Público Sector A y B + Call Center	390.605.793	28.949

Fuente: Departamento de Infraestructura Urbana Diciembre de 2010

8. Obras inspeccionadas por departamento de ejecución

Nº	Fecha Contrato	Proyecto	Monto Contrato (\$)
1.1	01.10.2009	Remodelación de 450 m2 de Salas de Clases en Colegio Lo Cañas	39.326.547
1.2	17.12.2009	Mejoramiento Infraestructura Educacional, Sala de Música, Liceo Benjamin Vicuña Mackena	44.357.741
1.3	26.11.2009	Construcción 2 Salas Cunas/Jardín Infantil calle San Alfonso y calle Los Bambúes, proyecto 2 Los Bambúes	206.979.538
1.4	30.11.2009	Construcción de la primera Sala Cuna y Jardín Infantil Intercultural Rojas Magallanes	235.433.168
1.5	18.05.2010	Reparación de la Casa Central de la COMUDEF por efectos del terremoto	19.972.722
1.6	20.05.2010	Ejecución de obras reparación casona de Alcaldía	13.448.190
1.7	28.05.2010	Reparación de la Biblioteca Municipal por efectos del terremoto	16.178.794
1.8	07.06.2010	Reparación casona DIDESO en Rupanco 120 por efecto del terremoto	14.056.042
1.9	27.07.2010	Reparación Casa de la Cultura por efectos del terremoto	13.418.400
1.10	30.08.2010	Ejecución de obra Cruz de Lo Cañas	3.308.691
1.1	30.11.2009	Construcción Sala Cuna/Jardín Infantil San Alfonso	333.910.707
1.2	04.12.2009	Mejoramiento infraestructura sedes sociales y espacios públicos	17.908.612
1.3	06.01.2010	Remodelación 700 m2 salas de clase Colegio Francisco Vergara	46.684.073
1.4	15.04.2010	Reconstrucción sede Junta de Vecinos N° 11	19.137.431
1.5	01.05.2010	Reparación daños terremoto colegios Las Lilas, Andres Bello y Lo Cañas	37.476.971
1.6	19.05.2010	Reposición de Iluminación sectores de riesgo etapa 01	166.576.287
1.7	14.06.2010	Construcción multicanchas Laura Rodick y Villa O'Higgins	66.590.226
1.8	27.09.2010	Construcción multicancha sector 01 Villa Santa Teresa	39.815.387
1.9	22.09.2010	Reparación Sanitaria 36° Comisaría	1.475.676
1.10	01.12.2010	Reparación Casona y dependencias municipales	89.072.257
1.11	19.11.2010	Reposición Luminarias Publicas	3.099.196.919
	TOTAL		4.524.324.379

Fuente: Departamento de Ejecución, Diciembre de 2010

9. Proyectos y estudios

Oficina de Condominios Sociales

La gestión de la Oficina de Condominios Sociales durante el 2010, se centró en cinco líneas de trabajo principales:

- I. Orientación y mediación
- II. Fondos concursables proyectos de mejoramiento del Programa de Condominios
- III. Formalización de copropiedades
- IV. Asistencia técnica para postulación a DS 255 SERVIU Programa de Protección del Patrimonio Familiar
- V. Desarrollo y diseño de Planes Maestros.

Orientación y mediación

La Oficina de Condominios Sociales realiza orientación por medio de tres vías:

Atención a público:

Los días Martes y Jueves, desde las 9.00 hasta las 13.30 hrs. en las dependencias del Edificio COM.

Mediación:

La Oficina Municipal de Condominios Sociales, advirtiendo la necesidad de los vecinos de la comuna en cuanto a orientación y resolución de conflictos, en el marco de construcciones irregulares, cierres, ocupación ilegal y/ o inadecuada de espacios comunes en condominios, ha confeccionado un sistema implementando la mediación como método de solución extrajudicial de conflictos, entregando un servicio integral y profesional a los copropietarios de vivienda social. Dichas mediaciones se desarrollan en terreno y en las dependencias de la oficina.

Reuniones y capacitación en terreno:

Dichas reuniones se desarrollan generalmente durante la semana entre las 18.30 hrs. y las 22:00 hrs. y/o los días sábado, según petición de los vecinos de un condominio. Durante el año 2010, La Oficina Municipal de Condominios Sociales participó en 35 reuniones informativas y asambleas de constitución.

Fondos concursables proyectos de mejoramiento del Programa de Condominios

Obras desarrolladas:

Durante el año se desarrolló el llamado a concurso para los fondos concursables del Programa de Mejoramiento de Condominios de Viviendas Sociales. Con cargo a este fondo, se realizó la licitación en diciembre del 2009 y se realizaron exitosamente y en conformidad con la comunidad los trabajos a partir de marzo del 2010. Con una inversión total aproximada de \$ 26.500.000 se favorecieron los siguientes grupos:

Obras Civiles

N°	Condominio	Ubicación	Proyecto
1	Comité de Adelanto Coraceros Viña del Mar.	Coraceros N° 6404 Depto. 23 -	Reparación y reemplazo de las canaletas y bajadas de aguas lluvias en mal estado.
2	Villa Alberto Larraguibel.	Granadero N° 6460.	Construcción de techumbre de cajas (2) de escala.
3	Condominio N° 9, Comité Los Sauces.	Pasaje La Arcilla N° 1111, Villa Los Sauces II.	Cambiar portón de acceso a patio exterior común.
4	Villa Alberto Larraguibel.	Av. El Parque N° 1610 Block A-B.	Reparación y reemplazo de las canaletas y bajadas de aguas lluvias en mal estado
5	Villa Las Plazas de la Florida.	Calle Elisa Correa, Los Sauces	Pavimentación acceso.
6	Américo Vespucio N° 8836.	Américo Vespucio. N° 8836, Block 27.	Instalación de citófonos.
7	Comité de Adelanto Nueva Esperanza.	Comité de Adelanto Nueva Esperanza.	Instalación de luminarias.
8	Villa Alberto Larraguibel.	General Yáñez N° 1641 ,Block A.	Construcción de techumbre de cajas (1) de escala y mantención de peldaños.
9	Comité del Condominio Social Santa Julia.	Comité del Condominio Social Santa Julia.	Pintura para fachadas de bloques
10	Villa Alberto Larraguibel.	Mayor Rafael Montt N° 6428 A-B.	Construcción de techumbre de cajas (2) de escala.
11	Villa Alberto Larraguibel.	Mayor Rafael Montt N° 6408 A-B.	Construcción de techumbre de cajas (2) de escala
12	Villa Alberto Larraguibel.	Mayor Rafael Montt N° 6448 A-B.	Construcción de techumbre de cajas (2) de escala
13	Villa Alberto Larraguibel.	Mayor Rafael Montt N° 6427 Block A-B.	Construcción de techumbre de cajas (2) de escala y Reparación de barandas.
14	Villa Alberto Larraguibel.	General Yáñez N° 1641, Block B-C.	Construcción de techumbre de cajas (2) de escala
15	Villa Alberto Larraguibel.	Villa Alberto Larraguibel. Block 6466.	Construcción de techumbre de cajas (2) de escala
16	Villa Santa Raquel Sur	Villa Santa Raquel Sur	Proyecto de área verde y plaza activa.
17	Comité Alberto Hurtado.	Maria Elena. N° 1167, Blocks 17 y 18.	Construcción de techumbre en Cajas (3) de escala y pintura de éstas últimas.

Formalización de Copropiedades

Condominios constituidos:

Durante el 2010, la Oficina de Condominios constituyó como copropiedad a 7 condominios, formalizando a través de ellos, un comité administrativo y su respectivo reglamento. Del proceso anterior, se beneficiaron **1960** familias.

Al mismo tiempo, se fomentó la actualización y vigencia de cada uno de los 14 lotes y respectivos Comités de Administración, correspondientes al sector LAS PLAZAS DE LAS FLORIDA, beneficiando directamente a más de **750** familias.

Condominios a constituir durante el primer semestre del 2010

Nº	Condominio	Nº de departamentos de la copropiedad	Nº aproximado de personas favorecidas
1	Santa Teresa Etapa 1, Lote A	48	192
2	Santa Teresa Etapa 1, Lote E	48	192
3	Santa Teresa Etapa 1, Lote G	48	192
4	Santa Teresa Etapa 1, Lote H	48	192
5	Los Peumos, Sector 5, Manzana 18	58	232
6	Los Copihues, Sub-lote A	64	256
7	Los Copihues, Sub-lote B	32	128
TOTAL		490 DEPARTAMENTOS	1960 PERSONAS

Asistencia técnica para postulación a DS 255 SERVIU Protección del Patrimonio Familiar

Proyectos desarrollados

La oficina de Condominios Sociales como Unidad técnica, asistió a los vecinos de condominios sociales, apoyando su postulación al Título II del DS 255 del Programa de Protección al Patrimonio Familiar del SERVIU. Los proyectos desarrollados, destinados al mejoramiento de los departamentos y casas, se centraron principalmente en el cambio de ventanas, instalación de piso cerámico, cambios de puertas, cambio de tabiques en mal estado, cambio de techos con aislamiento térmico, cielos interiores, revestimiento de muros, tabiquería de baño y cocina y construcción de rádieles, entre otros.

Durante el año 2010, se postularon **20** proyectos en total, de los cuales se adjudicaron **19** de estos últimos, con una inversión total aproximada de \$ **265.500.000**. Siendo la oficina Egis- Psat en la comuna, entre municipales y privadas, que se adjudicó más proyectos del Subsidio DS 255 TITULO II en el transcurso del año 2010.

Se detallan a continuación:

Nº	Nombre del Proyecto	Nº de Beneficiarios	Título	Observaciones
31220	Comité de Administración Los Peumos 6	25	II	Terminado
31393	Comité de Administración Los Peumos 4	23	II	Terminado
46965	Comité de Administración Parque 2 Los Damascos	6	II	En ejecución (Llamado junio)
47160	Comité de Administración Parque 4 Monte Grande	4	II	En ejecución (Llamado Junio)
46992	Comité de Administración La Manzana Parque 6	15	II	En ejecución (Llamado junio)
46995	Comité de Administración Condominio Parque Esperanza	8	II	En ejecución (Llamado junio)
47010	Comité de Administración Condominio Andres Sepúlveda	9	II	En ejecución (Llamado junio)
47042	Comité de Administración Condominio Parque 11	8	II	En ejecución (Llamado junio)
47056	Comité de Administración Condominio Parque Doce	10	II	En ejecución (Llamado junio)
47091	Comité de Administración Condominio Parque 13	10	II	En ejecución (Llamado junio)
49808	Condominio Corazones Valientes	12	II	Para ejecución a partir del 1º de febrero de 2011 (Llamado octubre)
49767	Condominio Los Peumos Sector 5 Manzana 18	22	II	Para ejecución a partir del 21 de febrero de 2011 (Llamado octubre)
49599	Comité de Administración Los Peumos 6	8	II	Para ejecución a partir del 21 de febrero de 2011 (Llamado octubre)
49404	Parque Monte Grande	12	II	Para ejecución a partir del 28 de febrero de 2011 (Llamado octubre)
49405	Conjunto Habitacional Las Plazas de La Florida	5	II	Para ejecución a partir del 28 de febrero de 2011 (Llamado octubre)
47162	Comité de Administración Condominio Los Sauces Numero 9	5	II	Para ejecución a partir del 28 de febrero del 2011 (Llamado octubre)
49616	Comité de Administración Condominio Nº 10	18	II	Para ejecución a partir del 28 de febrero de 2011 (Llamado octubre)
49406	Condominio Nº 12	7	II	Para ejecución a partir del 28 de febrero de 2011 (Llamado octubre)
49385	Comité de Administración Conjunta Villa Los Sauces Parque Catorce	11	II	Para ejecución a partir del 28 de febrero de 2011 (Llamado octubre)
	TOTAL BENEFICIADOS	218		

3.2 Dirección de Tránsito y Transporte Público

Esta Unidad tiene como finalidad “otorgar y renovar licencias para conducir vehículos, determinar el sentido de circulación del parque automotriz, en coordinación con los organismos de la Administración del estado, señalar adecuadamente las vías públicas, y aplicar las normas generales sobre el tránsito y transporte públicos en la comuna”.

3.2.1. Departamento de Licencias de Conducir

Tipo Licencia	Tipología	Total De Licencias Emitidas
CLASE B	No profesionales	11978
CLASE C	No profesionales	992
CLASE D	No profesionales	304
CLASE E	No profesionales	0
CLASE F	No profesionales	50
CLASE A1	No profesionales	792
CLASE A2	Profesionales	654
CLASE A1P	Profesionales	4
CLASE A2P	Profesionales	345
CLASE A3	Profesionales	341
CLASE A4	Profesionales	182
CLASE A5	Profesionales	54
TOTAL		15.696
TOTAL RECAUDADO EN PESOS POR LICENCIAS		\$209.514.688

Fuente: Estadística Anual Sistema SMC Ene - Dic. 2010.

3.2.2. Departamento de Permisos de Circulación

Número De Permisos	Ingresos
66.194	\$2.731.176.123

Fuente: Estadística Anual Sistema SMC Enero-diciembre de 2010.

3.2.3. Departamento de Ingeniería

Corresponde al Departamento de Ingeniería de Tránsito:

Estudiar, proponer y ejecutar proyectos de ingeniería que tiendan a dar solución a los problemas de tránsito, velando siempre por mantener los necesarios niveles de seguridad para peatones y conductores, además de dar permanentemente solución a los problemas relacionados con el tránsito o generados por éste, como congestiones vehiculares, estacionamiento, señalización y demarcación vial entre otros.

COSTO TOTAL DE INVERSION: \$ 49.898512.

Nº	Nombre Del	Especificaciones Y	Costo De	Fuente De
----	------------	--------------------	----------	-----------

	Proyecto	Ubicación	Inversion	Financiamiento
1	PROYECTO COLEGIO SEGURO Y DEMARCACION DE RESALTOS	COLEGIOS, CATALUÑA, CAPITAN PASTENE, LOS ALMENDROS, ANDRES RODDO, INDIRA GANDHI, LAS LILAS, GUARDIAMARINA ERNESTO RIQUELME, MAESTRA ELSA SANTIBAÑEZ, LOS CEREZOS, LAS ARAUCARIAS, ANDRES BELLO, LOS QUILLAYES, MARIA ELENA, OSCAR CASTRO, MARCELA PAZ, REPUBLICA DOMINICANA, SOTERO DEL RIO Y VILLA NACIONES UNIDAS. RESALTOS REDUCTORES DE VELOCIDAD UBICADOS EN DISTINTOS PUNTOS DE LA COMUNA	\$ 27.413.202	Suministro municipal
2	IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EL EJE SAN JOSÉ DE LA ESTRELLA ENTRE AVENIDA LA FLORIDA Y COLOMBIA	DEMARCACIÓN DE EJES, INTERSECCIONES SEMAFORIZADAS, PASOS PEATONALES RESALTOS, INTERSECCIONES DE PRIORIDAD	\$1.425.348	Suministro municipal
3	IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD ENTORNO AL CENTRO CIVICO	IMPLEMENTACIÓN DE VALLAS PEATONALES, DEMARCACIÓN DE EJE, INTERSECCIÓN SEMAFORIZADAS, NO BLOQUEAR CRUCE, PASOS PEATONALES Y LA INSTALACIÓN DE TACHONES TIPO BORCOL EN SERAFIN ZAMORA CON VICUÑA ORIENTE Y PONIENTE	\$1.350.456	Suministro municipal
4	IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN CALLE LOS ESCRITORES NACIONALES	REPOSICIÓN DE RESALTOS REDUCTORES DE VELOCIDAD EN CALLE LOS ESCRITORES NACIONALES ENTRE SAN JORGE Y SAN PEDRO, CON SUS RESPECTIVAS SEÑALES DE ADVERTENCIA	\$957.909	Suministro municipal
5	IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN TORNO COLEGIO LOS NAVIOS	IMPLEMENTACIÓN DE PASO PEATONAL EN RESALTO DE AVENIDA BAHIA CATALINA CON TRONCAL SAN FRANCISCO, CON SUS RESPECTIVAS LINEAS DE DETENCIÓN Y APROXIMACIÓN, LEYENDAS LENTOS Y SIMBOLOS ZONA DE ESCUELA	\$416.669	Suministro municipal

6	IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN CALLE ALICAHUE	IMPLEMENTACIÓN DE DEMARCACIÓN Y SEÑALIZACIÓN EN CALLE ALICAHUE CON WALKER MARTINEZ (DEMARCACIÓN DE INTERSECCIÓN SEMAFORIZADA), ALICAHUE CON VECINAL (DEMARCACIÓN DE PRIORIDADES Y PASOS PEATONALES) Y ALICAHUE CON PALENA (DEMARCACIÓN DE PRIORIDADES Y PASO PEATONAL)	\$517.165	Suministro municipal
7	IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN TORNO AL COLEGIO RAICES DE ALTAZOR	IMPLEMENTACIÓN DE DEMARCACIÓN Y SEÑALIZACIÓN EN CALLE EL HUALLE SUR, DEMARCACIÓN DE RESALTOS, EJE CONTINUO, SIMBOLOS ZONA DE ESCUELAS Y LEYENDAS LENTOS E INSTALACIÓN DE SEÑALES ZONA DE ESCUELA	\$478.500	Suministro municipal
8	MEDICIONES DE FLUJOS PARA EVALUACIÓN DE CAMBIOS DE SENTIDO DE TRÁNSITO EN EL CENTRO CIVICO	MEDICIONES DE FLUJOS EN TORNO AL CENTRO CIVICO PARA EVALUAR POSIBLE CAMBIOS DE TRÁNSITO	\$661.450	Suministro municipal
9	CONTRATACIÓN DE ESTUDIO DE JUSTIFICACIÓN DE SEMAFOROS	ESTUDIO DE JUSTIFICACIÓN EN AVENIDA MEXICO CON SANTA JULIA	\$589.050	Suministro municipal
10	CONTRATACIÓN DE ESTUDIO DE JUSTIFICACIÓN DE SEMAFOROS	ESTUDIO DE JUSTIFICACIÓN EN CALLE LIA AGUIRRE CON FRESIA	\$589.050	Suministro municipal
11	IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN TORNO AREA VERDE DE LOS CONDORES CON MANUTARA	IMPLEMENTACIÓN DE VALLAS PEATONALES EN COSTADO DE AREA VERDE DE LOS CONDORES CON MANUTARA	\$559.300	Suministro municipal
12	IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN LA INTERSECCIÓN DE VALENTINA LEPPE CON SANTA AMALIA	IMPLEMENTACIÓN DE RESALTOS REDUCTORES DE VELOCIDAD, PASOS PEATONALES, BANDEJONES FANTASMA, INSTALACIÓN DE SEÑALES Y TACHONES TIPO BORCOL.	\$1.550.630	Suministro municipal
13	IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN TORNO A JARDIN INFANTIL LOS PEUMOS	IMPLEMENTACIÓN DE VALLAS PEATONALES, HITOS SEGREGADORES Y SEÑALES DE TRÁNSITO EN CALLE VENUS	\$661.759	Suministro municipal

14	IMPLEMENTACION DE MEDIDA DE SEGURIDAD EN GENERAL ARRIAGADA FRENTE A Nº 1643	REPOSICIÓN DE RESALTO REDUCTOR DE VELOCIDAD EN CALLE GENERAL ARRIAGADA CON SUS RESPECTIVAS SEÑALES	\$604.164	Suministro municipal
15	IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN CALLE SANTA CECILIA CON AVENIDA CENTRAL	IMPLEMENTACIÓN DE DEMARCACIÓN DE PASOS PEATONALES, SIMBOLOS ZONA DE PEATONES, LEYENDAS LENTOS, ZONA ACHURADA, SOLERA AMARILLA E INSTALACIÓN DE SEÑALES DE TRÁNSITO	\$772.351	Suministro municipal
16	IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN CALLE ENRIQUE OLIVARES CON SAN JOSAFAT	IMPLEMENTACIÓN DE DEMARCACIÓN DE NUEVOS PASOS PEATONALES, SIMBOLOS ZONA DE PEATONES, LEYENDAS LENTOS, SOLERA AMARILLA E INSTALACIÓN DE SEÑALES DE TRÁNSITO	\$324.035	Suministro municipal
17	IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN TORNO A CONSULTORIO SANTA AMALIA	IMPLEMENTACIÓN DE RESALTOS REDUCTORES DE VELOCIDAD, PASOS PEATONALES, BANDEJONES FANTASMA, INSTALACIÓN DE SEÑALES, TACHONES TIPO BORCOL E HITOS SEGREGADORES	\$1.645980	Suministro municipal
18	IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN CALLE DIEGO PORTALES FRENTE AL Nº 1520	IMPLEMENTACIÓN DE RESALTO REDUCTOR DE VELOCIDAD, PASO PEATONAL, SOLERA AMARILLA E INSTALACIÓN DE SEÑALES	\$772.475	Suministro municipal
19	IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EL EJE FROILAN LAGOS SEPULVEDA	IMPLEMENTACIÓN DE DEMARCACIÓN DE EJES, PASOS PEATONALES, SIMBOLOS, LEYENDAS LENTOS, INSTALACIÓN DE RESALTOS Y SEÑALES DE TRANSITO	\$892.103	Suministro municipal
20	IMPLEMENTACION DE FACILIDADES PEATONALES EN CALLE ALICAHUE CON ROJAS MAGALLANES	IMPLEMENTACION DE PASO DE CEBRA, LEYENDAS PARE, LENTO, SIMBOLOS ZONA DE PEATONES, ZIGZAG Y SEÑALIZACIÓN VERTICAL	\$304.308	Suministro municipal
21	IMPLEMENTACIÓN DE SEÑALES NOMBRE DE CALLE	INSTALACION DE 11 SEÑALES R-29 FUERA DE MANTENCIÓN PARA EL SECTOR COMPRENDIDO POR MARIA ANGELICA, OLGA SALAS, SAN FRANCISCO Y MARIA CRISTINA	\$505.950	Suministro municipal

22	IMPLEMENTACION DE RESALTOS REDUCTORES DE VELOCIDAD EN EJE CHACON ZAMORA	INSTALACION DE 04 RESALTOS REDUCTORES DE VELOCIDAD EN EL TRAMO COMPRENDIDO ENTRE LOS ARARIOS Y DEPARTAMENTAL, CON SU SEÑALIZACION RESPECTIVA	\$2.079.684	Suministro municipal
23	MANTENCION, REPARACION Y REPOSICIONES DE SEÑALES NOMBRE DE CALLES	INSTALACION DE SEÑALES R-29 FUERA DE MANTENCIÓN PARA EL SECTOR COMPRENDIDO POR LA VILLA LAS MERCEDES	\$624.688	Suministro municipal
24	IMPLEMENTACION DE FACILIDADES PEATONALES EN CALLE TEHUALDA CON MARIA ELENA	IMPLEMENTACION DE PASO DE CEBRA, LEYENDAS PARE, LENTO, SIMBOLOS ZONA DE PEATONES, ZIGZAG Y SEÑALIZACIÓN VERTICAL	\$496.995	Suministro municipal
25	IMPLEMENTACION DE FACILIDADES PEATONALES EN LOS CLARINES CON LAS MADRESELVAS	IMPLEMENTACION DE PASO DE CEBRA, LEYENDAS PARE, LENTO, SIMBOLOS ZONA DE ESCUELA, ZIGZAG Y SEÑALIZACIÓN VERTICAL	\$561.720	Suministro municipal
26	IMPLEMENTACION DE FACILIDADES PEATONALES EN MARIA ANGELICA ENTRE PASEO LOS NARANJOS Y LAS ARACUCARIAS	IMPLEMENTACION DE PASO DE CEBRA, LEYENDAS PARE, LENTO, SIMBOLOS ZONA DE ESCUELA, ZIGZAG Y SEÑALIZACIÓN VERTICAL.	\$771.340	Suministro municipal
27	IMPLEMENTACIÓN DE SEÑALES NOMBRES DE CALLE R-29	INSTALACION DE 20 SEÑALES R-29 FUERA DE MANTENCIÓN PARA EL SECTOR COMPRENDIDO POR GERÓNIMO DE ALDERETE , PASAJE ANTUCO, PERPETUA FREIRE, VOLCAN LLAIMA	\$374.240	Suministro municipal
28	IMPLEMENTACIÓN DE SEÑALES NOMBRE DE CALLE R-29	INSTALACION DE 12 SEÑALES R-29 FUERA DE MANTENCIÓN PARA EL SECTOR PATRIA NUEVA.	\$557.588	Suministro municipal
29	IMPLEMENTACION DE FACILIDADES PEATONALES EN PASARELA PEATONAL UBICADA EN AVENIDA LA FLORIDA CON SANTA INES	IMPLEMENTACION DE DOS PASOS DE CEBRAS Y SEÑALIZACION	\$438.867	Suministro municipal
30	DEMARCAACION DE CRUCE Y CALZADA	DEMARCAACION DE FACILIDADES PEATONALES, EJES Y SOLERAS DEL CRUCE FROILAN LAGOS COLOMBIA	\$1.001.536	Suministro municipal

* Se representan los proyectos más representativos.

Fuente: DTT a Dic. 2010.

Convenio de mantención

Nº	Concepto	Nº (Unidades de Mantención)	Costo Anual
1	Mantención, suministro e instalación de señales	5.594 señales de tránsito	\$ 111.789.120.- (IVA inc.)
2	Mantención de semáforos	151 semáforos, hitos luminosos y balizas zebra safe	\$ 201.367.872.- (IVA inc.)

Fuente: DTT a Dic. 2010.

3.3. Dirección de Aseo y Ornato

A esta unidad le corresponde velar por “el aseo en las vías públicas, parques, plazas, jardines y, en general, de los bienes nacionales de uso público existentes en la comuna; el servicio de extracción de basura, y la construcción, conservación y administración de las áreas verdes de la comuna”. A continuación se señalan antecedentes de las principales actividades desarrolladas por esta unidad.

1. Departamento de Ejecución Áreas Verdes y Arbolado Urbano

Construcción de áreas verdes en la comuna

Modalidad de gestión del proyecto			
PROYECTOS DE INVERSION MUNICIPAL			
AREA VERDE	U.V	UBICACIÓN	SUP. m2
PLAZA RÍO LOS QUEÑES	34	JULIO CESAR CON RIO LOS QUEÑES	288
ÁREAS VERDES EN COLEGIO VILLA UNIDA		PASAJE COSMOS S/N	1050
PLAZA LAGO RANCO	6	LAGO RANCO CON LAGO RIÑIHUE	431
VEREDON 36º COMISARIA	13	SOTERO DEL RIO CON MANUTARA	1073
REHABILITACIÓN PLAZA QUÉBEC.			282
JARDINERA SERAFIN ZAMORA		SERAFIN ZAMORA VICUÑA MACKENNA	177
Subtotal			3.301
GESTIÓN CON PRIVADOS Y LOTEADORES			
AREA VERDE	U.V	UBICACIÓN	SUP. m2
VEREDON CAMILO HENRIQUEZ	11	SANTA RAQUEL CON CAMILO HENRIQUEZ	2117
PLAZOLETA LAS GARDENIAS	21	SANTA RAQUEL ESQUINA LAS GARDENIAS	684
PLAZA LOS CONDORES	10	EL PEUMO CON EL PELLIN	775
PLAZA VILLA LA FLORIDA	9	SANTA. RAQUEL CON PJE 12	876
PARQUE SOTERO DEL RIO III ETAPA	22	SOTERO DEL RIO CON VESPUCIO	
PLAZA LOS PALOS	25	LA HIGUERA CON VOLCAN CALBUCO NUEVO AMANECER	6903
PARQUE SOTERO DEL RIO III ETAPA	23	DEPARTAMENTAL ESQUINA LOS BAMBUES, LAS ARAUCARIAS	2412
PARQUE TOBALABA	3	TOBALABA CON DEPARTAMENTAL	5337
PLAZOLETA LOS OLIVOS	14	VICUÑA MACKENNA CON EL OLIVO	262
Subtotal			19.366

Plazoleta Las Gardenias



Parque Tobalaba



AÑO	SUPERFICIE CONSTRUIDA AREAS VERDES (M2)
2010	22.667

Áreas verdes mantenidas por Macrozona

SECTOR	MACROZONA	SUPERFICIE	MONTO
NORTE	4, 3, parte 8, 5, 6	316,413	479.714.585
SUR	12, 7, 11, 10 parte 5 y 6	296,241	382.980.240
CENTRO	8, parte 9 y 1	354,030	515.517.465
ORIENTE	2, 1	316,081	388.638.394

Áreas verdes mantenidas en forma directa

SECTOR	MACROZONA	SUPERFICIE	Ubicación
NORTE	4, 3, parte 8, 5, 6		
SUR	12, 7, 11, 10 parte 5 y 6		
CENTRO	8, parte 9 y 1		
ORIENTE	2, 1		

Áreas verdes mantenidas por el Departamento de Ejecución de Áreas Verdes

NOMBRE DEL ÁREA VERDE	SUPERFICIE	Ubicación
Veredón 36º Comisaría de La Florida.	1.073	Manutara con Sótero del Río
Plaza Villa La Florida.	876	Santa Raquel con Pasaje 12
Plazoleta Los Olivos	262	El Olivo
Corte de pasto condominio social señora Ovadia Vargas		Santa Raquel con Rafael Matus
Corte de pasto en condominio social		Avenida La Florida 6517
Corte de pasto dirección de protección ciudadana		
Reacondicionamiento sector 2 Los Quillayes: poda, tala, desmalezado y maicillo		Rafael Matus con Santa Raquel

Operativos de Desmalezado, ejecutados por el Depto de Ejecución de áreas verdes

NOMBRE DEL ÁREA VERDE	SUPERFICIE	UBICACIÓN
Desmalezado CESFAM	1320	Avenida La Florida 6015
Desmalezado Centro Adulto Mayor	291	Walter Martinez
Desmalezado Protección Ciudadana		Cali
Desmalezado y levantamiento de follaje	250	Las Camelias, Verbenas, Las Fucsias, México
Desmalezado calle A, Avenida La Florida, triangulo, eliminación de agaves	1243	Calle A, Avenida La Florida
Desmalezado sede adulto mayor	219	Walter Martinez
Desmalezado y riego de árboles	1827	Salamanca Real Pontevedra, BNUP.
Desmalezado, solo BNUP.	860	Colegio Técnico Profesional, Avenida El Parque 1740
Desmalezado, maicillo		Las Camelias Las Aralias
Limpieza y desmalezado		Trinidad Oriente y Avenida Perú, frente a cancha.
Desmalezado de veredones		José Miguel Carrera hasta Jorge Cisternas Lemus, multicancha.
Desmalezado y limpieza	2391	San Jorge con Cordillera
Desmalezado frente al colegio de adultos		Avenida La Florida 8933
Desmalezado condómino social		Santa Raquel con María Elena
Desmalezado Plaza Sucre	2045	Pasaje Luis Carrera y Pasaje Sucre
Desmalezado del veredón Colegio Indira Gandhi	229	San José de la Estrella 153
Desmalezado Comité de Adelanto La plaza	1000	Nuestra Señora del Carmen, Nuestra Señora de Lo Vásquez y Nuestra Señora del Rosario

ESPECIES ARBÓREAS ENTREGADAS	
Origen	Cantidad
Producción propia municipal	12257
Convenio CONAF	No hay
Total	12257

CANTIDAD DE ESPECIES VEGETALES ENTREGADAS O PLANTADAS, PRODUCCIÓN MUNICIPAL (VIVERO MUNICIPAL)	
Tipo	Cantidad
Especies Arbóreas	1364
Flores y cubre suelos	5349
Arbustos	5185
Plantas interiores	359
Total	12257

2. Departamento de Aseo

Residuos sólidos domiciliarios depositados en vertedero

AÑO	TONELADAS	COSTO POR DISPOSICIÓN EN VERTEDERO (\$)
2010	137.885,93	2.127.081.150

Disposición de escombros de la vía pública

AÑO	METROS CUBICOS	COSTO POR DISPOSICIÓN EN VERTEDERO (\$)
2010	17.555	79.513.815

Proyecto contenedores para la comuna

AÑO	CONTENEDORES ENTREGADOS	CANTIDAD / CAPACIDAD (LITROS)				COSTO M\$ (*)
		120	340	800	1.000	
2010	2.200	120	1200	200	800	238.610.914

3.4. Dirección de Operaciones

La Dirección de Operaciones tiene como objetivo “realizar en forma directa o a través de terceros, las acciones necesarias para facilitar el buen funcionamiento de la infraestructura municipal y comunal y prestar apoyo operativo para el cumplimiento de las funciones propias de las demás unidades municipales”. En el cumplimiento de estas funciones, la Dirección se organiza de la siguiente manera:

3.4.1. Operación Territorial

La Dirección de Operaciones tiene como objetivo “realizar en forma directa o a través de terceros, las acciones necesarias para facilitar el buen funcionamiento de la infraestructura municipal y comunal y prestar apoyo operativo para el cumplimiento de las funciones propias de las demás unidades municipales”. En el cumplimiento de estas funciones, la Dirección presta los siguientes servicios:

3.4.1.1. Sección tala de árboles

TRABAJOS / ACTIVIDAD	CANTIDAD	COSTOS (\$)
Desmalezados	7.482 m2	5.638.585
Talas	696 unid.	65.564.940
Corte de ramas	368 unid.	3.466.652
Levantamiento de follaje	943 unid	8.883.296
Rebaje de follaje	332 unid.	3.127.523
Despeje de luminarias	3.076 unid.	57.953.378
Podas (intervenciones)	4.612 unid.	130.338.579
Ramas retiradas	5.499 unid.	41.441.564
Árboles caídos	112 unid.	4.220.272
Inspecciones arbolado urbano	80 unid.	753.620
Programa Corte de Césped	3.738 m2	2.817.032
Programa de Incentivos – Corte de árboles secos	645 unid.	4.860.849
	TOTAL	329.066.290

Fuente: Dirección de Operaciones Diciembre de 2010

3.4.1.2. Solución aguas lluvias

ACTIVIDAD	CANTIDAD	COSTOS (\$)
Limpieza de rejillas y sumideros	1.588 unid.	74.796.785
Solución Aniegos / Notificaciones	573 unid.	10.795.607
Construcción de pozos absorbentes	1 unid.	942.025
Programa de incentivo gestión municipal (Construcción tapas hormigón de cámaras y sifones)	174 unid.	9.834.741
Reparación, construcción y reposición de tapas y rejillas	417 unid.	47.138.931
	TOTAL	133.673.348

Fuente: Dirección de Operaciones, Diciembre de 2010

3.4.2. Servicios a la comunidad.

3.4.2.1. Sección aljibes

ACTIVIDAD	CANTIDAD	COSTOS (\$)
Entrega de agua potable a campamento (casos sociales)	3.997 m3	30.122.191
Riegos calles de tierra y pitoneo rejillas aguas lluvias	276 m3	2.079.991
	TOTAL	32.202.182

Fuente: Dirección de Operaciones Diciembre de 2009

3.4.2.2. Sección talleres y eventos

TRABAJOS / ACTIVIDAD	CANTIDAD	COSTOS (\$)
Pintado de Muros / Consignas	1.546 m2	2.912.741
Reparación / Construcción y reposición tapas y rejillas	144 unid.	10.739.142
Eventos (Apoyo a otras unidades)	94 unid.	8.855.082
Construcción baño más cámara séptica (caso especial)	01 unid.	930.850
	TOTAL	23.437.815

Fuente: Dirección de Operaciones, Diciembre de 2009

3.4.2.3. Sección movimiento de tierras y áridos

TRABAJOS / ACTIVIDAD	CANTIDAD	COSTOS (\$)
Reparación de calles y tierras	28.491 m2	10.735.694
Retiro de escombros propios	2.760 m3	36.399.846
Reparación de vereda	343 m2	2.584.917
Retiro escombros de incendios	684 m3	9.020.831
	TOTAL	58.741.288

Fuente: Dirección de Operaciones Diciembre, de 2010

3.5. Secretaria Comunal de Planificación (SECPLAC).

La Secretaría Comunal de Planificación es una unidad que depende directamente del Alcalde y tiene por función asesorar a éste y al Concejo Municipal tanto en la definición de políticas como en la elaboración y evaluación de los planes, programas y proyectos de desarrollo comunal. Dentro de las materias a su cargo, durante al año 2010 se ejecutaron las siguientes tareas

3.5.1. Programa Mejoramiento Urbano (PMU) y Bacheo

Durante el año 2.010 se lograron ejecutar un total de 4.211 m2 de aceras en diferentes sectores de la comuna y 11.800 m2 de bacheos.

NOMBRE	ETAPA POSTULAC.	FUENTE	MONTO M\$
CONSTRUCCION Y REPARACION DE 1.977 m2 ACERAS	EJECUCIÓN	PMU-IRAL 1º CUOTA 2010 GORE R.M	26.712
CONSTRUCCION Y REPARACION DE 2.234 m2 ACERAS	EJECUCIÓN	PMU-IRAL 2º CUOTA 2.010 GORE R.M	21.980
BACHEO DE 11.800 M2 EN DISTINTOS PUNTOS COMUNA	EJECUCIÓN	MUNICIPAL	30.000

En resumen, el 2.010 se ejecutaron aproximadamente 16.000 m2 de reparación de veredas y bacheos en diferentes sectores de la comuna, lo que demando una inversión aproximada de M\$ 80.000

3.5.2. Proyectos Fondos Externos FNDR 2010 - 2011

CARTERA PROYECTOS POSTULACIÓN 2011								
	NOMBRE PROYECTO	CODIGO IDI	ETAPA QUE POSTULA	MONTO FNDR (M\$)		OTRO FIN. (M\$)	COSTO TOTAL (M\$)	ESTADO
				AÑO 2011	TOTAL			
1	CONSTRUCCION POLIDEPORTIVO ESCOLAR LA FLORIDA	3010290 2-0	DISEÑO	31.90 1	31.901		31.901	RATE FI
2	CONSTRUCCIÓN PARQUE SANTA RAQUEL SECTOR SUR-PONIENTE COMUNA LA FLORIDA	3010292 1-0	EJECUCI ÓN	145.4 84	145.48 4		145.48 4	ADMISIBLE
3	CONSTRUCCIÓN COLECTOR SANTA RAQUEL TRAMO 1	3010292 1-0	DISEÑO	19.82 1	19.821		19.821	RATE FI
4	CONSTRUCCIÓN COLECTOR JOSE MIGUEL CARRERA TRAMO 1	3010294 5-0	DISEÑO	14.73 5	14.735		14.735	SIN ADMISIBILIDAD
5	CONSTRUCCIÓN TEATRO MUNICIPAL LA FLORIDA	3008546 0-0	EJECUCI ÓN	95.76 6	1.153.3 25	700.00 0	1.853. 325	RATE RS
6	CONSTRUCCION EDIFICIO CONSISTORIAL	3009127 5-0	DISEÑO	259.6 94	259.69 4		259.69 4	RATE FI
7	AMPLIACION LICEO ANDRES BELLO (SOLUCION INTEGRAL)	3002872 9-0	EJECUCI ÓN	261.2 07	2.501.0 82	703.52 4	3.204. 606	RS
8	AMPLIACION ESCUELA CAPITAN PASTENE	3002873 3-0	EJECUCI ÓN	491.1 72	1.440.9 03	353.32 3	1.794. 226	RS 2010

3.5.3. Proyectos Fondos Circular 33

CIRCULAR 33					
	NOMBRE PROYECTO	FINANCIAMIENTO	C. BIP	COSTO	Situación Actual
1	ADQUISIÓN EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO MUNICIPAL DE LA FLORIDA	FNDR	30034399	129.549.000	EN REVISIÓN
2	ADQUISIÓN 13 CAMIONETAS MUNICIPALES, COMUNA DE LA FLORIDA	FNDR	30106112	152.875.000	EN REVISIÓN
3	ADQUISIÓN 4 BUSES PARA TRASLADO ESCOLAR, COMUNA DE LA FLORIDA	FNDR	30106021	300.000.000	APROBADO GORE
	TOTAL			582.424.000	

3.5.4. Cartera de proyectos FNDR 2010

CARTERA 2010								
	NOMBRE	CODIGO BIP	ETAPA POSTULACIÓN	FUENTE	MONTO M\$	RATE	LICITACIÓN	ESTADO AVANCE
1	CONSTRUCCIÓN NOVENO CONSULTORIO LA FLORIDA (JOSÉ ALVO)	3007669 6-0	EJECUCIÓN	SECTORIAL	2.106.886	RS	ADJUDICADA	EJECUCIÓN 100%
2	AMPLIACIÓN ESCUELA CAPITÁN PASTENE	3002873 3-0	EJECUCIÓN	FNDR-SECTORIAL	1.675.405	RS	EN PROCESO	
3	REPOSICIÓN LUMINARIAS PÚBLICAS COMUNA LA FLORIDA	3009244 8-0	EJECUCIÓN	FNDR	3.243.918	RS	ADJUDICADA	EN EJECUCIÓN
4	CONSTRUCCIÓN OBRAS QUEBRADA DE MACUL: MEJORAMIENTO POZAS DECANTACIÓN	3003192 8-0	EJECUCIÓN	SECTORIAL	2.092.473	RS		EJECUTADO
6	REPOSICIÓN ILUMINACIÓN SECTORES RIESGO, ETAPA 1, LA FLORIDA	3006894 4-0	EJECUCIÓN	FNDR	193.910	RS	ADJUDICADA	EJECUTADO
7	MEJORAMIENTO EJE AVENIDA LA FLORIDA	3007050 0-0	EJECUCIÓN	SECTORIAL	177.910	RS		
8	ADQUISICIÓN LUMINARIAS II ETAPA COMUNA DE LA FLORIDA	3007672 7-0	EJECUCIÓN	FNDR	394.874	APROBADO	SEGUNDO LLAMADO	
9	CONSTRUCCIÓN CENTRO CULTURAL COMUNA LA FLORIDA	3008546 0-0	EJECUCIÓN	FNDR-SECTORIAL	1.601.000	RS		
10	CONSTRUCCIÓN PARQUE SANTA RAQUEL SECTOR SUR-PONIENTE	3010292 1-0	EJECUCIÓN	FNDR	244.879	SIN RATE		
11	CONSTRUCCIÓN EDIFICIO CONSISTORIAL	3009127 5-0	DISEÑO	FNDR	224.376	RATE FI		
12	FACTIBILIDAD TEC-EC. IMPLM. DE UN ECO-PARQUE Y RED DE PLAZAS ECOLÓGICAS	3008533 3-0	ESTUDIO	GORE	115.000	APROBADO	ADJUDICADA	EJECUTADO
13	ADQUISICION DE MAQUINARIAS LABORES DE ASEO (2 MAQUINAS BARREDORAS Y UNA HIDROLAVADORA)	3007037 8-0	EJECUCIÓN	GORE	37.235	APROBADO	RE-EVALUACIÓN	
14	ADQUISICIÓN CAMIÓN TOLVA, ALIBES Y CARGO COMUNA DE LA FLORIDA	3007050 0-0	EJECUCIÓN	GORE	64.000	APROBADO	RE-EVALUACIÓN	
15	INSTALACIÓN CÁMARAS DE TELEVIGILANCIA COMUNA DE LA FLORIDA	3006262 5-0	EJECUCIÓN	GORE	284.500	APROBADO	ADJUDICADA	EJECUTADO
16	CONSERVACIÓN DE MULTICANCHAS	3009275 2-0	EJECUCIÓN	CIRCULAR 33	190.181	APROBADO	EVALUCIÓN OFERTAS	
17	ADQUISICIÓN SISTEMA DE SONIDO E ILUMINACIÓN MOVIL PARA EL ANFITEATRO	3009800 6-0	EJECUCIÓN	CIRCULAR 34	80.647	APROBADO	POR PUBLICAR	
	TOTAL				12.727.194			

3.5.5 Cartera de proyectos PMU SUBDERE 2010

PROGRAMA	SITUAC.	PROYECTO	APROBADO 2010	GIROS M\$	SALDO M\$	ESTADO ACTUAL	OBSERVACIONES
PMU TERREMOTO	NUEVO	REPARACIÓN DEPENDENCIAS EDIFICIO CONSISTORIAL	44.910	27.315	17.595	EN EJECUCIÓN	FALTA: 3º Y 4º ESTADO DE PAGO
PMU TERREMOTO	NUEVO	REPARACIÓN DE CASONA ALCALDÍA MUNICIPAL	48.999	40.542	8.457	EN EJECUCIÓN	FALTA: 3º Y 4º ESTADO DE PAGO
TRADICIONAL	NUEVO	CONSTRUCCIÓN 2234 M2 DE ACERAS UV 2,8,12,13,14 24	21.980	11.698	10.282	EJECUTADO	IRAL 2º CUOTA 2010 CERRAR Y SOLICITAR SALDO
PMU TERREMOTO	NUEVO	REPARACIONES CENTROS SALUD LOS QUILLAYES, TRINIDAD, VILLA O"HIGGINS	34.994	-	34.994	EN EJECUCIÓN	ENTREGA TERRENO:23.02.2011
	ARRASTRE	REMODELACIÓN PLAZOLETA LOS OLIVOS	4.687	4.600	87	EJECUTADO	CIERRE PROYECTO ORD 595 (27.12.2010) A SUBDERE
EMPLEO EMERGENCIA	ARRASTRE	CONSTRUCCION DE OBRAS SOLUCIÓN AGUAS LLUVIAS EN VILLA LOS QUILLAYES, EL ESTERO.....	30.580	30.115	465	EJECUTADO	CIERRE PROYECTO ORD 589 (25.08.2010) A IRM
EMERGENCIA FISCAL	ARRASTRE	HABILITACIÓN DE 2857 M2 ÁREAS VERDES EN VEREDONES, ENTORNO ESTADIO	12.942	12.942	-	EJECUTADO	CIERRE PROYECTO ORD 589 (25.08.2010) A IRM
EMERGENCIA	ARRASTRE	HABILITACION 3573 M2 ÁREA MULTIPROPOSITO SÓTERO DEL RIO/ VESPUCIO, II ETAPA	16.777	16.777	-	EJECUTADO	CIERRE PROYECTO ORD 589 (25.08.2010) A IRM
EMPLEO EMERGENCIA	ARRASTRE	REPARACIÓN SEDE SOCIAL INCENDADA EN NOVIEMBRE 2008	19.987	19.138	849	EJECUTADO	CIERRE PROYECTO ORD 589 (25.08.2010) A IRM
EMPLEO EMERGENCIA	ARRASTRE	REPARACIÓN MULTICANCHA SECTOR VILLA O"HIGGINS	31.500	31.500	-	EJECUTADO	FALTA ENVÍO FICHA CIERRE PROYECTO
EMPLEO EMERGENCIA	ARRASTRE	REPARACIÓN MULTICANCHA LAURA RODICK	31.500	31.500	-	EJECUTADO	FALTA ENVÍO FICHA CIERRE PROYECTO
TRADICIONAL	ARRASTRE	REPARACIÓN Y CONSTRUCCIÓN 2435 M2 ACERAS UV 8,12,17 Y 22	1.872	1.500	372	EJECUTADO	PMU IRAL 2º CUOTA 2009 FALTA ENVÍO FICHA CIERRE PROY.
TRADICIONAL	ARRASTRE	REPARACIÓN Y CONSTRUCCIÓN 2854 M2 ACERAS UV 8,10,13,14,19 Y 35	6.588	-	6.588	EJECUTADO	PMU IRAL 1º CUOTA 2009 FALTA ENVÍO FICHA CIERRE PROYECTO .SALDO NO
TRADICIONAL	ARRASTRE	REPARACIÓN Y CONSTRUCCIÓN 3494 M2 ACERAS Y CALZADAS UV 10,13,14,15,18,19,24,25,26 Y 34	1.506	-	1.506	EJECUTADO	PMU IRAL. ORD 341 (10.07.09) IRM ENVÍO FICHA CIERRE. SALDO NO
TRADICIONAL	ARRASTRE	CONSTRUCCIÓN 1700 M2 CICLOVÍA Y PAVIMENTOS UV 5 25	1.457	-	1.457	EJECUTADO	PMU IRAL ORD 341 (10.07.2009) IRM ENVÍO FICHA CIERRE. SALDO NO
EMERGENCIA	REASIGNAC	DEMARCACIÓN VIAL EJE AV LA FLORIDA	12.933		12.933	SIN EJECUTAR	ORD 287 (28.01.2010) SE APROBARON LOS FONDOS REASIGNADOS
PMU TERREMOTO	NUEVO	REPARACIÓN Y PINTURAS FACHADAS MUNICIPALES	26.078	13.040	13.038	EJECUTADO	FALTA ENVÍO FICHA CIERRE PROYECTO

3.5.6 Cartera de proyectos FRIL 2010

AÑO	PROYECTO	APROBADO 2010	ESTADO ACTUAL	OBSERVACIONES
2009	CONSTR. VEREDÓN CAMILO HENRÍQUEZ, LAS GARDENIAS, LOS CÓNDORES Y VILLA FLORIDA	M\$ 46.212	EJECUTADO 2010	APORTE MUNICIPAL M\$ 8500
2010	CONSTR. REHABILITACIÓN AREAS VERDES UV4,13,14,18,19 Y 22	M\$ 33.584	A EJECUTAR 2011	PREPARANDO BASES DE LICITACIÓN

3.5.7. Proyectos financiados en el marco del Presupuesto Participativo

proyectos de transito					
Barrio	UV	Proyecto	Monto	Licitación	Unidad responsable
3	3	señalética y demarcación calle los recuerdos, los naranjos, los nogales responsable: Ruperto Muñoz	2.008.690	PROYECTO	TRANSITO
12	15	Instalación de vallas peatonales pje. Las citaras / el recital responsable: Aristeo toledo	1.118.600	PROYECTO	TRANSITO
14	24	Señalética disco pare 1.General Yáñez / Parque 2. Rafael Montt / General Yáñez 3. Rafael Montt / El Parque 4. Coraceros / General Yáñez 5. Coraceros / Los Cazadores 6. Granadero / General Yáñez 7. Cazadores / Granaderos 8. Viña del Mar / Aveda. Parque responsable: Ramón Vergara	858.150	PROYECTO	TRANSITO
18	9	señalética nombres de calles villa unidas responsable: Maria Lantaño	707.945	PROYECTO	TRANSITO
20	10	señalética de transito Amparo Calaf, Rojas Magallanes, Maule, Pedro Donoso responsable: Carmen Morales	284.529	PROYECTO	TRANSITO
26	14	Lomo de Toro Donizetti entre San José de la Estrella y Gral. Arriagada responsable: Carmen Leiva	1.386.350	PROYECTO	TRANSITO
TOTAL			6.364.264		

Luminaria					
Barrio	U.V	Proyecto	Monto	Licitación	Unidad responsable
2	2	instalación de 2 luminaria de 150 Wsap, 2 postes boulevard 2 ganchos plaza laz perdices responsable: Juan Alcaino	2.070.000	PROYECTO	OBRAS
8	4	6 luminarias peatonales de 100W sap, 9luminarias 150 Wsap ,7 postes y 2 cajas de empalme calle Palena y pasarela Alicahue responsable: german rozas	8.000.000	PROYECTO	OBRAS
9	23	Luminarias 6 de 150 w sap, 16 peatonales de100 w sap, 1 de 250 w sap y un poste de hormigón más ganchos y equipamiento av. el parque entre vecinal y Av.. La florida responsable: marta moya	4.050.080	PROYECTO	OBRAS
12	15	instalación de 8 luminaria peatonales , 4 postes las pirámides, las citara, las guitarras responsable: Ivan Arriagada	7.881.400	PROYECTO	OBRAS
13	24	luminaria plaza y multicancha 4 postes 8 luminaria Alonso de Ercilla cerrito responsable: Jaqueline rubio	6.437.851	PROYECTO	OBRAS
14	24	4luminaria 100w sap y 4 postes callejón viña del mar entre Gral. Yáñez y Av. La Florida responsable: Ramón Vergara	5.092.050	PROYECTO	OBRAS
18	9	9 luminarias peatonales, 7 luminarias 150 W más 3 de 100 W y 3 postes Sta. Raquel, Lia Aguirre , Pilcomayo , Tupahue responsable: Francisco Martinez	3.500.000	PROYECTO	OBRAS
18	9	6 luminarias de 100w sap y 1 poste san Jaime entre Famasol y Sta. Raquel responsable: Marcelo Reydet	1.225.700	PROYECTO	OBRAS
19	10	5 poste y 10luminaria de 100 w Manutara / Gerónimo de Alderete plaza responsable: José Ramírez	2.677.500	PROYECTO	OBRAS
20	10	12 luminaria de100W Calle Pedro dDoso responsable: Carmen Morales	3.534.430	PROYECTO	OBRAS
20	10	Iluminación calle amparo Calaf	1.481.041	PROYECTO	OBRAS
21	11	8 luminarias 150 W hm, 8 postes boulevard Camilo Henríquez entre Lircay y Sta. Raquel responsable: rosa Navarrete	8.330.000	PROYECTO	OBRAS
25	22	10 luminarias 10 gancho ,6 postes calle 1,pje interior sta. Raquel , Sotero del Rio responsable: carolina zambrano	2.731.050	PROYECTO	OBRAS

26	14	luminarias 2 plazas Donizetti/ Vivaldi y Haendel Donizetti responsable: Carmen Leiva	2.618.000	PROYECTO	OBRAS
29	17	42 luminarias 100 w Rojas Magallanes y Argentina responsable: Pablo Sandoval	8.996.400	PROYECTO	OBRAS
32	20	Luminaria peatonal con gancho Villa Diego Portales Responsable: Pedro Valenzuela	4.000.000	PROYECTO	OBRAS
TOTAL			72.625.502		

Veredas					
barrio	U.V	proyecto	monto	licitación	unidad responsable
3	3	Soleras población ampliación la higuera responsable: Manuel Galaz	5.989.211	PROYECTO	OBRAS
9	23	Veredas Av. El parque, reina luisa, los Ararios, los cardenales. Responsables: Báltica Contreras.	2.917.216	PROYECTO	OBRAS
10	25	Veredas volcán Antillanca, v. apagado, v. Osorno, v. Ollagüe, v. Villarrica, v. Guallatire, v. Hornopiren, v. Yelcho, v. Calbuco , v. Licancábur, san Pedro, Llaima responsable: Mario vera	15.000.000	PROYECTO	OBRAS
17	8	Veredas Antumalal, Atahualpa, calle nueva, universidad de chile Responsable: Teodolinda Miranda.	3.300.000	PROYECTO	OBRAS
25	22	veredas 820mt2 Manuel Rodríguez, Angol, Batuco, andes, Ancud, Atacama, los quilos, Quintay , los queltehue , Bartolomé vivar, Andacollo, los clarines, Sotero del Rio, Collipulli, responsable: Patricio Estanislao	12.300.000	PROYECTO	OBRAS
26	14	Veredas 53mt2 Rossini y Verdi entre San J .de la estrella, Gral. Arriagada. responsable: Raquel Ojeda	795.000	PROYECTO	OBRAS
27	26	Veredas 480mt2 Maria Elena entre v. Mackenna y Sta. Raquel. responsable: Silvia Baeza	7.200.000	PROYECTO	OBRAS
33	28	veredas vicuña Mackenna , Rucalin los quillayes norte y salvador Sanfuentes responsable: María castro	3.500.000	PROYECTO	OBRAS
TOTAL			51.001.427		

Áreas Verdes					
Barrio	U.V	Proyecto	Monto	Licitación	Unidad responsable
32	20	Restauración plaza Sta. Cecilia/ Diego Portales Responsable: Pedro Valenzuela	4.007.205	Proyecto	Aseo y ornato
24	21	restauración de plaza Luis de Valdivia, pje 39, independencia responsable: Olga arena	3.800.000	Proyecto	Aseo y ornato
6	5	Restauración de plaza Sta. Valentina / av. La Florida responsable: Elba Luisa Mell	8.000.000	Proyecto	Aseo y ornato
30	18	Áreas verdes pje 6/ San Andrés , responsable: Miguel Fuentes	1.626.000	Proyecto	Aseo y ornato
30	18	Áreas verdes Pje 5 Sur Poniente / Colombia responsable: Miguel Fuentes	2.342.361	Proyecto	Aseo y ornato
TOTAL			19.775.566		

construcciones					
barrio	U.V	Proyecto	Monto	Licitación	Unidad responsable
7	36	Cierre Multicancha Marcela Paz / Manuel Magallanes responsable: Doris Retamal	4.140.819	Proyecto	Obras
37	31	Cierre Perimetral Multicancha , Sta. Raquel, troncal San Fco. responsable: Ovadia Vargas	4.361.960	Proyecto	Obras
40	34	Cierre Perimetral Multicancha Calle Sur, Rio Uno, Cleopatra, Gral. Arriagada Responsable: Belinda Vargas	4.054.531.	Proyecto	Obras
Total			12.557.310		

Plazas activas						
barrio	U.V	proyecto	Monto	Licitación	Unidad responsable	Observaciones
5	5	2 plaza activa Mamiña / lago Chungara. Pje. Copiapó / Lago Chungara responsable: María Hermosilla	\$ 7.929.635	Proyecto	Aseo Y Ornato	Tipos de maquinas Aeróbica Cardio Vascular 2 Moon Walker, 2 Elliptical Cross Trainer, Musculación 2 Rowing Machine, Balance Flexibilidad Coordinación 2 Waist Movement Machine
6	5	3 plazas activa Glasgow/ Ponce de Zamora, Rojas Magallanes/ Jardín Alto , Sta. Victoria/ San Josafat	\$ 8.000.000	Proyecto	Aseo Y Ornato	Tipos de maquinas Aeróbica Cardio Vascular , 3 Elliptical Cross Trainer, Musculación 3 Pull Down Trainner, Balance Flexibilidad Coodinación 3 Waist Movement Machine
7	36	3 plazas activa santa Beatriz, santa Cecilia, Andrés Sabella responsable: Doris retamal	\$ 6.457.533	Proyecto	Aseo Y Ornato	tipos de maquinas Aeróbica Cardio Vascular 3 Moon Walker, Flexibilidad Elongación 3 Waist Movement Machine, 3 Taiji Pushin Apparatus
9	23	Plaza Activa Av. El Parque /Miguel Ángel responsable: Marta Moya	\$ 2.249.804	Proyecto	Aseo Y Ornato	tipos de maquinas Aeróbica Cardio Vascular 1Afinador Cintura Stepper, 1Ciclista Doble, 1Virtuales, 1Elíptica doble
11	35	2 plaza activa las lobelia / Sta. Margarita, Las Llaretas / Los Bambúes responsable: Myrian Gutiérrez	\$ 7.000.000	Proyecto	Aseo Y Ornato	tipos de maquinas Aeróbica Cardio Vascular 3Afinador Cintura Stepper, 3Ciclista Doble, 3Virtuales, 3Maquina Biceps, 3Base de Empuje Sentado. La sugerencia de buscar otras áreas verdes es porque el monto del proyecto es de \$ 2.026.963 y quedo un excedente de \$4.973.037 para hacer otras plaza activa
13	24	Plaza Activa Alonso de Ercilla Cerrito responsable: Hugo Balmaceda	\$ 1.562.149	Proyecto	Aseo Y Ornato	tipos de maquinas Aeróbica Cardio Vascular , 1Moon Walker, Musculación 1 Rowing Machine Flexibilidad y Elongacion 1Waist Movement Machine

barrio	U.V	proyecto	Monto	Licitación	Unidad responsable	Observaciones
15	6	plaza activa Froilan lagos / Vespucio responsable: Josefina Pérez	\$ 3.809.303	Proyecto	Aseo Y Ornato	tipos de maquinas Aeróbica Cardio Vascular 1 Moon Walker, 1Running Machine Musculación 1 Rowing Machine, Balance Flexibilidad Coordinación 1 Waist Movement Machine, 1Surfboard
16	7	plaza activa Pudeto / paso el Roble responsable: Celia Ayala	\$ 3.712.318	Proyecto	Aseo Y Ornato	tipos de maquinas Aeróbica Cardio Vascular 1 Moon Walker, 1Running Machine Musculación 1 Rowing Machine, Balance Flexibilidad Coodinación 1 Waist Movement Machine, 1Surfboard
17	8	Plaza Activa Navidad entre Belén y Sta. Claus responsable: Jaime López	\$ 3.700.000	Proyecto	Aseo Y Ornato	tipos de maquinas Aeróbica Cardio Vascular 1 Moon Walker, 1Elliptical Cross Trainer Musculación 1 Rowing Machine, Balance Flexibilidad Coordinación 1 Waist Movement Machine, 1Surfboard
20	10	Plaza Activa Rojas Magallanes /Maule responsable: Carmen morales	\$ 3.700.000	Proyecto	Aseo Y Ornato	tipos de maquinas Aeróbica Cardio Vascular 1 Moon Walker, 1Elliptical Cross Trainer Musculación 1 Rowing Machine, Balance Flexibilidad Coordinación 1 Waist Movement Machine, 1Surfboard
21	11	Plaza Activa Manutara / valentina Leppe responsable: María Cardena	\$ 2.852.975	Proyecto	Aseo Y Ornato	tipos de maquinas Aeróbica Cardio Vascular 1 Walker, 1Combined Trainer Musculación 1 Setead Pedal, Flexibilidad y Elongación 1 Waist Movement Machine, 1

barrio	U.V	proyecto	Monto	Licitación	Unidad responsable	Observaciones
22	13	Plaza Activa Sta. Amalia Pje. Mónaco responsable: Sonia Ubilla	\$ 8.840.189	Proyecto	Aseo Y Ornato	tipos de maquinas Aeróbica Cardio Vascular 2 Moon Walker, 1Running Machine, 1Rider Musculación 1 Rowing Machine,1Pull Down Trainer 1Setead Pedal Flexibilidad y Elongación 1 Waist Movement Machine,1Surfboard, 1Taiji Pushin Apparatus
24	21	Plaza Activa Sta. Julia, Aconcagua, calle D responsable: Mercedes Yañez	\$ 4.200.000	Proyecto	Aseo Y Ornato	tipos de maquinas Aeróbica Cardio Vascular 1 Moon Walker, 1Running Machine Musculación 1 Rowing Machine, Balance Flexibilidad Coodinación 1 Waist Movement Machine,1Surfboard
26	14	Plaza Activa Población la Patria	\$ 2.570.650	Proyecto	Aseo Y Ornato	Tipos de maquinas Aeróbica Cardio Vascular 1Afinador Cintura Stepper, 1Ciclista Doble, 1Virtuales, 1Maquina Biceps, 1Base de Empuje Sentado. La sugerencia de buscar un espacio en la población la patria es porque quedo un excedente de \$2.570.650 para hacer otra plaza activa
28	16	5 plazas activa las Drácnas/ las Begonias, perpetua Freire/ Condell, Gerónimo de Alderete/ Panamá, Las Dalia / Perpetua F., Malhue/ Pje. Codao, responsable: Ana María Vargas	\$ 10.000.000	Proyecto	Aseo Y Ornato	Tipos de maquinas Aeróbica Cardio Vascular 1 Moon Walker, 1Elliptical Cross Trainer ,3Combined Trainer Musculación 2 Setead Pedal,1Rowing Machine, Flexibilidad y Elongación 1 Waist Movement Machine,1Surfboard
31	19	5plazas activas lugares a definir	\$ 8.216.000	Proyecto	Aseo Y Ornato	tipos de maquinas Aeróbica Cardio Vascular ,5Combined Trainer 4 funciones, la sugerencia de buscar ares verdes en el barrio 31 uv19 es porque quedo un excedente de \$8.216.000 para hacer otras plazas activas

barrio	U.V	proyecto	Monto	Licitación	Unidad responsable	Observaciones
34	29	plaza activa san Fco., concordia, Rucalin responsable: Aliro huerta	\$ 6.769.553	Proyecto	Aseo Y Ornato	tipos de maquinas Aeróbica Cardio Vascular ,3Combined Trainer 4 funciones, 3 Bancas Grecia
38	37	2 plazas activa Turquesa y Lapslázuli- Julio Cesar y Rio Los Queñes Responsable: Rosa Moya	\$ 8.350.536	Proyecto	Aseo Y Ornato	tipos de maquinas Aeróbica Cardio Vascular 1 Walker, 2Combined Trainer 1Elliptical Cross Trainer 1Rider Musculación 2 Rowing Machine, Flexibilidad y Elongación 1 Waist Movement Machine
39	32	Plaza Activa Quinchao, quinchí, Av. Uno, J. M. carrera responsable: Angelica cabezas	\$ 3.850.953	Proyecto	Aseo Y Ornato	tipos de maquinas Aeróbica Cardio Vascular 1 Moon Walker, 1Running Machine Musculación 1 Rowing Machine, Balance Flexibilidad Coodinación 1 Waist Movement Machine,1Surfboard
39	32	Plaza Activa J.M. Carrera, Cerro Colorado, Ana María responsable: Hilda Ramírez	\$ 3.145.393	Proyecto	Aseo Y Ornato	tipos de maquinas Aeróbica Cardio Vascular 1 Moon Walker, 1Elliptical Cross Trainer Musculación 1 Pull Down Trainer Flexibilidad y Elongación 1 Waist Movement Machine
40	34	Plaza Activa Villa El Sendero responsable: ChristianCancino	\$ 7.288.469	Proyecto	Aseo Y Ornato	tipos de maquinas Aeróbica Cardio Vascular 1 Moon Walker, 1Elliptical Cross Trainer 1 Walker, Musculación 2 Pull Down Trainer 1 RowingMachine 1 Setead Pedal Flexibilidad y Elongación 1 Waist Movement Machine1Surfboard la sugerencia de aumentar las maquina es porque quedo un excedente de \$ 917 058 pesos y el proyecto es de un valor de \$6.371.411

barrio	U.V	proyecto	Monto	Licitación	Unidad responsable	Observaciones
40	34	Plaza Activa Maria Elena 1163 responsable: Angela Burgos	\$ 3.657.000	Proyecto	Aseo Y Ornato	tipos de maquinas Aeróbica Cardio Vascular 1 Moon Walker, 1Running Machine 1Rider, Musculación 1 Rowing Machine, Balance Flexibilidad Coodinación 1 Waist Movement Machine,1Surfboard
TOTAL			117.862.460			

juegos infantiles						
barrio	U.V	proyecto	monto	Licitación	unidad responsable	tipo de juegos
14	24	Juegos infantiles Rafael Montt / Av. Parque responsable: ramón Vergara	2.049.800	Proyecto	Aseo y ornato	1 columpio de plaza 2 asiento y 1 corral modelo LP-3 1balancin metálico para 6 niños modelo B-205 1tobogan metálico 1,60mts alto modelo T-201 1 tobogan metálico 1,20 mts. alto modeloT-200 1Carrusel asiento metálico modelo CP-11 1trepador metálico torre modelo TR-544 2Escaños metálicos antivandalico modelo E-110
19	10	Juegos infantiles Manutara / Gerónimo de Alderete plaza Responsable: José Ramírez	1.100.355	Proyecto	Aseo y ornato	1 columpio de plaza 2 asiento y 1 corral modelo LP-3 1balancin metálico para 6 niños modelo B-205 1tobogan metálico 1,60mts alto modelo T-201

30	18	Juegos Infantiles , Perú/ Sta. Amalia, Perú/ Laura Rodig, Colombia/ Lastarria, Colombia/ san Cristobalav el portal, la frontera, cerro Nielol, pelicano entre John K. Central O., Perú entre John K. Central O. la condesa/ el Márquez, 5 sur poniente / Colombia responsable: miguel fuentes	5.760.000	Proyecto	Aseo y ornato	2modular de madera modelo CP32 5Carrusel metálico modelo CP367 4Tobogan plástico peldaño metálico 1,30mts alto modelo CP390 1 carrusel metálico modelo CP17 1Tobogan metálico 2,0mts alto modelo CP375 1culunpio metálico 3asiento modelo CP360 1balancin metálico 4 niños modelo CP371 1 modular de madera modelo CP32B 1Columpio metálico 2 asientos modelo CP361 1balancin metálico 6 niños modelo CP372 1trepador de madera modelo CP6
32	20	juegos Infantiles en Portugal / Maestranza responsable: Luis Escobar	387.095	Proyecto	Aseo y ornato	cotización José toro 1tobogan de plaza metálico 1Columpio metálico 2asiento 1Trepador metálico horizontal
37	31	Juegos Infantiles Villas, Fe Grande, Las Mercedes, Concordia, Don Francisco, Sta. Raquel sect.1 Responsable: Ovadia Vargas	2.637.040	Proyecto	Aseo y ornato	1 Mesa de ping-pong metálica empotrada 1Tablero de ajedrez empotrado 3 Resfalin metálico 3 Columpio triple metálico 3escaños 3juegis giratorio
TOTAL			11.934.290			

Subvención					
barrio	U V	Proyecto	organización	monto	materiales
1	1	construcción de anfiteatro las chilca sur pla.113 responsable: Jesús Betancour	Junta de vecino de lo caña	6.400.000	velación del terreno ,construcción de escenario de 16mt2, construcción de galería
2	2	Alarmas comunitarias el esfuerzo, María cristina, pje. la unión responsable: Juan Alcaíno	Junta de vecino la perdices nortes	1.053.150	30 alarmas
3	3	compra de amplificación y acordeón la higuera 4047 sede social responsable: Jaime Farias	Conjunto folclórico acordes campesinos	1.889.592	un equipo de amplificación y anexos, un acordeón
4	3	ampliación sede social paseo mayor 3825 responsable: rosa Guane	Junta de vecinos Villa santa teresa	1.819.152	construcción de radier, muro de terciado, tabiques, techumbre, cielo raso, instalación de puertas, ventanas aluminio, circuito eléctrico
4	3	implementación para 3 sedes sociales paseo mayor 3825 ,paseo los naranjos 7631y las mandarinas 3761 responsable: rosa gaune	Junta de vecinos Villa santa teresa	8.387.943	2proyectors,2conservadoras, 1cocina,2 amplificaciones y anexos,350 sillas, 2computadores, lockers, mesones, 2 impresoras, 3 estufas, 1escenario modular,1 olla
9	23	restauración cendyr los copihues chaco Zamora / los cactus responsable: Luis lucero	club deportivo cendyr los copihue	5.782.900	Cierre perimetral 40ml, canalización alumbrado, instalación postes, pintura, Inst. califon, WC.llabes de paso, cerraduras puertas
15	6	compra mobiliario para sede Miraflores 6345 responsable: Juan Zúñiga	Junta de vecino la ponderosa	1.875.970	100 sillas 2 escritorios

barrio	U V	Proyecto	organización	monto	materiales
15	6	taller de orientación capilla Froilan lagos Sepúlveda 924 responsable: josefina Pérez	club de adulto mayor Asunción	200.000	pago para la monitora por 4 sesiones
15	6	cierre perimetral sede Miraflores 6345 responsable: Juan Zúñiga	Junta de vecino la ponderosa	3.867.500	construcción de muro en albañilería 30ml X 2,5mt de alto y mano de obra
16	7	pintado fachada edificio	Junta de vecino Nº 7 Bellavista	3.287.682	pintado y preparación de dos block mano de obra
18	9	cierre patio techado jardín Infantil Gerónimo de Alderete 1032 responsable: Carina Palvorin	centro de padre jardín Infantil Villa O'Higgins	1.698.130	PENDIENTE
19	10	equipamiento sede grumete quintero 8171 responsable: Jose Ramirez	Junta de vecino Villa Arturo Prat	1.520.516	8 mesas, 60 sillas, 1 TV, un equipo musical, 1 DVD
19	10	reparación sede William King 8513 responsable: Gloria Cano	Junta de vecinos Unión florida	3.991.716	estuco interior, empaste de muro, pintura, cerámica muro baño, puertas metálicas, chapas , albañilería, instalación de agua y alcantarillado mano de obra
21	11	muestra Folclórica Raimapu sector 5 villa O'Higgins responsable: Juan Muñoz	conjunto folclórico Raimapu	1.060.590	equipo de música, vestuario y calzado folclórico damas y varones
21	11	Construcción techo patio Jardín Infantil Manantial Chaitén 8983 responsable: Ruht Núñez	centro de padre jardín Infantil Manantial	2.756.435	construcción de estructura metálica, planchas techo zincadas y fibras, asentamiento en hormigón

barrio	U V	Proyecto	organización	monto	materiales
23	12	cierre perimetral sede tricolor 9604 responsable: Manuel Salas	Junta de vecino N°12B Manuel Rodríguez	2.725.100	cimiento de hormigón, pilares , albañilería en ladrillo, estuco , instalación portón corredera, pintura mano de obra
23	12	ampliación sede social sala podología santa Raquel 9897 responsable: rosa Huaiquifil	conjunto Folclórico Kume Piwke	3.310.223	construcción ,radier ,albañilería en ladrillo, pilares, estuco , alcantarillado, agua potable, techo y cielo, instalación eléctrica, puertas y ventanas, pintura, cerámica, grifería, mano de obra
23	12	reparación sede calle uno N° 1544 responsable: Mireya Cáceres	Junta de vecino 12A Guillermo el Conquistador	964.677	mejoramiento red eléctrica, automáticos, circuito mas diferencial cableado ,enchufes mano de obra
24	21	ampliación 2 sedes sociales santa julia 1111 y cautín 8424 responsable: mercedes Yáñez	Junta de vecino Bernardo O'Higgins	7.000.000	construcción de albañilería, cimiento, radier, muro de ladrillo, puertas, portones, selchas, cerámica, mano de obra
26	14	Fiesta de la Primavera San J. Estrella / Manutara responsable: José Sánchez	Junta de vecino la unión	2.630.000	PENDIENTE
31	19	reparación sede san Juan 10595 responsable: Gabriel céspedes	Junta de vecino san Pedro	250.000	pintado y reparación red eléctrica, mano de obra
31	19	equipamiento sede san Pedro 1250 responsable: Manuel Osorio	Junta de vecino Simón Bolívar	1.234.000	100sillas, 4 mesas
31	19	reparación sede san Pedro 1250 responsable: Manuel Osorio	Junta de vecino Simón Bolívar	300.000	pago de mano de obra para reparar cielo,puertay piso de ceramica.los materiales son aporte de la organización
32	20	compra de container para enfermos postrado Av. central 301 responsable: María Olate	Centro de acción Ángeles Dorados	2.201.500	un container

barrio	U V	Proyecto	organización	monto	materiales
32	20	Reparación techo Sede Cesar Cecchi 341 responsable: Pedro Valenzuela	 junta de vecino Diego ortales	3.000.000	PENDIENTE
32	20	alarmas comunitarias villa Celeste responsable: Betsabé Ortega	 junta de vecino Diego Portales	1.404.200	40 alarmas
33	28	Construcción acceso en base hormigón villa los sauces los sauce con blanca, verde, azul, café, colorada, amarilla. Responsable: Andrea cerón	 junta de vecino las Plaza de la Florida	3.500.000	360 mt2 x10cm de base de hormigón
35	30	cielo acústico gimnasio Antuco 776 responsable: Mirelly Monsalve	 junta de vecino María Elena sur	5.622.750	instalación de 525mt2 de cielo acústico en plancha de fibra minera
35	30	restauración sede Antuco 776 responsable: Mirelly Monsalve	 junta de vecino María Elena sur	1.377.250	reparar cielo falso, molduras, guarda polvos, ventana, puerta, barniz, pintura, pilastras, placa terciado, carpeta cemento
36	33	curso de folclor san patricio 11416 responsable: Iván padilla	grupo unión y raíces folclóricas	3.657.000	pago de monitor. vestuario duración 5 meses
36	33	taller de boxeo san patricio 11416 responsable: Manuel arena	club deportivo Manuel Arenas	2.756.706	pago de monitor, implementos de boxeo ,puching de cuero, pera de cuero, para golpes, cuerdas de saltar, protector cabezal, protector genital, guantilla, zapatilla, guantes, protector bucal, vendas, equipo de boxeo,

barrio	U V	Proyecto	organización	monto	materiales
36	33	180 alarmas comunitarias El Huaso, Gral. Arriagada, Turquesa, san Miguel responsable: Rosa Muñoz	Agrupación de mujeres Newen Domo	5.140.800	180 alarmas
38	37	alarmas comunitarias Pje cobre nativo responsable: Isabel Pinto	comité de adelanto seguridad cobre nativo	1.263.780	36 alarmas
38	37	escenario modular y audio sede turquesa 10483 responsable: rosa moya	junta de vecino 37A conjunto san José	3.029.484	Equipo de amplificación y anexos, un notebook, 30 sillas, 3 mesas, escenario modular.
38	37	reparación camarines, baños y sede turquesa 10483 / Aragonita responsable: Gonzalo Fernández	junta de vecino 37A conjunto san José	2.356.200	Ventanas de aluminio, pintado, cerámica. red de agua potable, protecciones, sanitarios llaves, albañilería mano de obra
39	32	alarmas comunitarias monseñor Subercaseaux, cerro la Piramide, J.M. carrera, cerro moreno, Av. uno, punta arena responsable: luz olivera	comité de adelanto vivir unidos	8.003.654	334 alarmas

3.5.8. Licitaciones año 2010

2378-11-lp10	Construcción Parque Tobalaba, Comuna de La Florida, (Fundación San Carlos de Maipo, 2º llamado)
2378-13-lp10	Contratación del Servicio de Aseo para las Dependencias Municipales, Comuna de La Florida
2378-16-lp10	Provisión de Medicamentos, Exámenes Médicos de Laboratorio, Radiológicos y otros insumos Médicos de Ortopedia y Ópticos, destinados a personas de escasos recursos
2378-17-lp10	Provisión de recursos de Habitabilidad y otros, destinados a personas de escasos recursos
2378-18-l110	Servicio de desmalezado, limpieza y rebaje de follaje, en la comuna de La Florida
2378-1-le10	Remodelación de Plazoleta Los Olivos, Comuna de La Florida (PMU)
2378-22-lp10	Arriendo de accesorios y equipos multifuncionales, comuna de La Florida
2378-23-lp10	Contratación servicio de telefonía celular, Municipalidad de La Florida
2378-24-lp10	Multicancha sector 1, Villa Santa Teresa, comuna de La Florida (Programa Quiero Mi Barrio)
2378-2-le10	Reconstrucción Sede Junta de Vecinos Nº 11 Patria Nueva, comuna de La Florida (PMU)
2378-31-lp10	Adquisición máquinas para labores de aseo, comuna de La Florida
2378-33-lp10	Fiestas Patrias del Bicentenario, La Florida 2010
2378-39-lp10	Adquisición de juguetes para niños de la comuna de La Florida
2378-3-lp10	Servicio de mantención y construcción de instalación de alumbrado publico en los sectores a y b comuna de La Florida
2378-42-lp10	Reparación de Casona Municipal y Reparación de Dependencias en Edificio Consistorial de la Florida (PMU)
2378-43-lp10	Servicio de recolección de escombros, voluminosos e inertes de la comuna de La Florida, 2010 -2014
2378-45-le10	Cursos de capacitación para funcionarios, Municipalidad de La Florida, 2010
2378-46-lp10	Implementación, mantención y desarrollo de sistemas computacionales integrados para procesos municipales
2378-48-le10	Adquisición de cuadernos y lápices para alumnos de escasos recursos de la comuna de La Florida, 2011
2378-49-le10	Otorgamiento de permisos precarios en espacios públicos y municipales para venta de seguro automotriz obligatorio (sao) en centros de pago de permisos de circulación, para la municipalidad de la florida,
2378-4-le10	Adquisición de calzado escolar para alumnos de escasos recursos de la comuna de la florida
2378-50-le10	Servicio mantencion del gabinete psicotecnico, municipalidad de la florida
2378-51-lp10	Servicio de provision e instalacion de semaforos y otros elemtos de seguridad vial, comuna de la florida bajo la modalidad de precios unitarios
2378-52-lp10	Reparación, mantención, servicio de lavado, engrase y cambio de aceite con filtro de vehículos pesados, livianos, maquinaria pesada y maquinaria menor de la municipalidad de la florida
2378-53-le10	Contratación para instalación de la infraestructura para desarrollo de la feria de navidad de bienestar 2010
2378-54-le10	Reparaciones en centros de salud, Los Quillayes, Trinidad , Villa O"Higgins (PMU)
2378-55-lp10	Ejecucion de veredas y provision y colocacion de soleras en diferentes sectores de la comuna de la florida, proyectos participativos 2010
2378-5-le10	Adquisicion de contenedores para residuos domiciliarios y reciclaje, comuna de La Florida (Proy:Participativos)
2378-61-	Propuesta publica de adquisicion y suministro de materiales de oficina y tintas para impresoras
2378-62-lp10	Produccion de La Florida es Teatro 2011, comuna de La Florida
2378-8-lp10	Construccion de multicanchas en sector Laura Rodick y Villa O"Higgins, comuna de La Florida
2378-9-	Estudio de sostenibilidad tecnica administrativa y financiera del ECOPARQUE

3.5.9 . Asesoría Urbana

Proyectos y Estudios realizados el 2010

Modificación Nº 5 al Plan Regulador Comunal: Adecuación a la OGUC y ajustes varios

Esta modificación considera los siguientes aspectos:

- Incorporar materias que no se incluyeron en procesos anteriores, o que fueron objetadas por la SEREMI.
- Adecuar la Ordenanza Local a las disposiciones de la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones, siendo esta la materia más relevante.
- Incorporar materias detectadas posteriormente.

A fines del 2007 se elaboraron las bases del estudio y se llevó a cabo el proceso de licitación a través de Chile Compra. El estudio fue adjudicado a SEREX de la Universidad Católica de Chile, entidad que tiene un amplio conocimiento del territorio comunal, debido a los estudios ya realizados.

Contempla 3 etapas de realización:

- Etapa 1: Diagnóstico y Anteproyecto
- Etapa 2: Proyecto
- Etapa 3: Aprobación

En el cuadro siguiente se detallan las tareas realizadas en el período 2010

Tareas Realizadas	Fecha
<ul style="list-style-type: none">• Cierre etapa 2 con la consultora SEREX• Información del proyecto terminado y presentación al Concejo	Octubre Noviembre 2010
<ul style="list-style-type: none">• Preparación y envío de cartas a los vecinos invitando a audiencias publicas y exposición al público del proyecto	Noviembre 2010
<ul style="list-style-type: none">• Publicación en diario de mayor difusión sobre audiencias publicas y exposición al publico del proyecto	Noviembre y Diciembre 2010
<ul style="list-style-type: none">• Preparación de información para dípticos, textos en pagina web, volantes informativos sobre el proyecto	Noviembre y Diciembre 2010
<ul style="list-style-type: none">• Realización de Audiencias Publicas que dan a conocer el proyecto a la comunidad	Diciembre 2010
<ul style="list-style-type: none">• Envío del proyecto al Sistema de Evaluación Ambiental	Diciembre 2010

Tareas por realizar el 2011:

Etapa 3: Aprobación

• Proceso aprobación:

- Ingreso preliminar a SEREMI-MINVU
- Información y difusión a la comunidad
- Resolución de observaciones CONAMA y obtención de Resolución de Calificación Ambiental (RCA)
- Consulta y observaciones comunidad
- Resolución observaciones y aprobación Concejo
- Preparación expediente técnico y administrativo e ingreso oficial a SEREMI – MINVU
- Resolución observaciones emanadas de la revisión de la SEREMI
- Aprobación SEREMI-MINVU y promulgación

> **Modificación N° 6 al Plan Regulador Comunal: Zonas ERD 5 y 10, y ajuste artículo 15 sobre estacionamientos**

El objetivo del proyecto es modificar los usos de suelo de las zonas ERD-5 y ERD-10, correspondientes a los conjuntos habitacionales Villa Palermo, Condominio México y Condominio Diego Portales 2200, actualmente gravados como área verde por el Plan Regulador Metropolitano de Santiago, PRMS. Con ello se da solución a un número importante de habitantes de la comuna, que se encuentran impedidos de realizar cualquier gestión en sus terrenos.

Esta modificación está siendo ejecutada por el equipo de Asesoría Urbana. En el cuadro siguiente se detallan las tareas realizadas en el período 2009.

Tareas Realizadas	Fecha
• Etapa final de aprobación del proyecto, se ingresa a SEREMI MINVU con observaciones subsanadas.	Agosto 2010
• Se emite informe favorable por parte de la SEREMI.	26 octubre 2010
• Se aprueba la modificación por parte del Concejo Municipal.	17 noviembre 2010
• Preparación publicación en el Diario Oficial.	noviembre 2010
• Se publica en el Diario Oficial.	20 enero 2011

> **Modificación N° 7 al Plan Regulador Comunal: Sector Precordillera**

En el territorio de la precordillera han surgido diferentes circunstancias que postergan la modificación del PRC en dicho territorio y redefinen las acciones de planificación previstas. Las circunstancias de mayor relevancia son las siguientes:

Decretos del Ministerio Agricultura DS n° 82/1974 y DS n° 327/1974 que prohíben tala de especies arbóreas y arbustivas.

- La alteración del sistema de evacuación de aguas lluvias por el entubamiento del Canal Las Perdices.
- El futuro entubamiento del Canal San Carlos.

En consecuencia de este nuevo escenario, se ha decidido realizar un Estudio de Riesgo para dicho sector, para lo cual se encuentra en elaboración las Bases Técnicas.

Para el 2011:

En estudio de factibilidad presupuestaria

> **Modificación N° 8 al Plan Regulador Comunal: Enmienda zona ESP-2 Terreno Hospital**

El 21 de Mayo de 2006 la Presidenta de la República, anunció la construcción del edificio del Hospital de La Florida.

La normativa vigente, permite el uso de suelo salud en esta zona y ya fue enmendada en el año 2007 en función de mejorar los parámetros de edificación, que permitiera las condiciones para un equipamiento de la escala requerida por el Servicio de Salud.

No obstante, la elaboración del anteproyecto para una precalificación, ha dejado en evidencia que la altura máxima que exige el PRC presenta una seria restricción para el diseño del edificio, pudiendo comprometer la calidad técnica del hospital

El Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente, solicitó expresamente poder aumentar la altura de edificación que se exige para el terreno, para garantizar un correcto diseño definitivo del edificio hospital.

Esta modificación considera los siguientes aspectos:

- aumentar en 20% la altura máxima
- aumentar en 30% el coeficiente de constructibilidad

En el cuadro siguiente se detallan las tareas realizadas en el período 2010:

Tareas Realizadas	Fecha
Decreto de aprobación y presentación al Concejo que aprueba la modificación	Enero del 2010
Preparación para publicación en el Diario Oficial	Febrero 2010
Publicación en el Diario Oficial	31 de marzo 2010
Respuesta a cuestionamiento SEREMI	Julio 2010

Estado actual del proyecto:

- Normativa vigente.

Adecuación al Art. 59 de la Ley General de Urbanismo y Construcciones

Se refiere principalmente a la asignación de normativa urbanística para vías de categoría local y de servicio y áreas verdes comunales que han quedado sin declaratoria de utilidad pública a partir del 12 de febrero de 2010

Tareas Realizadas	Fecha
• Elaboración de planos, informe explicativo, tabla de modificaciones y decreto tipo.	Junio - julio 2010
• Resolución de observaciones, esto implica corrección de planos (30 láminas), además de ajustar Decreto tipo e informe explicativo de la adecuación.	agosto 2010
• Se remite documentación a SEREMI MINVU para su revisión e informe favorable	
• Se emite informe favorable por parte de la SEREMI	10 enero 2011
• Se oficializa el Decreto de adecuación	

Estado actual del proyecto:

- A la espera de la publicación en el Diario Oficial.

Para el 2011:

Refundido de planos con la información publicada en el Diario Oficial

Refundido de tablas de vialidad

> Proyecto de difusión del Plan Regulador Comunal

Se refiere principalmente a la elaboración de información general para conocimiento de la comunidad sobre el Plan Regulador Comunal, su modificación actual y actualización de datos de la página web municipal.

Tareas Realizadas	Fecha
<ul style="list-style-type: none">▪ Creación de tríptico con información general▪ Volantes con difusión del proyecto modificación 5 e invitaciones a audiencias públicas y exposición al público▪ Actualización de información relativa al Plan Regulador en la página web municipal.	Noviembre y diciembre 2010

Para el 2011:

Se continúa trabajando en la propuesta, cada vez que se actualice la normativa.

> Asesoría sobre normativa a vecinos e instituciones estatales y otras

Se refiere principalmente a la elaboración de respuestas a la comunidad y organismos estatales y otros que consulten sobre temas relacionados con el Plan Regulador Comunal.

Tareas Realizadas	Fecha
<ul style="list-style-type: none">▪ Preparación de respuestas de ingresos a consultas	Enero a diciembre 2010
<ul style="list-style-type: none">▪ Organización de reuniones informativas con interesados para resolución de inquietudes	Enero a diciembre 2010

3.5.10. Quiero Mi Barrio 2010

3.5.10.1 Barrió Santa Teresa

> Plan de Gestión de Obras

PLAN MAESTRO

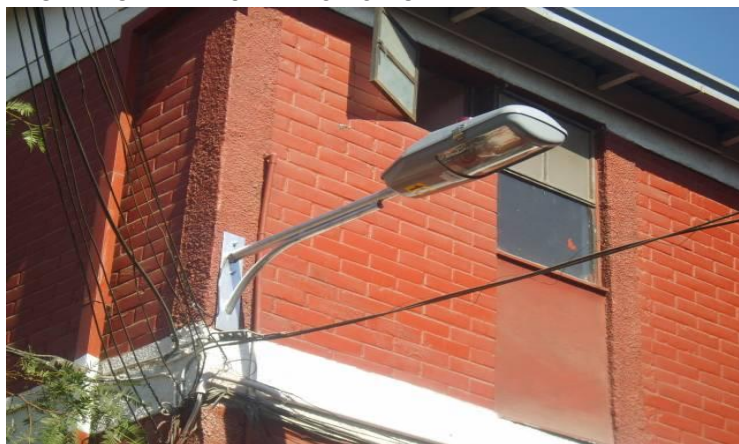


PROGRAMA RECUPERACIÓN
de BARRIOS VILLA SANTA TERESA



PROYECTO 76 LUMINARIAS (OBRA DE CONFIANZA) PROYECTO EJECUTADO EN TODA LA VILLA DURANTE FEBRERO Y MARZO DE 2009

BUENOS RESULTADOS EN GENERAL CON ALGUNOS DESPERFECTOS
QUE SE HAN IDO ARREGLANDO A TRAVES DEL MUNICIPIO





MONTO APROBADO: \$32.200.000

MONTO LICITACION: \$31.589.458

REPARACIÓN DE LUMINARIAS

Los vecinos deberán comunicarse al

Fono Gratuito 800-200-900 opción 2.

Deben entregar información detallada de donde llaman y problema que presenta la luminaria.

- Ubicación
- Tipo de Desperfecto
- Indicar número de Luminaria

PROYECTO TELECENTROS

MONTO APROBADO: \$36.000.000

MONTO LICITACION: \$35.680.080

PROYECTO EJECUTADO EN LAS 2 ETAPAS



PROYECTO ESCALAS Y BARANDAS (34) SECTOR 1

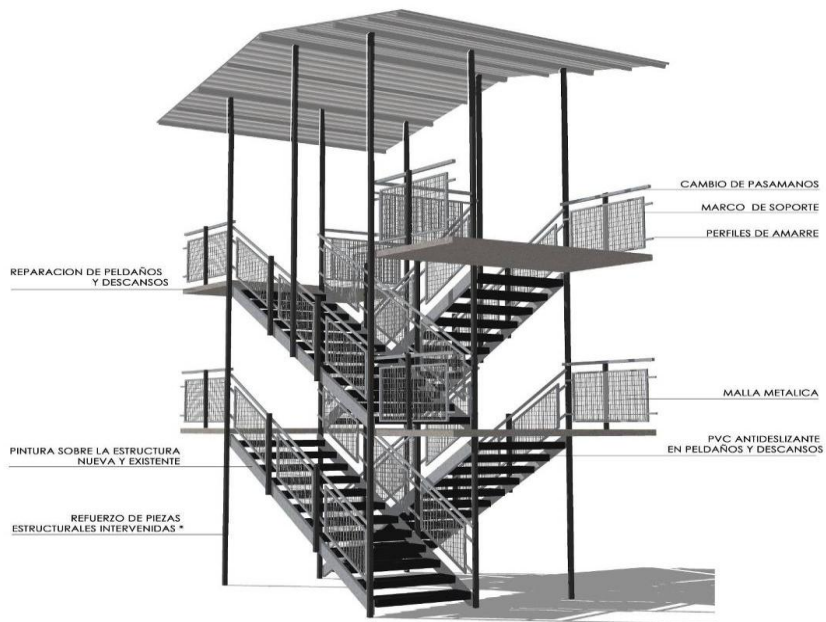
PROYECTO PRIORIZADO Y APROBADO

ETAPA 1 CON RECURSOS 2010

EJECUCION EN 2011

MONTO APROBADO:

\$ 98.111.256,54.



(*) LOS REFUERZOS QUEDAN SUJETO AL PRESUPUESTO CONTEMPLADO Y NO UTILIZADO EN OBRA

PROYECTO ESCALAS Y BARANDAS (41) SECTOR 2

INICIO DE OBRAS LUNES 15 DE NOVIEMBRE 2010

TÉRMINO MAYO 2011

FINANCIADO POR FONDOS DE RECONSTRUCCIÓN NACIONAL EJECUCION 2010 - 2011

ANTES



HOY



MONTO TOTAL:

5.214 UF

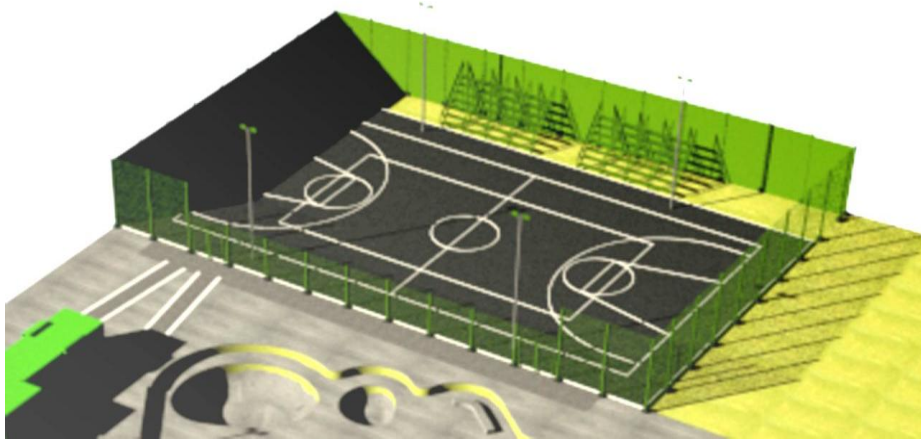
PROYECTO MULTICANCHA SECTOR 1

INICIO DE OBRAS 27 DE SEPTIEMBRE, TÉRMINO 30 DE NOVIEMBRE 2010.

INAUGURADA EL 25 DE DICIEMBRE 2010

MONTO APROBADO

\$ 45.195.996.



PROYECTO MULTICANCHA SECTOR 2
PROYECTO APROBADO EN FEBRERO DE 2010.

INGRESOS DE RECURSOS ENERO 2011.

MONTO PROYECTADO:
\$ 43.900.000



PROYECTO SKATEPARK SECTOR 1

PROYECTO APROBADO EN DICIEMBRE DE 2009.
INGRESO DE RECURSOS ENERO 2011



MONTO APROBADO:
\$ 60.000.000

PROYECTO SEDE VECINAL SECTOR 1

PROYECTO APROBADO EN AGOSTO DE 2010.
INGRESO DE RECURSOS ENERO 2011.

MONTO APROBADO:
\$ 83.387.009



PROYECTO SEDE VECINAL SECTOR 2

PROYECTO APROBADO EN AGOSTO DE 2010

INGRESO DE RECURSOS ENERO 2011

MONTO APROBADO:

\$ 83.333.331



PROYECTO PLAZA MULTIFUNCIONAL SECTOR 2

PROYECTO INGRESADO A SERVIU. EN REVISION

SE REEMPLAZÓ POR UN PROYECTO DE ESTACIONAMIENTOS QUE NO FUE FACTIBLE DESARROLLAR

APROBADO EN NOVIEMBRE DE 2010

INGRESO DE RECURSOS ENERO 2011.



MONTO PROYECTADO:

\$ 66.390.075.-

3.5.10.2. Barrio Nuevo Amanecer

ENTREGA DE TERRENO

Plaza Los Palos

Plaza Ex Los Palos 6 mayo

COMIENZO DE 8 MAYO OBRAS PLAZO 105 DIAS

\$ 101.000.000



3.5.10.3. Barrio Las Araucarias

OBRA: PLAZA LOS BAMBUES



ACTIVIDADES REALIZADAS EN BARRIOS LAS ARAUCARIAS Y NUEVO AMANECER 2010

- **Plan de Iniciativas Sociales:** Talleres, Capacitaciones, Actividades Comunitarias, Actividades Recreativas, Adquisición de bienes logísticos para el trabajo comunitario.
- **Plan de Trabajo del CVD:** Reuniones del CVD, Asambleas Informativas, Participación en desarrollo del PGO, etc.
- **Plan de Acción Comunicacional:** Taller de periodismo barrial, creación de convocatoria para todas las actividades desarrolladas por el PQMB, Memoria histórica, video de síntesis del programa para su fase II.
- **Plan de Gestión de Recursos Complementarios:** Capacitaciones, servicios y beneficios del Municipio e instituciones complementarias al MINVU (SERNAM, CONAMA, SERNATUR, etc.). Este ámbito se caracteriza por apoyar las gestiones del PQMB en el barrio y no tiene costo asociado del PQMB-UCSH.

LOGROS CONSEGUIDOS

PLAN DE GESTIÓN DE OBRAS

- Obra de Confianza
- Priorización de Proyectos de Obra
- Asambleas de Diseño Participativo
- Diseño de Proyectos de Obras
- Aprobación de La Cartera de Proyectos Completa (de ambos barrios) en Mesa Técnica Regional y Nacional del SERVIU
- Inauguración de 2 Obras (Plazas Los Bambúes y Padre Hurtado)
- Financiado para este año 2 Obras (Sede Social Los Cerro y Centro Integral Comunitario)

PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

- Plan de Iniciativas Sociales
- Plan de Trabajo del CVD
- Plan de Acción Comunicacional
- Plan de Gestión de Recursos Complementarios.
- Inducción a la Conformación de un SOLO CVD (incluyendo los 3 actuales) para La Florida.

i. Oficina de la EGIS.

La EGIS/PSAT de la Municipalidad de La Florida da a conocer el informe detallado de su gestión anual y de la implementación de los programas habitacionales del Ministerio de Vivienda y Urbanismo que se desarrollan en la comuna.

El informe se ha estructurado considerando los siguientes temas:

- **Entrega de Información y Orientación a personas que cuentan con ficha de protección Social vigente, interesadas en postular a programas de vivienda.**

En el informe se da cuenta de una de las primeras acciones que se imparten en la EGIS, basada en la entrega de información al usuario que consulta por los programas habitacionales vigentes, y que desea conocer sus requisitos.

Esta orientación que se basa en el puntaje de carencia habitacional, correspondiente a un desglose de la Ficha de Protección Social, medio por el cual se clasifica a la persona en un tipo de programa.

- **Diagnóstico en Terreno y Organización de la demanda.**

El diagnóstico en terreno, refiere a un análisis de pre - factibilidades de los proyectos que los profesionales de la EGIS realizan con cada uno de los grupos organizados que se acercan interesados en concretar una postulación a un programa habitacional.

Este diagnóstico se basa en la evaluación de un profesional arquitecto y de uno del área social, quienes en una primera instancia visitan las viviendas, para posteriormente hacer difusión en asamblea de vecinos de los mecanismos de postulación.

- **Preparación de los proyectos y Postulación a SERVIU**

Esta etapa consiste en la preparación de las carpetas técnicas, legales, familiares, económicas y administrativas exigidas por SERVIU al momento de presentar un proyecto.

Se considera además la subida de los mismos antecedentes al sistema computacional RUKAN, plataforma mediante la cual se administran las postulaciones y la entrega de subsidios.

- **Selección de los Proyectos**

En caso de que los proyectos sean aprobados en todas sus factibilidades, pasan a una fase de selección o de asignación de recursos la cual se administra desde la División de Política Habitacional del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, la que se basa en criterios de selección.

- **Ejecución de los Proyectos**

Proceso en el cual se ejecutan los proyectos seleccionados y se trabaja en dos frentes de acción, por una parte se realizan las obras que contemplaba el proyecto y por otra se llevan a cabo las actividades de acompañamiento de la parte social, estas están relacionadas con la ejecución de las obras.

LINEAS DE SUBSIDIOS TRABAJADAS DURANTE EL AÑO 2010.

PROGRAMA FONDO SOLIDARIO DE VIVIENDA.

MODALIDAD DE CONSTRUCCIÓN EN SITIO PROPIO

Durante al año 2010 la comuna comenzó a ver los resultados del trabajo iniciado el año 2009 por la EGIS municipal, en la línea de combatir la plaga de termitas que afecta a numerosos sectores de la comuna y que tiene numerosas viviendas declaradas inhabitables por la Dirección de Obras y en algunos casos declaradas con inhabitabilidad parcial.

En este sentido cobra especial relevancia el comienzo de la ejecución de obras de los proyectos que se detallan en la siguiente tabla:

Nombre del Proyecto	Mes Ingreso a SERVIU	Nº de Postulantes	Total de subsidio en UF	Situación Obras
Las Termitas de La Florida	Noviembre 2009	17	6.290	A diciembre de 2010 el proyecto cuenta con un 90% de avance de obras.
Las Lomas	Noviembre 2009	23	8.510	Se iniciaron trabajos durante noviembre del año 2010 contando a Diciembre con 5% avance de obras.

De la mano de las ejecuciones de proyectos aprobados y seleccionados el año 2009, el año 2010 también se trabajó en la conformación de grupos y proyectos en otros sectores de la comuna, de manera de potenciar el trabajo que apunta a dar solución y combatir la problemática generada por la plaga de termitas, en este sentido en la tabla que se presenta a continuación se detalla el estado de otros grupos conformados y asociados a proyectos:

Nombre del Proyecto	Mes Ingreso a SERVIU	Nº de Postulantes	Total de subsidio en UF	Estado Proyecto a Diciembre 2010
Al Ataque con Las Termitas (Villa Perú)	Diciembre 2010	17	6.460	En revisión en Serviu Metropolitano.
Las Termitas I (Nuevo Amanecer)	Diciembre 2010	17	6.680	En revisión en Serviu Metropolitano.
Una Nueva Ilusión (La Higuera)	Estimado para mayo 2011	18	6.840	Grupo Conformado solicitando Permiso de Edificación para proyecto en Dirección de Obras.

MODALIDAD DE CONSTRUCCION EN SITIO PROPIO PARCIAL (Inhabitabilidad Parcial)

El año 2009, mediante resolución exenta Nº 6357 del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, se abre llamado para postular al Programa Fondo Solidario de Vivienda en modalidad especial denominada "Inhabitabilidad Parcial", la Egis Municipal consigue postular un proyecto del cual resultan 7 postulantes seleccionados y beneficiados con el subsidio, este proyecto, después de múltiples dificultades, puede contratarse durante el 2010 para comenzar a ser ejecutado a inicios del año 2011.

Nombre del Proyecto	Mes de Ingreso a SERVIU	Nº de Postulantes	Total de subsidio en UF	Estado Proyecto a Diciembre 2010
Villa San Esteban	Noviembre 2009	7	1400	Próximo a iniciar obras.



Junto con resolver el tema administrativo de la licitación y contratación de obras se trabajó además en el diagnóstico y evaluación del problema que afecta a las villas San Esteban y Santa Raquel, para esto se trabaja en la conformación del Comité de Adelanto Villa San Esteban y Santa Raquel con el cual se está trabajando para implementar una nueva postulación que integre a ambas villas y plantee solución para las dos tipologías de vivienda presente en estas y que se encuentran afectadas por termitas.

Programa de Protección al Patrimonio Familiar.

Durante el 2010 el programa en su postulación regular presentó dos llamados en el año la primera de ellas en el mes de Junio y la segunda en el mes de Septiembre. El presupuesto destinado por el Ministerio de Vivienda para esta línea de atención fue reducido en comparación al 2009, esto justificado por el desvío de recursos hacia línea de reconstrucción.

Esta situación desfavoreció las postulaciones regulares al programa, teniendo la EGIS que avocarse a presentar proyectos de reconstrucción, que permitieran atender a los damnificados y traer recursos reales a la comuna.

Este es el detalle de los proyectos trabajados durante el año 2009 de acuerdo al Programa Protección del Patrimonio Familiar en sus distintos títulos.

TITULO I Mejoramiento del Entorno

Durante el año 2010 sólo se presentaron proyectos a repostular, los que ya habían sido aprobados en la mayoría de sus factibilidades en las presentaciones anteriores, pero que no se le fueron asignados los recursos para su financiamiento.

Los proyectos repostulados fueron los siguientes:

Postulaciones presentadas a SERVIU Metropolitano:

Nombre del Proyecto	Mes de Ingreso a SERVIU	Nº de Postulantes	Total de subsidio en UF	Pago a la EGIS en UF
Junta de Vecinos Nº 26 María Elena	Junio y septiembre 2010	41	574	164
Junta de Vecinos Nº 32 Campo Hermoso	Septiembre 2009	80	1120	320
Comité de Adelanto Los Jardines de Tobalaba	Septiembre 2009	90	1260	360

En el segundo llamado a postulación del año 2010 fue beneficiada la Junta de Vecinos María Elena, quienes por medio de este programa mejorará la sede social en la cual se reúne y se realizan distintas actividades recreativas y de capacitación que benefician a los vecinos de esa unidad vecinal.

Desglose del Financiamiento:

Programa de Protección al Patrimonio Familiar Título I	Subsidio habitacional	Ahorro Postulante	Monto total Por Postulante
	13 UF	1 UF	14 UF

Titulo II Mejoramiento de la Vivienda

Debido a las postulaciones presentadas a este capítulo durante el año 2009, se ejecutaron obras durante el 2010, beneficiándose condominios sociales, los cuales privilegiaron en su mayoría mejoramientos interiores de los departamentos. Cabe destacar que estas postulaciones son más exigentes en cuantos a los antecedentes legales que se deben presentar, por lo que proyectos de este tipo son menos frecuentes a la hora de postular y con más posibilidades de asignarse los recursos.

Proyectos ejecutados durante el año 2010.

Nombre del Proyecto	Mes de Ejecución del proyecto	Nº de Postulantes	Total de subsidio en UF	Pago a la EGIS en UF
Condominio Omilén Antú	Primer Semestre 2010	18	990	126
Condominio Llanamil	Primer Semestre 2010	10	550	70
Condominio Plaza Lincoyán	Primer Semestre 2010	13	715	91
Condominio Los Húsares	Primer Semestre 2010	19	1045	133
Condominio Corazones Valientes	Primer Semestre 2010	17	935	119

A continuación se detallan aquellos proyectos que fueron presentados durante el 2010 al Programa de Protección al Patrimonio Familiar Título II, pero que no se adjudicaron recursos y quedaron con observaciones en alguna de sus factibilidades.

Proyectos postulados durante al año 2010:

Nombre del Proyecto	Mes de presentación a SERVIU	Nº de Postulantes	Total de subsidio en UF	Pago a la EGIS en UF
Junta de Vecinos 3 B Población 3 de Mayo Rezagados	Junio y septiembre 2010	32	1760	224
Mejoramiento Villa Trinidad	Junio y septiembre 2010	33	1815	231
Mejoramiento Villa El Sendero	Junio y septiembre 2010	36	1980	252
Mejoramiento Villa La Tercera	Junio y septiembre 2010	20	1100	140

Desglose del financiamiento:

Programa de Protección al Patrimonio Familiar Título II	Subsidio Habitacional	Ahorro Postulante	Monto total por postulante
	55 UF	3 UF	58 UF

Titulo III Ampliación de Vivienda

Durante al año 2010 SERVIU RM aprobó 2 proyectos presentados por la EGIS Municipal al Título III de ampliación de viviendas, postulándose 2 condominios sociales de la Población Santa Teresa. Este proyecto marca un precedente para el municipio y para el MINVU, ya que no existían proyectos aprobados bajo esta línea de subsidios, por lo cual no era comprobable que este fuera aplicable a un proyecto en concreto.

Nombre del Proyecto	Mes de presentación a SERVIU	Nº de Postulantes	Total de Subsidio en UF	Pago a la EGIS en UF
Condominio Los Laureles	Noviembre 2009	24	135 Promedio	10 UF promedio
Condominio Valle de la Esperanza	Noviembre 2009	24	135 Promedio	10 UF promedio

La aprobación de este proyecto se dio a través de un concurso regular sin contar con ninguna excepción, en cuanto a sus requisitos.

Por otra parte los beneficiarios han manifestado conformidad con la solución entregada, la cual constituye una mejora notable al hacinamiento que se da en muchos departamentos por tener grupos familiares extendidos y superficie reducida.

PROGRAMA DE RECONSTRUCCIÓN

Producto del Terremoto del 27 de febrero del año 2010, numerosas viviendas de la comuna se vieron afectadas en diferentes grados, tanto en aspectos constructivos como también en aspectos estructurales de las mismas.

Inmediatamente ocurrido el sismo, los profesionales de la Egis Municipal colaboraron en todo lo que respecta a inspecciones de diversos sectores de la comuna para constatar y certificar la situación de las viviendas y algunos equipamientos. Esta tarea se ejerció como apoyo al Departamento de Inspección de la Dirección de Obras Municipal. De la mano de esto, se colaboró en la inscripción de parte importante de los vecinos que se encontraban damnificados en el Registro que para tal efecto dispuso el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

Finalmente en lo concreto, la Egis Municipal se abocó a desarrollar proyectos que implicaran dar soluciones constructivas y estructurales para los problemas presentados por las viviendas a causa del terremoto, estos proyectos enmarcados dentro del Programa de Reconstrucción contemplan su desarrollo y ejecución hasta el año 2012.

A continuación se detallan los proyectos desarrollados en el marco del Programa de Reconstrucción durante el año 2010:

Población Santa Teresa

El sector 2 de esta población, compuesto por 9 condominios sociales y un total de 468 departamentos, vio afectado y recrudescido a causa del terremoto el daño que ya presentaban las cajas de escala producto del transcurso del tiempo, la falta de mantención y la acción de agentes climáticos que habían corroído y deteriorado gran parte de estas estructuras.

Se postuló en el mes de junio del año 2010 un proyecto que contempla una reparación integral de las 39 cajas de escala, contemplándose recambio de pasamanos y barandas, refuerzos estructurales de pilares y losas de descansos, reparación de tensores, instalación de pvc antideslizantes en peldaños y aplicación de pinturas anticorrosivos y de terminación.

Nombre del Proyecto	Mes Ingreso a SERVIU	Nº de Postulantes	Total de subsidio - UF	Estado proyecto
Reparación Cajas Escala Población Santa Teresa Sector 2	Junio	79	5.214	Se iniciaron obras en noviembre de 2010 contando a diciembre del mismo año con un 5 % de avance de obras.



Población Los Navíos

Uno de los sectores que dentro de la comuna presenta mayor precariedad en cuanto a la situación constructiva de las viviendas, es la población Los Navíos. Esta situación se acentuó producto del terremoto, afectando principalmente las estructuras de cubierta y tabiquerías de estas viviendas. Al respecto la Egis Municipal desarrollo un proyecto tipo de reparación que se concreto en 6 postulaciones patrocinadas por dos Juntas de Vecinos.

En la siguiente tabla se detallan las 6 postulaciones asociadas a los proyectos y el estado de estos:

Nombre del Proyecto	Mes Ingreso a SERVIU	Nº de Postulantes	Total de subsidio en UF	Estado proyecto a Diciembre 2010
Los Navíos JJVV 31-A Grupo 1	Junio	111	6.105	Obras ejecutadas 100%
Los Navíos JJVV 31-B Grupo 1	Junio	17	935	Obras ejecutadas 100%
Los Navíos JJVV 31-A Grupo 2	Julio	62	3.410	Obras ejecutadas 80%
Los Navíos JJVV 31-B Grupo 2	Julio	70	3.850	Obras ejecutadas 80%
Los Navíos JJVV 31-B Grupo 3	Noviembre	15	825	Proyecto en revisión Serviu Metropolitano
Los Navíos JJVV 31-B Grupo 4	Diciembre	37	2.035	Proyecto en revisión Serviu Metropolitano

Villa Alonso de Ercilla

Uno de los conjuntos habitacionales que más afectado se vio producto del sismo del 27 de febrero fue la Villa Alonso de Ercilla, que tiene la condición de Condominio Social y está conformada por 1332 departamentos. Estos, en mayor o menor grado, presentaron fallas estructurales que se evidenciaron principalmente con la presencia de grietas en los terceros pisos, a su vez, las cajas de escala acrecentaron los daños que ya presentaban producto de la acción del tiempo y factores climáticos. Otro daño constatado con menor presencia fue el que presentaron las cubiertas de los departamentos lo que se hizo evidente con las primeras lluvias del invierno del año 2010.

La Egis Municipal desarrolló un proyecto que apunta a dar solución a las tres problemáticas señaladas, estas no se aplicaran en el 100 % de los departamentos, pero involucran trabajos que tendrán un gran impacto sobre la villa en general. Los proyectos fueron aprobados mediante resolución exenta N°0823 del 4 de febrero del 2011 del Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

Nombre del Proyecto	Mes Ingreso a SERVIU	Nº de Postulantes	Total de subsidio en UF	Estado proyecto
Villa Alonso de Ercilla- Grupo 1- Manzanas 1631 -7242 -1627-1633	Noviembre	85	16.008	Aprobado y en tramitación de financiamiento mediante asignación directa de recursos por parte de la Ministra de Vivienda y Urbanismo.
Villa Alonso de Ercilla- Grupo 2- Manzanas 1711-1651-1667-1679	Noviembre	85	15.930	Aprobado y en tramitación de financiamiento mediante asignación directa de recursos por parte de la Ministra de Vivienda y Urbanismo.
Villa Alonso de Ercilla- Grupo 3- Manzanas 1671-1749-1709-1703	Noviembre	82	16.646	Aprobado y en tramitación de financiamiento mediante asignación directa de recursos por parte de la Ministra de Vivienda y Urbanismo.
Villa Alonso de Ercilla- Grupo 4- Manzanas 7287-1747-1751-7261	Noviembre	109	17.767	Aprobado y en tramitación de financiamiento mediante asignación directa de recursos por parte de la Ministra de Vivienda y Urbanismo.

Conjunto José Miguel Carrera (Villa Los Sauces)

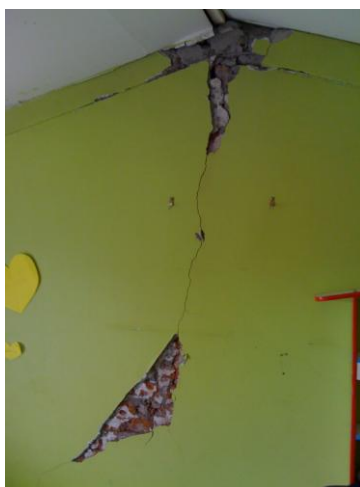
Este conjunto habitacional esta conformado por 9 condominios de vivienda social los cuales se encuentran formalizados bajo la Ley de Copropiedad. El conjunto en total cuenta con 452 viviendas.

Los daños constatados por distintos profesionales, tanto de la Egis Municipal como Serviu Metropolitano, dan cuenta de una falencia estructural que se evidencia por las grietas tipos que se presentan en el nivel superior de estas viviendas, de la mano de esto se constatan a su vez daños en las cubiertas, lo cual se hace aun más elocuente con las lluvias producidas durante el invierno 2010.

La Egis Municipal desarrolló un proyecto técnico que apunta a dar solución a estas problemáticas, dicho proyecto ha contado con la supervisión en su desarrollo por parte del Departamento de Estudios de Serviu Metropolitano.

La postulación se concretara en tres proyectos mediante la colaboración de dos Egis privadas. El detalle se entrega en la siguiente tabla:

Nombre del Proyecto	Mes Ingreso a SERVIU	Nº de Postulantes	Total de subsidio en UF	Estado proyecto
Conjunto Jose Miguel Carrera- Grupo 1- Condominios 8-9 Egis Municipal	Marzo 2011	70	14.630	En revisión Serviu Metropolitano.
Conjunto Jose Miguel Carrera- Grupo 2- Condominios 1-2-5-6 Egis Millalemu	Marzo 2011	58	Por definir	En revisión Serviu Metropolitano.
Conjunto Jose Miguel Carrera- Grupo 3- Condominios 4-7 Egis Veyese	Marzo 2011	69	Por definir	En revisión Serviu Metropolitano.



4. GESTIÓN COMUNITARIA

Durante el año 2010, la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), continuó con el fortalecimiento de los procesos de participación ciudadana de manera directa en los barrios, diseñando y desplegando un trabajo territorial que permitió potenciar, favorecer y promover las relaciones y alianzas con las organizaciones sociales, respetando su autonomía y reforzando la autogestión. En tal sentido, el trabajo de esta dirección impulsó la consolidación de las organizaciones comunitarias, empoderándolas y dinamizándolas. Es decir, transformándolas en actores sociales constructores de cambios, con la finalidad de cesar con los históricos vínculos clientelares o de instrumentalización e impulsarlas hacia el progreso y desarrollo.

4.1. Dirección Desarrollo Comunitario

La DIDECO es la encargada de entregar apoyo y servicios integrales que permitan desarrollar, fortalecer y consolidar a las organizaciones comunitarias, así como promover procesos de participación ciudadana en la comuna de La Florida, impulsando mayores niveles de justicia y bienestar social, por medio de la aplicación del Modelo de Desarrollo Territorial que genere sinergias socioculturales, comunitarias económicas y ambientales.

Además de evaluar en forma analítica, cuantitativa y cualitativa las actividades y proyectos de la Dirección de Desarrollo Comunitario, con el fin de establecer su factibilidad, operatividad y eficacia con respecto a los recursos otorgados, y sus impactos dentro de la población.

Como herramienta de análisis para estos fines se ocupa un modelo de información territorial basada en las tecnologías SIG llamada MITFLO. Referente a su alcance ésta contempla una optimización del flujo de información entre las distintas unidades del municipio, y un canal de información fiable y oportuna para la toma de decisiones, todo esto suministrando de manera sencilla por medio del Modelo de Información Territorial, para obtener el conocimiento de la situación comunal del territorio.

4.1.1. Programas Ejecutados Estudios y Proyectos

Proyecto / Programa	Actividad	Nº acciones	Beneficiarios directos/indirectos	Nivel de Impacto	Aporte Municip.
Asesoría En Diseño, Planificación, Seguimiento y Evaluación a las Unidades Dideco y su Dirección	<p>Asesoría a DIDECO, departamentos, programas y oficinas en planes, programas y proyectos para desarrollo de objetivos.</p> <p>Diseño de manuales, guías e instrumentos de desarrollo y evaluación.</p>	<p>Al menos 1 reunión quincenal con cada encargado de las unidades dependientes de DIDECO.</p> <p>Al menos 30 acciones para la preparación de instrumentos.</p>	<p>Beneficiarios de los programas.</p> <p>3.729 beneficiarios de proyectos sociales adjudicados.</p> <p>34 funcionarios capacitados de las secciones de cultura, deportes, gestión comunitaria y DIPROC.</p>	<p>1 Plan general de DIDECO</p> <p>9 proyectos sociales postulados, 3 proyectos adjudicados</p> <p>7 módulos de capacitación diseñados.</p> <p>10 instrumentos de planificación y evaluación diseñados</p>	\$ 0
Desarrollo del Modelo de Gestión Territorial	<p>Asesoría en la instalación de Mesas Territoriales Municipales y Consejos Vecinales de Desarrollo Territorial.</p> <p>Reuniones para presentación y capacitación de modelo de gestión territorial con Departamentos, Secciones de la DIDECO y personal de DIPROC.</p>	<p>10 asesorías</p> <p>10 reuniones</p>	<p>100 asistentes (directos).</p> <p>40 funcionarios (equipos territoriales).</p>	<p>85% de Asistencia de organizaciones a Reuniones de Consejo Vecinal y Mesas Territoriales.</p> <p>80% de asistencia a reuniones de coordinación y capacitación de Departamento, Secciones de DIDECO y personal de DIPROC</p>	\$ 0

Proyecto / Programa	Actividad	Nº acciones	Beneficiarios directos/indirectos	Nivel de Impacto	Aporte Municip.
Diseño y Aplicación Metodológica Presupuesto Participativo	<p>Capacitación a organizaciones sociales, equipos de funcionarios territoriales para implementación del Programa PLAC- Presupuesto Participativo 2011.</p> <p>Acompañamiento metodológico al desarrollo de asambleas barriales.</p>	<p>10 jornadas</p> <p>10 reuniones ampliadas</p>	<p>200 asistentes a instancias de capacitación.</p> <p>200 asistentes a asambleas.</p>	<p>80% de equipos territoriales capacitados; 10% de organizaciones sociales capacitadas en metodología.</p> <p>190 representantes de organizaciones con asistencia metodológica (853 participantes).</p> <p>161 proyectos postulados, 87 Proyectos aprobados.</p> <p>100% de cobertura territorial.</p>	\$ 0
Modelo De Información Territorial de La Florida (MITFLO)	<p>Capacitación en el uso del sistema.</p> <p>Generación y actualización de nuevas capas de información.</p>	<p>75 Instalaciones y capacitaciones.</p> <p>76 Capas de información.</p>	<p>Usuarios de la Dirección de Aseo, Administración y Finanzas, DOM, DIPROC y DIDECO.</p>	<p>Instalación y mantenimiento del servidor de datos en el dominio la florida e interconexión entre direcciones.</p> <p>75 usuarios de consulta de Direcciones Municipales capacitados, 5 editores y analistas capacitados de DIDECO, DIPROC, DOM, ASEO, RENTAS.</p> <p>Duplicación de la información municipal vertida en el servidor de datos.</p>	<p>\$ 0</p> <p>\$</p>

4.1.2. Programa Municipio en Mi Barrio

Municipio en mi Barrio, es un programa que nace con el propósito de acercar el municipio a los barrios y a la ciudadanía, posibilitando la llegada de los servicios públicos al territorio, rescatando y canalizando la experiencia comunitaria de sus dirigentes para la participación y el desarrollo de las localidades.

Su propósito principal es desarrollar una forma de relación más cercana entre el municipio y la comunidad local, permitiendo el despliegue de programas y herramientas institucionales, asociado a capacidades colectivas e individuales de los vecinos y las organizaciones sociales otorgando respuesta inmediata a través de acciones concretas en función de necesidades de un territorio determinado. Durante el año 2010, el Programa Municipio en Mi Barrio se ejecutó en 22 barrios de la comuna con una asistencia aproximada de 22.339 vecinos.

Proyecto / Programa	Actividad	Nº acciones	Beneficiarios directos/indirectos	Aporte M\$ Municipal
Programa Municipio En Mi Barrio	Los Copihues	Reuniones: planificación equipo de trabajo, programas y direcciones municipales, difusión municipio con organizaciones sociales	1.279 atenciones	\$200.000 Compra de Toldos
	Villa Pozo al Monte		500 atenciones	
	Simón Bolívar		1.404 atenciones	
	Combarbalá		800 atenciones	
	La Higuera con Los Almendros		866 atenciones	
	Las Lomas		800 atenciones	
	Plaza Villa O'Higgins		823 atenciones	
	Los Álamos		973 atenciones	
	Los Cerros		800 atenciones	
	Villa Alberto Larraguibel		800 atenciones	
	Jardín Alto		1.167 atenciones	
	Nuevo Amanecer		1.920 atenciones	
	Villa O'Higgins		1.315 atenciones	
	U.V. 19 y 20		1.555 atenciones	
	Las Araucarias		1.180 atenciones	
	Los Copihues		1.253 atenciones	
	Villa Perú		959 atenciones	
	Los Quillayes		2.172 atenciones	
	U.V. 24		964 atenciones	
	Los Navíos		809 atenciones	

La persona a cargo de la coordinación del programa "Municipio en mi Barrio" durante el año 2010 fue el encargado del Programa Pueblos Originarios.

4.2. Departamento de Participación Ciudadana

El objetivo de este Departamento es implementar acciones destinadas a fortalecer la participación de la comunidad organizada de la comuna, la generación de nuevas organizaciones en los territorios y barrios, promoviendo la participación y fortaleciendo el tejido social como las redes de colaboración en la comuna.

A partir de sus secciones y oficinas coordina la vinculación directa de la municipalidad con los barrios y macrozonas de la comuna, generando a partir de su acción un nuevo modelo de participación de la comunidad en la gestión municipal y en su territorio.

4.2.1. Sección Gestión Comunitaria

Su objetivo es potenciar la vinculación directa entre los barrios y el municipio promoviendo y desarrollando sustentabilidad social y organizacional a través de su acción en la vida de los barrios y de sus organizaciones. Además de incentivar procesos participativos en la comunidad, la formación de nuevos liderazgos, y la aplicación de instrumentos de planificación comunal en conjunto las organizaciones y la comunidad.

Programas Ejecutados por la Sección Gestión Comunitaria

Proyecto	Actividad	Cobertura / Nº de acciones	Beneficiarios		Aporte Municipal (\$)
			Directos	Indirectos	
Oficina Organizaciones Comunitarias. Gestión municipal efectiva a través de la vinculación directa con los barrios y el tejido social.	Asesorar a organizaciones comunitarias bajo la Ley 19.418.	70% de organizaciones capacitadas y registro.	160 organizaciones atendidas 640 dirigentes sociales (4 por organización, aprox.).	3.200 socios y vecinos (impacto cada dirigente por 20 socios).	52.000.000
	Visitas en terreno para orientar a dirigentes en temáticas jurídicas.	70% de organizaciones con Personalidad Jurídica (PJ) vigentes.	58 Juntas de Vecinos y Comités de Adelantos Reactivados.	1160 socios y vecinos (promedio 20 socios y vecinos por organización).	
	Reuniones y asambleas de carácter informativo y formativo	40% de organizaciones participando en actividades formativas en esta área.	51% de Organizaciones asesoradas para trabajar unidad		
	Imagen corporativa para gestores comunitarios	Uso de vestimenta corporativa.	Polerón institucional entregado al 100% del equipo		

	Reuniones para el diseño de programas y proyectos en los barrios dirigido a dirigentes y a organizaciones	160 propuestas emanadas de los barrios. 40 asambleas territoriales	4000 asistentes a las asambleas (100 participantes por asamblea)	16000 personas (4 por asistente)	
	Desarrollo del Presupuesto Participativo	11.464 votantes. 40 barrios participando en una consulta ciudadana que define la inversión	11464 personas 40 barrios	45.856 personas (4 por familia)	
	Formación de los Consejos de Desarrollo Territorial	14 consejos conformados	280 dirigentes sociales (20 personas por consejo, aprox.)	5600 (por 20 socios cada uno)	
Participación comunitaria y desarrollo organizacional	Talleres de capacitación y jornadas formativas con dirigentes y líderes comunitarios	Documentos de apoyo para los participantes. Informe de evaluación de la ejecución de talleres y jornadas formativas.	210 dirigentes jornada en diciembre. 106 dirigentes de JV en el congreso de JV diciembre	4200 socios y vecinos (20 por organización) 2120 dirigentes (20 por organización)	3.500.000
	Planificación e implementación de una Escuela Permanente de formación de dirigentes	Al menos 4 escuelas ejecutadas en el año con participación de 200 dirigentes y líderes.	11 jornadas de capacitación a las que asisten 198 dirigentes	792 personas (por 20 socios y vecinos cada uno)	
Participación comunitaria y desarrollo organizacional	Instalar mesa de trabajo con las uniones comunales.	25 reuniones de coordinación con 2 UCJV	2 UCJV 10 dirigentes	40 JV socias (20 por cada UCJV)	\$5.400.000
	Curso de capacitación en computación nivel básico para dirigentes.	8 cursos durante el año 103 dirigentes capacitados a nivel básico a la fecha	103 familias	412 personas (4 por familia)	

	Cursos de computación para dirigentes a nivel medio	2 cursos 23 dirigentes capacitados a nivel medio a la fecha	23 familias	92 personas (4 por familia)	
Oficina de Atención al Consumidor (Entrega de información, orientación y educación a los consumidores: variables de mercado, precio, calidad, condiciones de venta, derechos y responsabilidades)	Atención directa a consumidores: orientación, mediación y gestiones pertinentes de acuerdo a plataforma SERNAC [1].	Nº de Atenciones por mes: 96 atenciones mensuales, en promedio 8 diarias.	960 de enero a octubre.	3840 personas (4 por persona)	\$3.840.000
	Difusión medios masivos locales (radio comunitaria, Web municipal, periódico comunal, difusión audiovisual, entre otros).	Al menos 1 actividad de difusión por medio de comunicación	Difusión material SERNAC a través de la Of. de Informaciones		
	Implementar instancias de educación al consumidor	Charlas y talleres mensuales dirigidas a organizaciones vecinales según calendario de atención en territorio Escuela formativa de monitores sobre derechos de consumo, en la perspectiva de trabajar en redes	Sólo se realizó 1 Charla en U.V. 18, dado el cambio de gestión a nivel nacional, se están reformulando las orientaciones. 25 participantes	100 personas (4 por familia)	
Constitución de organizaciones funcionales y territoriales:	Ejecutar trámite de constitución de organizaciones sociales en terreno	Acoger el 100% de solicitudes por demanda espontánea y derivaciones	165 organizaciones constituidas	3.300 socios (20 por organización aprox)	\$3.600.000.-

Hitos Comunitarios (Promover la participación de la comunidad organizada en la celebración de algunos hitos relevantes: Celebración de Navidad y Celebración Día del Dirigente.)	Navidad: Distribución de juguetes en la comuna	Catastros por unidad vecinal de niños entre 0 y 8 años 35.000 juguetes entregados	35.000 niñ@s beneficiados	20.000 familias (aprox)	\$38.000.000
	Día del Dirigente Invitación a directiva de dirigentes para celebrar su día	Acto cultural dirigido a 500 dirigentes sociales de la comuna.	300 dirigentes participantes	6000 socios y vecinos (20 integrantes por organización aprox.)	\$1.500.000
Atención a comunidad no organizada	Atención de casos de vecinos que consultan por demanda espontánea y derivaciones	Acogida del 100% de las demandas de atención y derivar a las redes de apoyo.	18.000 atenciones por consultas y derivaciones, a través de Oficina de Informaciones y Recepción de Oficina Gestión Comunitaria	72.000 personas (4 por familia)	\$4.500.000.-
	Visitas en terreno de casos y seguimiento de las derivaciones	Seguimiento en terreno de casos de mayor complejidad	40 casos a la fecha	160 personas (4 por familia)	
Actualización Base de datos para beneficios de FONASA y DOS.	Ingresar información de dirigentes vecinales vigentes a la base de datos de la DOS	100% de dirigentes con vigencia actual ingresados al sistema	336 dirigentes vigentes	1.344 personas (4 por familia)	

Programas ejecutados con aporte y/o asesoría de otras instituciones.

Proyecto	Institución	Actividad	Cobertura / Nº de acciones	Beneficiarios		Aporte M\$	
				Directos	Indirectos	Aporte M\$ Municipal	Aporte \$ Externos
Ejecución de Diplomado en Gestión y Participación Local.	ILEC, Instituto Laico de Estudios Contemporáneos	9 jornadas de capacitación, 8 horas de duración cada una.	40 cupos para dirigentes sociales	37 dirigentes sociales graduados	37 organizaciones sociales 740 socios beneficiarios de la organización	\$200.000	\$4.500.000

3. Subvenciones otorgadas 2010

ORGANIZACIÓN	COBERTURA Beneficiarios Directos	MONTO ASIGNADO 2010
UNION COMUNAL DE ORG DE MUJERES EN LAFLORIDA C. MADRES TALLERES ARTESANALES	1200	2.500.000
UNION COMUNAL DE JUNTAS DE VECINOS NUEVA LA FLORIDA	300	2.500.000
FUNDACION SAN FRANCISCO DE BORJA	600	1.000.000
CORPORACION SERPAJ	50	1.000.000
IGLESIA PENTECOSTAL DE CHILE	60	500.000
UNION COMUNAL DE REHABILITADOS ALCOHOLICOS	128	2.500.000
FUNDACION HOGAR ESPERANZA	43	500.000
CORPORACION NACIONAL DEL CANCER	300	1.000.000
COORDINADORA DE TALLERES ARTESANALES VILLA OHIGGINS	60	800.000
UNION COMUNAL DE ALLEGADOS DE LA FLORIDA	1576	2.500.000
FUNDACION LAS ROSAS DE AYUDA FRATERNA	46	800.000

ORGANIZACIÓN	COBERTURA Beneficiarios Directos	MONTO ASIGNADO 2010
PARROQUIA SANTA CRUZ DE MAYO	400	500.000
CORPORACION DE PADRES QUE HAN PERDIDO HIJOS RENACER	400	700.000
CLUB DE LEONES DE LA FLORIDA	300	1.000.000
CONGREGACION HERMANAS MISIONERAS CATEQUISTAS DEL SAGRADO CORAZON	220	500.000
ASOCIACION DE PADRES Y AMIGOS DE LOS AUTISTAS	12	1.000.000
CLUB DE REHABILITADOR DE ALCOHOLISMO MARIO DIAZ VELASQUEZ	78	1.000.000
AGRUPACION FOLKLORICA CRISOL	68	1.200.000
UNION COMUNAL DE CLUBES DE ADULTOS MAYORES	4500	3.600.000
CRUZ ROJA CHILENA FILIAL LA FLORIDA	29000	3.000.000
CORPORACION DE AYUDA AL NIÑO QUEMADO COANIQUEM	209	1.000.000
ASAMBLEA DE DIOS	450	500.000
ARZOBISPADO DE SANTIAGO PARROQUIA JESUS EL SEÑOR	620	1.000.000
FUNDACION MADRE DEL BUEN PASTOR	200	500.000
AGRUPACION CULTURAL SAN VICENTE DE PAUL	1800	500.000
CORPORACION OPCION	320	1.000.000
ARZOBISPADO DE SANTIAGO HERMANAS SAGRADA FAMILIA SPOLETO	4800	1.000.000
AGRUPACION DE GESTORES SOCIALES , AGESO	861	1.000.000
ESCUELA DE TEATRO "DE DUDOSA PROCEDENCIA"	5000	1.000.000
CENTRO DE ACCION SOCIAL JESUS DE NAZARETH	10	1.000.000
AGRUPACION DE MUJERES NEWEN DOMO	30	1.000.000
UNION COMUNAL DE JUNTAS DE VECINOS LA FLORIDA	-	2.500.000
CLUB DEPORTIVO CULTURAL POLIDEPORTIVO ZONA SUR	-	1.000.000

ORGANIZACIÓN	COBERTURA Beneficiarios Directos	MONTO ASIGNADO 2010
CUERPO DE BOMBEROS DE ÑUÑO A	-	15.000.000
CONJUNTO FOLKLORICO DANZARES LATINOAMERICANOS	-	1.300.000
JUNTA DE VECINOS Nº 5 LOMAS DE LA FLORIDA	-	300.000
CENTRO CULTURAL Y DEPORTIVO LOS NAVIOS	-	300.000
AGRUPACION DE DESARROLLO INTEGRAL PATIO COMUNITARIO CARDENAL RAUL SILVA	-	750.000
CLUB DEPORTIVO CAZA Y PESCA EL PEJERREY SOLITARIO	-	350.000
GRUPO FOLKLORICO KUTRAL	-	522.000
GRUPO FOLCLORIKO DESARROLLO SOCIAL NEHUE TUE	-	1.900.000
GRUPO FOLCLORIKO TRIGAL	-	1.000.000
COJUNTO FOLKLORICO DEL COLODYR	-	2.420.000
TOTAL	40.820	64.942.000

4.2.1.1 Oficina de Exención de Derechos de Aseo

Conforme a la ley 20.033 reflejada localmente en la Ordenanza 48, la unidad tiene a cargo gestionar las solicitudes de exención de los cobros de derechos de aseo para cada año en curso en la forma indicada en la normativa vigente.

Por tanto se trata de un “beneficio” establecido por ley y no por oficio y en la cual el alcalde, como autoridad máxima y representativa del municipio, ejerce la facultad privativa y discrecional que le otorga la ley al momento de decretar las exenciones aprobadas por nuestra unidad.

Programas Ejecutados por la Oficina de Exención Derechos de Aseo

Proyecto / Programa	Actividad	Nº acciones	Beneficiarios directos/indirectos	Aporte \$ Municipal
OFICINA DE EXENCION DERECHO DE ASEO DOMICILIARIO.	Municipio Informa al Servicio de Impuestos Internos.	Mes de Enero el Municipio envía al SII nóminas de beneficiados con la Exención Pago de Derecho de Aseo año 2010, proceso extra que se desarrolla en noviembre. dirigido a quienes deben pagar Derecho de Aseo en conjunto con las contribuciones.	(Beneficiarios directos 303 e indirectos estimados 1.200) Durante el año 2010, se exime a 303 vecinos, beneficiados con la Exención del cobro de Derecho de Aseo	El municipio deja de percibir aproximadamente la suma total de \$ 12.390.882
	Proceso de trabajo y Difusión*.	Mes Enero: planificación, coordinación, difusión página Web Institucional, Informativos, afiches del proceso de postulaciones.	Difusión extensiva a toda la comunidad Floridana en situación de mayor vulnerabilidad, principalmente al Adulto Mayor y Jefas/es de Hogar con Ingreso Mínimo igual o inferior.	
	Proceso de Postulación para la Exención de Derecho de Aseo Domiciliario	Periodo de postulación al beneficio de Exención de Aseo desde el 15 de Enero al 31 de Marzo cada año, (conforme a la Ordenanza Municipal Nº 48	Atención (aprox.) de 8.000 vecinos postulantes (consultas emisión certificados de deudas, fecha de pago, monto de la tarifa, deuda morosa, convenios, tasación fiscal, devoluciones, exención años anteriores, contribuciones).	
	Cierre proceso de postulación y determina Exención Derecho de Aseo para zonas Territoriales e individuales.	Acciones: 1.-Proceso de Evaluación de postulaciones individuales determinado por un Profesional competente. 2.-Tramitación Decreto Exento que Aprueba y Ratifica a postulantes	(Beneficiarios directos 16.173 e indirectos estimados 64.692) Exención del 100% del cobro de aproximadamente 16.173 propiedades, de los cuales 12.722 son por territorio y 3.451 son	El municipio deja de percibir \$661.378.662.-

		<p>beneficiados con la Exención del Pago de Aseo.</p> <p>3.- Informe del Decreto Exento que aprueba las Exenciones de Derecho de Aseo Individuales y de Zonas Territoriales al Departamento de Patentes Comerciales de DAF, para liberar el cobro de aseo anual.</p> <p>4.- Mes de Junio, entrega de resultados a los vecinos beneficiados o reprobados de Exención del Pago de Aseo.</p>	<p>individuales, ambos, destinado a beneficiar los sectores en situación socio-económico de mayor vulnerabilidad social.</p>	
--	--	---	--	--

** La concurrencia anual de postulantes cada año depende de las condiciones contractuales de la economía Nacional, Nivel de Cesantía, del Sueldo Mínimo Nacional y de enfermos crónicos o Críticos.*

4.2. 2. Cultura

Cultura tiene como objetivo construir una identidad cultural recuperando nuevos espacios a través de políticas que tengan como propósito fomentar el reconocimiento y valorización de los diferentes entornos. De esta forma, crear las instancias para compartir un proceso que potencie la participación y la descentralización de las actividades artísticas, extendiendo el desarrollo cultural a lugares periféricos, validando estos espacios culturales para los artistas, agrupaciones y gestores locales.

Esta unidad tiene como misión atender, según lo estipula lo establecido en la ley Municipal: “El Municipio es una corporación autónoma de derecho público que tiene como fin responder las necesidades sociales, económicas y culturales de sus habitantes” En esta lógica el alcance está en el marco programático de esta gestión, contribuyendo a la promoción, apoyo y desarrollo de manera inclusiva del quehacer cultural de los diferentes barrios que componen la comuna de La Florida.

Programas de Cultura ejecutados

Proyecto	Actividad	Cobertura / Nº de acciones	Beneficiarios		Aporte Municipal
			Directos	Indirectos	
Compañía Teatro Escuela Municipal	Desarrollo de la Escuela de Teatro Municipal con carácter vocacional para trabajadores, dueñas de casa y estudiantes de la comuna.	15 presentaciones, de 3 obras, en 13 barrios, con una asistencia promedio de 300 personas por función	4.500	18.000	\$24.031.912 \$21.333.312 honorarios de 2 Directores y 2 Productores
Festival La Florida es Teatro	Encuentro de la comunidad de La Florida con las mejores obras de teatro de la cartelera nacional y local, (Estadio Bicentenario de La Florida) y de itinerancia barrial en 16 barrios de la comuna.	25.000 asistentes en La Florida es Teatro con la puesta en escena de 5 obras, 23 presentaciones itinerantes en 16 barrios con la participación de 7.000 asistentes.	32.000		\$71.000.000, \$8.500.000 destinados a la itinerancia barrial
Barrio Cultural	Gestión cultural local a través de talleres y eventos culturales en territorios, orientado a la generación y el fortalecimiento de redes de acción cultural en los barrios	6 mesas culturales barriales conformadas y en funcionamiento. 30 actividades culturales realizadas en barrios de la comuna (fiestas aniversarios, eventos artísticos, talleres, entre otros).	7.500	30.000	\$39.000.000; \$25.200.000 (asociados a RRHH)

Proyecto	Actividad	Cobertura / Nº de acciones	Beneficiarios		Aporte Municipal
			Directos	Indirectos	
Talleres Artístico Culturales en Barrios de la Comuna	2 talleres de sociodrama implementados en dos barrios de la comuna: Las Lomas y Las Higueras.	Dirigidos a niños, niñas y jóvenes en vulnerabilidad social y a mujeres jefas de hogar.			
	2 talleres de Animación y Gestión Sociocultural realizados en 2 Villas: Santa Amalia y Alberto Larraguibel.	Participación de 26 personas.			
	Apoyo al diseño y ejecución de taller de telar	Mujeres jefas de Hogar			
	Taller intercomunal de Graffiti (La Florida – Peñalolén) coordinado con el Centro Cultural de España	Asistencia (aprox.) de 10 personas.	157 personas		0
	Taller de Música: Voces Urbanas: coordinado con el Centro Cultural de España, orientado a la producción musical	participación de 40 personas, 40 niños y niñas			
	Taller de Máscara y poesía en la Villa Nuevo Amanecer	Participación de 15 niños y niñas.			
	Taller de Guitarra Clásica para niños y niñas coordinado con el Centro Cultural de España.				

Proyecto	Actividad	Cobertura / Nº de acciones	Beneficiarios		Aporte Municipal
			Directos	Indirectos	
<p>Acciones tendientes a potenciar redes de colaboración y fomento de la cultura a nivel local</p>	<p>4 muestras en Calle Cabildo Colectivo de artesanos de La Florida</p> <p>Programación anual de 3 eventos de Unión Comunal de Conjuntos Folclóricos de La Florida</p>	<p>2 Redes conformadas, integradas por 33 organizaciones /instituciones, realizaron durante el año 2010 4 muestras artísticas</p>	500		0
<p>Seminarios, Conciertos, Festivales y encuentros de artistas locales.</p>	<p>Seminario del Folklore de La Florida con una participación de 50 personas (aprox.)</p> <p>Concierto de lanzamiento CD artista local Vicky Romeau, con una asistencia promedio de 50 personas.</p> <p>Cuarto Festival de Danza Estudiantil 2010: Apoyo a la realización del festival con un público asistente de 1.300 personas.</p> <p>Festival de Bandas "Talento Crudo" coordinado con el Centro Cultural de España, con la participación de 10 bandas locales.</p> <p>Lanzamiento Libro: del escritor Juan Colin, realizado en el Centro Cultural de La Florida, asistencia</p>	<p>14 actividades culturales realizadas con una participación aprox. de 8.830 asistentes</p>	3.830		0

	<p>(aprox.) de 80 personas.</p> <p>Encuentro de Hip Hop “Music Evolution” realizado en Plaza de Abastos, 5.000 asistentes.</p> <p>Encuentro Creciendo en Comunidad en la Unidad Vecinal N°4, Santa Irene, con una participación (aprox.) de 500 personas.</p> <p>Encuentro Noche del Tango: realizado en la Unidad Vecinal N° 4, Santa Irene, con la participación de 100 personas (aprox.)</p> <p>Concierto de música, danza y Literatura en Población Nuevo Amanecer, Unidad Vecinal N° 25, con 100 personas</p> <p>Gala de Ballet: participación de 500 personas.</p> <p>Encuentro de Hip – Hop: Apoyo al evento a través de la difusión con una participación de 200 personas.</p> <p>Encuentro Charquicán en Colegio Raimapu, con participación (aprox.) de 700 personas.</p> <p>Festival de Música en Las Perdices:</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>asistencia promedio de 100 jóvenes y 6 bandas.</p> <p>Concierto de Guitarra Flamenca: en Villa O'Higgins participación aprox. de 200 personas.</p>				
<p>Actividades orientadas a fomentar la apreciación cinematográfica</p>	<p>SANFIC: 5 funciones del festival, participación de 400 personas</p> <p>Ciclo de Cine Venezolano en 4 sectores (Villa O'Higgins, Nuevo Amanecer, Villa Simón Bolívar y Municipalidad), con una participación de 150 personas.</p>	<p>2 actividades realizadas, con una participación de 550 asistentes (aprox.)</p>	500		0
<p>Apoyo a la realización de actividades artísticas en el marco de los aniversarios de villas y poblaciones de la comuna</p>	<p>40° Aniversario Villa Perú participación (aprox.) de 300 personas.</p> <p>22° Aniversario Villa Alberto Larraguibel: participación (aprox.) de 200 personas.</p> <p>Aniversario Villa La Loma participación (aprox.) de 200 personas.</p> <p>Aniversario Villa O'Higgins participación (aprox.) de 200 personas.</p>	<p>4 actividades realizadas, con una asistencia (aprox.) de 900 asistentes</p>	900		0

Proyecto	Actividad	Cobertura / Nº de acciones	Beneficiarios		Aporte Municipal
			Directos	Indirectos	
Apoyo a actividades socioculturales en barrios y villas de la comuna.	Actividades de Fiestas Patrias realizada en la Unidad Vecinal Nº 36, Villa Carlos Witto, asistencia promedio de 200 personas.	5 actividades realizadas, con una asistencia promedio de 1.200 asistentes	1.200		0
	Evento Día del Niño Realizado en las unidades vecinales Nº 16 y 36.				
	Carnaval primaveral: en Pozo Almonte, con participación de 300 personas				
	Feria del Cachivache, en Villa Alberto Larraguibel, con participación de 12 expositores y con asistencia promedio de 500 personas.				
	Murales plásticos: Apoyo en la realización de 1 mural (4mtx2mt) en la Población La Loma.				
Actividades orientadas a fomentar el uso activo del Centro Cultural de La Florida	Muestra Fotográfica de Haití: coordinado con el Centro Cultural de España y la Embajada de España, realizado en el Centro Cultural de La Florida	4 encuentros con una asistencia promedio de 1.130 personas.	1.130		0
	Aniversario de Cuba: realizado en el Centro Cultural de La Florida participación aprox. de 700				

	<p>personas.</p> <p>Réplica Cultural: Encuentro de artistas y gestores culturales de La Florida, con la participación de 80 personas en el Centro Cultural de La Florida. Experiencia sistematizada.</p> <p>Encuentro de Arte y Poesía Erótica: participación de 300 personas en el Centro Cultural de La Florida.</p>				
Relatos Históricos	Realización de relatos en base a hechos actuales orientados a potenciar la identidad de los barrios	2 relatos elaborados durante el 2010. Un libro publicado, con 1000 ejemplares impresos y distribuidos a dirigentes sociales de la comuna	1.000		\$1.000.000
Carnaval Cultural	Encuentro de arte y cultura a nivel comunal, desarrollado anualmente por la Municipalidad de La Florida.	40 comparsas, representadas por 40 organizaciones sociales, con una participación (aprox.) de 4.000 personas.	4.000		\$1.800.000
Celebración Fiestas Patrias	Esquinazos Barriales presentación de esquinazos en las diferentes plazas y ferias libres de los barrios de la comuna	16 Agrupaciones folclóricas participaron en 15 esquinazos, con una asistencia (aprox.) de 4500 personas	4.500		0
Camino al Bicentenario conozcamos el Patrimonio Floridano	Jornadas de turismo patrimonial orientada a difundir en la comunidad los lugares con sello patrimonial presentes en la comuna	Durante 6 días se realizaron las "rutas patrimoniales" con la participación de 240 personas (aprox.)	240		0

Proyecto	Actividad	Cobertura / Nº de acciones	Beneficiarios		Aporte Municipal
			Directos	Indirectos	
Postulación a Fondos externos	Proyecto EnRedo Cultural: Una Propuesta de Integración en los Barrios de la Comuna de La Florida postulado al Fondo Nacional de Desarrollo Cultural y las Artes, siendo adjudica e inicia su proceso de ejecución a partir de marzo del 2011.	Proyecto adjudicado por \$11.665.215 para ser ejecutado en 10 barrios de la comuna, durante 8 meses de ejecución	6.000 (proyecto)		\$11.665.215 (fuente externa)

Programas ejecutados con aporte y/o asesoría de otras instituciones públicas

Proyecto	Institución	Actividad	Cobertura / Nº de acciones	Beneficiarios		Aporte M\$	
				Direct.	Indirectos	Muni.	Exter.
"La Florida Revive con Cultura"	Gobierno Regional (2% FNDR)	Instalación de 6 Mesas Culturales Barriales para el desarrollo de actividades sociales, artísticas y culturales y el rescate de identidad local, orientada a la articulación de una Red Cultural Barrial en La Florida.	6 Mesas Culturales constituidas y en, integrada a la menos por 10 representantes (proyectando su finalización para abril del 2011)	60	1.000	\$5.083	\$9.380
		Itinerancia de la Cía. Teatro Escuela Municipal de La Florida: posibilitando el acceso de público de distintos territorios de la comuna y de La Granja, Macul y Peñalolén, con el montaje de 2 obras de teatro: La Remolienda y Leftraro.	Itinerancia teatral barrial en 3 comunas de la RM con 6 montajes de 2 obras, asistencia (aprox.) de 2.500 personas.	2.500			
		Creación de Murales con Técnica participativa, niños, jóvenes y mujeres, potenciando habilidades artísticas, participación e inclusión con la realización de 5 murales.	5 murales realizados en 5 barrios de la comuna, participación de 300 personas (aprox.)	300			

Asignación de Fondos Concursables Cultura

Unidad Vecinal	Organizaciones Ganadoras por Unidad Vecinal	
	Organización	Monto
3	Junta de Vecinos La Higuera UV3	700.000
3	Conjunto Folclórico Esperanza	361.650
5	Junta de Vecinos N° 5, Lomas de La Florida	700.000
5	Comité Camilo Cienfuegos de Solidaridad con Cuba y Latinoamérica	700.000
5	Conjunto Folclórico Fadena	699.100
7	Agrupación Folklórica Embrujo Gaucho	700.000
7	Centro Cultural La Barraca de La Florida	700.000
7	Agrupación Folclórica Crisol	700.000
9	Grupo Folklórico Villas Unidas	700.000
11	Centro de Acción Social Reencontrarte	555.490
13	Unión Comunal de Clubes Adultos Mayores	700.000
15	Centro Cultural Newen	700.000
16	Comité de Adelanto Los Rosales	700.000
16	Centro General de Padres Raimapu	665.500
16	Centro Cultural Folclórico Ecos de Chile y Latinoamérica	690.000
16	Comité de Adelanto Providencia de Macul	700.000
17	Centro Cultural Rojas Magallanes	700.000
18	Agrupación de Mujeres Pinceladas	590.000
19	Centro Cultural Imaginario Itinerante	611.260
19	Agrupación Cultural Kulturizate	700.000
19	Agrupación Cultural y del Folklore San Francisco	700.000
19	Centro Cultural Luz y Sombra	350.000
20	Junta de Vecinos N°20 Diego Portales	404.640
21	Centro Cultural, Social y Deportivo Peulla	700.000
21	Conjunto Folclórico y Cultural Antiquina	663.000
22	Centro Juvenil Cultural y Social La Casona de Los Jóvenes	400.000
22	Centro de Padres y Apoderados Escuela Belén O'Higgins	700.000
23	Escuela de Teatro de Dudosa Procedencia	700.000

Unidad Vecinal	Organizaciones Ganadoras por Unidad Vecinal	
	Organización	Monto
23	Conjunto Folclórico Aires de Nuestra Tierra	695.000
23	Asociación Indígena Rayen Cosklla	700.000
24	Asociación Independiente de Jóvenes Mapuches "Wechekeche ñi Trawûn"	700.000
24	Conjunto Folclórico del Colodyr	700.000
24	Grupo Folclórico de Desarrollo Social y Difusión Nehuentue	700.000
24	Agrupación Cultural y de Danzas Uta Masi	680.000
24	Agrupación Cultural Los Telares Étnicos de La Florida	700.000
28	Junta de Vecinos Villa Los Quillayes Unidad Vecinal N°28	700.000
32	Agrupación Social Cultural de Integración Porvenir	543.370
35	Centro de Desarrollo Cultural, Artístico Villa Las Araucarias	673.990
35	Conjunto Folclórico Atardecer Criollo del Adulto Mayor	504.900
37	Asociación Indígena Mapuche Rayen Mapu	700.000
37	Conjunto Folclórico Quintaycito	692.100
37	Grupo Folclórico Amanecer de mi Tierra	700.000

4.2.3 Corporación de Cultura

Actividad	Características	Monto \$	Población Participante
Talleres de cueca gratuitos	Estos talleres se realizan desde marzo a diciembre los días miércoles y en ellos participan las personas de La Florida que tienen interés en aprender a bailar cueca, teniendo como requisito asistir con ganas y pañuelo.	666.663	150
Desarrollo de talleres y cursos anuales de la Corporación	Los alumnos asisten 1 vez por semana. Algunos de los cursos son: artes visuales, teatro, danza espectáculo, flamenco, danza moderna, contemporánea, guitarra acústica y eléctrica, bajo, piano, voz, batería y orfebrería.	Copago	547
Aniversario Corporación	El 3 de junio se celebró por primera vez el aniversario de la Corporación con la presencia de autoridades, dirigentes, artistas y gestores culturales.	360.570	60
Presentación de la Obra "Altazor", Compañía de Teatro Onirus	En el marco del aniversario de la Corporación, se desarrolló durante los días 2 y 3 de junio, la presentación de esta obra en el Gimnasio del Liceo Bellavista.	2.142.000	350
Presentación de resultados Talentos Artísticos (teatro)	Desarrollada el 13 de junio en la Escuela Sótero del Río, dirigida especialmente a los vecinos que habitan en los alrededores de este centro educacional.	88.889	150
Apoyo a difusión actividad "Grande Allende"	Realizado el 25 de junio en el Gimnasio Municipal de San Miguel, con miras a dar inicio a un trabajo coordinado entre comunas, previo a la construcción y posterior puesta en marcha del Teatro Municipal de La Florida.	121.380	4.000
Certamen Comunal "Talento Crudo". Encuentro de Rock de Bandas Emergentes	Actividad realizada el 28 de julio en el Auditorium Municipal en conjunto con Cultura Dideco, que reunió a 8 bandas locales, resultando seleccionada "Chirimoya Triste", la cual nos representó en el certamen regional del mismo nombre.	293.453	150
Campeonato de Cueca Juvenil. Preclasificatorio Nacional	Organizado en conjunto con la Unión Comunal de Agrupaciones Folclóricas de La Florida, el 31 de julio en el Patio Municipal.	385.765	600
Los Navíos recupera su espacio a través del arte, la cultura y el medio ambiente	Actividad organizada por DIPROC el 7 de agosto y que contó con la participación de la Corporación Cultural, Teatro Escuela Municipal y Carpa Escuela	72.213	250
Intervención Cultural Danza en el espacio urbano.	Actividad desarrollada el 28 de agosto, que consistió en la presentación pública en el Paseo Cabildo de los talleres de danza.	799.220	800

Actividad	Características	Monto \$	Población Participante
Encuentro de Hip Hop "Agosto Negro"	El 28 de agosto, el Centro Cultural sirvió de sede para el encuentro de un importante número de agrupaciones que cultivan este arte, con apoyo de la Sección de Cultura de Dideco.	110.000	280
Presentación Obra "Entre Gallos y Medianoche"	Desarrollado los días 2 y 3 de septiembre en el Gimnasio Municipal en coproducción con la Fundación Santiago a Mil	152.195	500
Actividad "La Florida Canta al Bicentenario"	Trabajo conjunto de diversas áreas del municipio, dedicado a la música en todas sus expresiones. Se realizó el 4 de septiembre en el Paseo Cabildo.	18.000	250
Actividad Bicentenario "Campeonato de Cueca de Libre Expresión"	Preclasificación en categorías infantil, juvenil, adultos, adultos mayores, desarrollada el 5 de septiembre en conjunto con la Unión Comunal de Agrupaciones Folclóricas de La Florida en el Patio Municipal. Participaron 28 parejas.	31.204	300
Fonda del Vikingo Guachaca	Actividad público privada, desarrollada entre el 16 y el 20 de septiembre con presentación de elencos nacionales y locales.	Aportes propios 1.200.000	500
Actividad Bicentenario "Campeonato de Cueca de Libre Expresión"	Final del Campeonato desarrollada el 20 de septiembre en la Plaza de Abastos en conjunto con la Unión Comunal de Agrupaciones Folclóricas de La Florida. Participaron 12 parejas en total.	123.000	1.000
Intervención Artística Congreso Comunal de Niños y Niñas	A través de la pintura, los niños expresaron su visión acerca de la comuna y las áreas relevantes para el futuro de los niños. Fue realizada por artistas de APECH en el marco del Congreso realizado el 23 de octubre por el Programa Municipal de Infancia.	222.222	150
Gala Taller de Flamenco	Realizado el 23 de octubre en el Salón Panul de nuestra sede, contempló la participación de todas las alumnas del curso.	100.000	100
Taller Carpa Escuela para jóvenes de sectores vulnerables	Se realizó los martes y jueves, desde octubre a enero y contempló la participación de estudiantes de los establecimientos Benjamín Vicuña Mackenna, Marcela Paz y LTP. La presentación pública de los resultados se realizó el 8 de enero.	150.000	28
Gala Curso de Piano	El 4 de noviembre, los alumnos que realizaron el curso anual hicieron presentación de sus logros en el Salón Bellavista de nuestra sede.	100.000	50
Acuerdo de Colaboración en Teatro Itinerante	Trabajo conjunto con Cultura Dideco a fin de realizar la preproducción y producción de la tercera versión del Teatro Caminante.	8.499.223	4.000
Gala Escuela de Flamenco	La presentación tuvo lugar el 20 de noviembre en el Teatro de la Fundación Telefónica.	Autogestión	350
Taller abierto y certificación Curso de Orfebrería	La finalización de las actividades anuales se verificó el 25 de noviembre con la presentación de los trabajos realizados, durante el año 2010	100.000	50.00

Actividad	Características	Monto \$	Población Participante
Gala Curso de Árabe	Ésta se desarrolló el 4 de diciembre en el Teatro de la Fundación Telefónica.	Autogestión	350
Colaboración y participación en "Carnaval somos Todos"	En el marco de las actividades de aniversario comunal llevadas adelante por el Municipio, la Corporación Cultural colaboró con la acción de Cultura Dideco y con la atención de los pasantes.	2.286.832	2.500
Apoyo a la actividad Festival Clowndestino	Nuestra participación consistió en el apoyo a la difusión de este certamen que por segunda vez se desarrolla en la Biblioteca Municipal de nuestra comuna.	404.600	250
Concierto de Navidad, Orquesta Sinfónica de Chile	Esta actividad -que contó con el apoyo de la COMUDEF- se desarrolló el 17 de diciembre en el Patio Municipal, como resultado del convenio de colaboración suscrito por la Corporación Cultural con el Centro de Extensión de la Universidad de Chile.	2.925.000	720
Presentación Obra de Danza Flamenca "Compañerita Prima mía de mi Alma" de la Compañía del mismo nombre.	Esta obra fue presentada el 12 de diciembre en el Colegio Los Cerezos, sector La Higuera con la colaboración de la Unidad Vecinal N°3 y la Dirección del Colegio. También se presentó el 19 de enero en la Plaza Los Clarines, con el importante apoyo del Comité de Administración de la Unidad Vecinal N°12.	540.000	500
Cierre de año y certificación Cursos Artísticos	La actividad, que reunió el 26 de diciembre en nuestro Anfiteatro a todos los alumnos que formaron parte de los cursos y talleres impartidos durante el año, contempló la certificación de aquellos que lograron los estándares exigidos.	233.333	550
Gala Danza Moderna	Esta actividad se realizó el 26 de diciembre en el Teatro Telefónica.	Autogestión	350
Gala Moves Danza Espectáculo. Broadway Forever	Tuvo lugar en nuestro Anfiteatro el 8 de enero y contó con la participación de niños y jóvenes de todas las edades, participantes del curso que cumplió 5 años.	100.000	600
Fondo de Talentos Artísticos 2010	Esta versión, junto con apoyar la creación artística, incluyó por primera vez, el apoyo a itinerancias y a la artesanía, el folkllore y las artes audiovisuales, ampliando la cobertura territorial y de lenguaje. Aporte máximo por proyecto: \$1.000.000.	20.000.000	26
Imágenes Floridan. Murales para la comuna.	Obra pictórica encargada al artista floridano Ramiro De la Peña, que contempla la participación de distintos actores comunales, incluyendo a autoridades, estudiantes, vecinos, profesores, entre otros. La obra quedará en la sede municipal.	8.888.889	120



4.4.3. Sección Asuntos Pastorales y Pueblos Originarios

ASUNTOS PASTORALES El objetivo de este Programa es difundir los contenidos de la Ley de Culto N° 19.638, a través de una orientación y asesoría directa, incentivando la participación de las organizaciones religiosas y fortaleciendo la articulación de las redes institucionales y comunitarias que se vinculan con la temática religiosa, tanto a nivel local como central

Programas Ejecutados Asuntos Pastorales 2010

Proyecto / Programa	Actividad	Nº acciones	Beneficiarios directos/indirectos	Aporte M\$ Municipal
Apoyar las organizaciones religiosas evangélicas, tanto en su instalación en la comuna como en su gestión, favoreciendo a las personas de las congregaciones que se encuentren en situación de pobreza o extrema pobreza	Capacitación a entidades religiosas para participar de fondos concursables	5	97 / 388	0
	Constitución Compañerismo Cristiano Universitario UDLA	1	30 / 120	0
	Ordenación de pastor para la comuna, Iglesia Luterana	1	50 / 200	0
	Concierto de fe y amor Orquesta Sinfónica Evangélica de Chile	1	200 / 800	0
	Despidiendo el verano, Iglesia Autónoma Pentecostal	1	100 / 400	0
	Taller de Corte y Confección	32	45 / 180	0
	Charla con Humberto Lagos	1	35 / 2000	\$75.000
	Consagración Templo Evangélico Héroes de la Fe, María Elena	1	400	0
	Aniversario y reinauguración templo Alianza Cristiana y Misionera	1	120	0
	Celebración Día del Niño, Iglesia Sector Los Quillayes	2	400 / 1500	0
	Oficio religioso a favor de los 33 mineros en patio de Alcaldía	1	30 / 120	0
	Participación en Encuentro Nacional de Oración	1	1200/5000	0
	Encuentro Cultural Cristiano	1	250 / 1.000	\$ 110.000
	Participación en Tedeum Evangélico	1	1.500	0
	Tedeum Ecuménico, Patio Municipal	1	280 / 1.200	\$ 500.000

	Operativo medico y social, Iglesia Alianza Cristiana y Misionera	1	150 / 600	0
	Actividades evangelísticas en Paseo Cabildo y otros lugares de la comuna	10	5.000	0
	Servicio de Acción de Gracia, Iglesias Evangélicas de la Florida	1	780 / 3.120	0
	Onces Entretenidas con el Adulto Mayor de Iglesias	1	100 / 400	\$ 190.000
	Celebración Día de la Reforma Protestante en Auditorio Municipal	1	120 / 600	0
	Celebración Día Nacional de las Iglesias Evangélicas y Protestantes de Chile en la Catedral Evangélica	1	1.500/ 6000	0
	Apoyo a actividades realizadas por Iglesias en el la Casa de la Cultura	2	600 / 2.400	0
Apoyar las organizaciones religiosas católicas , tanto en su instalación en la comuna como en su gestión, favoreciendo a las personas de las congregaciones que se encuentren en situación de pobreza o extrema pobreza.	Coordinación del Vía Crucis en diferentes sectores de la comuna	4	2.000	0
	Coordinación de la fiesta de Cuasimodo	1	800	0
	5º Encuentro de Jóvenes para Misiones Católicas	1	480 / 1.920	\$ 320.000
	Recibimiento de la Virgen Peregrina	1	500	120.000
	Colaboración en misas al aire Libre	2	1.000	0
	Charlas sobre participación en fondos concursables	2	120	0
	Charlas a Coordinadores Pastorales	1	20 / 500	0

PUEBLOS ORIGINARIOS: El objetivo de este programa es fortalecer su acción como un espacio institucional proactivo y participativo, destinado al desarrollo, ejecución y acompañamiento de políticas sociales indígenas en la comuna.

El Programa de Pueblos Originarios se plantea como una instancia en donde las áreas de interés de la población indígena de la comuna puedan ser desarrolladas, apoyadas y difundidas, contando con un financiamiento propio emanado del presupuesto anual del municipio, orientado a las líneas de trabajo de Educación, Desarrollo del Arte, Deporte y Asesoría Legal.

Programas ejecutados Sección Pueblos Originarios

Proyecto	Actividad	Cobertura / Nº de acciones	Beneficiarios		Aporte M\$ Municipal
			Directos	Indirectos	
Fortalecimiento identitario y derechos.	1. Semana de los Pueblos Originarios	1. 1. Atención Machi	200	11.667	\$ 870.000
		1. 2. Jornada de Foro Educación			
		1. 3. Jornada Foro Actualidad y conflicto			
		1.4 Entrega de materiales educativos			
	2. Encuentro con docentes indígenas comuna de La Florida	2.1 Catastro, convocatoria y encuentro con los docentes indígenas	6	11	
	3. Capacitación	3.1 Capacitación en Proyectos Indígenas	20	100	
		3.2 Encuentro de Vivienda y Territorio indígena	400	2000	
	4. Asesoría en Derecho y nueva legislación de los pueblos indígenas convenio 169 OIT.	4.1 Atención de casos	450	2000	
		4.2 Capacitación			
		4.3 Elaboración de propuesta de ejecución			
5. Difusión de derechos	5.1 Recolección de firmas en calle Cabildo	1243	11667		

	6. Encuentro con estudiantes indígenas	6.1 Jornada con familias y estudiantes, en colegio Peñihuen Andino	50	840	
		6.2 Jornada con los estudiantes indígenas colegio Benjamin Vicuña Mackenna	40	840	
	7. Primer Jardín Mapueducativo	7.1 Cuatro Jornadas de capacitación en interculturalidad.	144	720	
	8. Proceso Postulación Beca Indígena	8.1 Entrevista social a familias indígenas	466	840	
Fortalecimiento organizacional y territorial	1. Actividad solidaria para las comunidades del sur: comuna de Saavedra.	1.1 Semana de trabajo con las organizaciones indígenas en recolección de utensilios de primera necesidad.	1500 personas (30 comunidades del sector Saavedra.)	13.000	
	2. Actividad beneficio deportista destacado	2.1 acto musical y almuerzo solidario	100	500	
	3. Fortalecimiento de nuevas organizaciones	3.1 Se constituyen 6 organizaciones: - Newentuy Taiñ Pewen. - Consejo Comunal Indígena Los sin Tierra. -Comunidad Mapuche Wingkulche. -Consejo de Ancianos. -Colectivo de Estudiantes Indígenas de La Florida. - Grupo Educación Indígena.	300	1500	

Fortalecimiento Institucional	1. Encuentro Locales y entre comunas.	1.1- Encuentro indígena en 2 colegios: Peñihuen Andino y Benjamin Vicuña Mackenna.	350	1750	
		1.2- Participación en Consulta Indígenas de los pueblos Aymara, Quechua, Mapuche y Rapa Nui. MINEDUC EIB	6069	11667	
		1.3 Participación en Seminario "Reconocimiento Constitucional de los pueblos indígenas" Universidad Alberto Hurtado.			
		1.4 -Wiñol Tripantü Programa PESPI Hospital Sótero del Río. Puente Alto.			
		1.5 Atención de Público			
Difusión	1. Difusión y Convocatoria Población Indígena de la comuna	1.1 Presentación de planificación del programa.	700	3500	\$ 1.000.000
		1.2 Celebración de Wiñol Tripantü	100	500	\$ 250.000

4.2.5. Deporte y Recreación

Deporte y Recreación es una unidad de la Dirección de Desarrollo Comunitario, donde la Municipalidad de La Florida actúa a nivel deportivo-recreacional. Esta unidad tiene como objetivo la promoción de la actividad física y deportiva en los barrios y espacios comunitarios que contribuya a su integración social y cultural, promoviendo la identidad de sus habitantes propiciando la generación o rearticulación de redes sociales como factor central de su desarrollo.

La sección buscar la masificación de las actividades deportivo-recreacional, creando una red organizacional deportivo cultural y de líderes barriales que sustente estas actividades en el tiempo, empoderándolos para que reivindicuen la satisfacción de sus necesidades y expectativas, potenciando al máximo las capacidades en insumos y recursos humanos municipales y gubernamentales disponibles.

Programas ejecutados Deporte y Recreación

Proyecto / Programa	Actividad	Nº acciones	Beneficiarios directos/indirectos	Aporte M\$ Municipal
La multicancha es nuestra	Talleres Polideportivos	52	1.841 directos / 7364 indirectos	60.000.000
Unidos por el Fútbol	Talleres de Fútbol	8	1.320 directos / 5.280 indirectos	60.000.000
Escuela de natación	Cursos de Natación	1	3.000 directos / 12.000 indirectos	40.000.000
Reparación de Recintos Deportivos (Equipo de Mantenimiento de Recintos Deportivos)	Reparación aros, galería metálica, instalación de defensas sobre el techo de sede de la junta de vecinos. Pintura, trazado y delineado de multicancha de Unidad Vecinal 18	10	500 directos / 2000 indirectos	El financiamiento para la compra de insumos se realizo a través de la asignación de fondos concursables. .
	Defensas, instalación de pilares y construcción de bodega en multicancha interior de Villa Los Sauces 7	30	200 directos/ 1000 indirectos	El financiamiento para la compra de insumos se realizo a través de la asignación de fondos concursables. -
	Reparación de mallas estructura y reja unidad vecinal 34, con aporte de materiales por parte de la Junta de Vecinos.	30	500 directos/ 2000	

	Armado de paños de reja, cierre, construcción de cancha de futbolito en el Cendyr de Villa Los Copihues, con material reciclado de bodegas de la Sección de Deporte.	37	500 directos/ 2000	El financiamiento para la compra de insumos se realizo a través de la asignación de fondos concursables.
	Levantamiento de estructura metálica de cancha, reforzamiento con pilares dos rejas del recinto en el interior de Villa Los Sauces, Elisa Correa con calle El Verde	23	200 directos/ 1000 indirectos	
	Instalación de reja perimetral (malla acma 15 mts.) para un criadero de "composta", en dependencia municipal OPAC	Cierre de trabajo pendiente		
	Construcción de dos galerías metálicas para un público de 50 personas en el Cendyr de Villa Los Copihues y en multicancha de edificios de la Villa Los Copihues	30	500 directos / 2000 indirectos	El financiamiento para la compra de insumos se realizo a través de la asignación de fondos concursables.
	Reparación de portón metálico y soldadura de cierre perimetral de la multicancha, Unidad Vecinal 14 Villa Patria Nueva	Cierre de trabajo pendiente	200 directos / 1000 indirectos	

	Mantenimiento constante de balneario y sus instalaciones, y los diferentes cendyres que están a cargo de nuestra sección.			
	Reuniones semanales de coordinación y planificación para la asignación de tareas, evaluación y fechas estimadas de duración de las obras			

Programas ejecutados con aporte y/o asesoría de otras instituciones públicas o privadas

Proyecto	Institución	Actividad	Nº de acciones	Beneficiarios directos/ indirectos	Aporte \$	
					Municipal	Otro
FNDR	GORE	Talleres Polideportivos	22	845 directos / 3.380 indirectos	21.706.517	15.000.000
Corrida	Clínica Vespucio, Líder Gatorade	Corrida	2	2.500 directos / 10.000 indirectos	6.000.000	4.000.000

Fondos Concursables de Deporte asignados

Unidad Vecinal	Organizaciones Ganadoras por Unidad Vecinal	
	Organización/Unidad Vecinal	Monto
6	CLUB DEPORTIVO SOCIAL ESCUELA DE FUTBOL VILLA PERU	350.000
31	JUNTA DE VECINOS 31 A VILLA LOS NAVIOS	750.000
3	CENTRO JUVENIL DON BOSCO	456.904
22	CLUB DEPORTIVO PARROQUIAL VITACURA	348.800
21	CLUB DEPORTIVO MUJER SANA Y ACTIVA	350.000
31	CENTRO CULTURAL Y DEPORTIVO LOS NAVIOS	349.800
32	CLUB DEPORTIVO BIENESTAR CIEN POR CIENTO	350.000
18	JUNTA DE VECINOS 18 LA ALBORADA	750.000
18	CLUB DEPORTIVO SOCIAL Y CULTURAL ENTRE AMIGAS	349.975

Unidad Vecinal	Organizaciones Ganadoras por Unidad Vecinal	
	Organización/Unidad Vecinal	Monto
21	CLUB DEPORTIVO SAMURAI KAZOKU	350.000
30	CLUB DEPORTIVO ADULTO MAYOR SIEMPRE JOVEN	350.000
10	CLUB DEPORTIVO DE PATINAJE ARTISTICO SAN DAMIAN	350.000
2	CENTRO JUVENIL LAS PERDICES	224.000
22	CC PP JARDIN INFANTIL LOS OSITOS	350.000
10	CLUB DEPORTIVO FLORIDA-CHILE	350.000
23	CLUB DE DEPORTES LOTA SCHWAGER FILIAL STGO	350.000
3	CLUB DEPORTIVO MUJERES EN MOVIMIENTO	346.500
20	COMITÉ DE ADELANTO VILLA PORTALES	253.800
4	CENTRO GENERAL DE PADRES Y APODERADOS COLEGIO DIVERSIDAD	350.000
24	CLUB DEPORTIVO CULTURAL POLIDEPORTIVO ZONA SUR	350.000
23	JUNTA DE VECINOS Nº 23 VILLA LOS COPIHUES	736.364
4	CENTRO CULTURAL RAICES DE PANUL	350.000
22	CENTRO CULTURAL, SOCIAL Y DEPORTIVO LA K-SA	340.000
9	CENTRO JUVENIL ARTES Y DEPORTES VILLA METAL	750.000
25	CLUB DEPORTIVO NUEVO AMANECER JUNIOR	350.000
24	CLUB DE PESCA Y CAZA LOS HALCONES DE LA FLORIDA	350.000
15	CLUB DEPORTIVO WAYWEN	350.000
23	CLUB DEPORTIVO CENDYR LOS COPIHUES	750.000
17	CLUB DEPORTIVO ESCOLAR SOCIAL Y CULTURAL PADRE PIO	350.000
6	CLUB DE RAYUELA LA UNION LOS PEUMOS	750.000
23	CLUB DEPORTIVO REAL LOS COPIHUES	350.000
17	CLUB DEPORTIVO ESCOLAR ALMENDRAL	350.000
16	CLUB DEPORTIVO Y SOCIAL BIBIANO MAGDALENO	750.000
30	UNIDAD VECINAL Nº 30 MARIA ELENA SUR	750.000
8	CLUB DE CAZA Y PESCA AGUILAS DE LA FLORIDA	350.000
18	CLUB DE HOCKEY EN LINEAS LOS VOLCANES	350.000
10	CLUB DEPORTIVO CULTURAL ESCOLAR SAINT CHARLES COLLEGE	350.000
32	JUNTA DE VECINOS Nº 32 TRABAJANDO JUNTOS	750.000
19	CLUB SOCIAL, CULTURAL Y RECREATIVO OCELOTI	350.000
17	CLUB DEPORTIVO UNION MUNICIPAL DE LA FLORIDA	350.000
24	CENTRO CULTURAL Y RECREATIVO DE PADRES Y AMIGOS DEL DISCAPACITADO	350.000
24	CLUB DEPORTIVO LAS DIVAS	349.800

Unidad Vecinal	Organizaciones Ganadoras por Unidad Vecinal	
	Organización/Unidad Vecinal	Monto
24	CLUB ADULTO MAYOR CEREZOS EN FLOR	350.000
5	CLUB DEPORTIVO DE GIMNASIA RENOVANDO ENERGIAS	350.000
14	CLUB DEPORTIVO CHEER LEADERS LOS DELFINES	350.000
5	GRUPO DE PADRES PRO CENTRO DE ATENCION PARVULARIA ESTRELLA DE BELEN	350.000
26	CLUB DEPORTIVO SOCIAL Y CULTURAL LA FLORIDA	350.000
24	ASOCIACION DE KARATE DO LA FLORIDA	350.000
14	CLUB DEPORTIVO DUEÑAS DE CASA CRISTO REDENTOR	350.000
11	CLUB DEPORTIVO 14 DE AGOSTO	350.000
24	CLUB DE TAICHI NEHUEN MAPU LA FLORIDA	350.000
25	LIGA DEPORTIVA FLORIDA ALTO	350.000
25	CLUB DEPORTIVA INTER GALAXIA	350.000
26	CLUB DEPORTIVO REAL MARIA ELENA	350.000

4.2.6. Corporación del Deporte de La Florida

La Corporación del Deporte de la Florida cumplió su séptimo año consolidándose como una herramienta de innovación y desarrollo para el bienestar de los floridanos, siendo los pioneros en aprovechar las ventajas que otorga la nueva legislación deportiva que rige en nuestro país. Es un organismo moderno, transparente, participativo y con proyección para desarrollar fuertemente el deporte en nuestra comuna.

La Corporación es una entidad en que todos los floridanos pueden ser protagonistas (Clubes deportivos, empresas, universidades, colegios, etc.), constituyendo una gran alianza público-privada para impulsar a nuestros deportistas a un efectivo desarrollo y profesionalización de las actividades físicas y recreativas que se realizan en nuestra comuna.

Parte de la gestión de la Corporación es apoyar a la Municipalidad de la Florida y entregar a la comunidad la posibilidad de aportar sus propias ideas en actividades deportivas, las que podrán ser evaluadas y finalmente apoyadas en materia financiera.

Durante el año 2010 la Corporación del Deporte se ha logrado posicionar en la comunidad otorgando espacios de recreación y deportes accesibles a los floridanos, permitiendo su identificación con el municipio y esta nueva forma de trabajo.

Con la Corporación de Deportes se ha otorgado la posibilidad a todos y cada uno de los floridanos a mejorar su calidad de vida y entregar a los niños y jóvenes un ejemplo de vida más sana y entretenida, y a la tercera edad una motivación para una vida social y afectiva más intensa.

ACTIVIDADES DE LA CORPORACIÓN DE DEPORTES

ACTIVIDAD	CARACTERÍSTICAS	MONTO M\$	POBLACIÓN PARTICIPANTE
Colonias de Verano	Enero, 2010 enero, 2010, Colonias Deportivas de Verano (Cobertura 600 niños y niñas): Por 5ª vez, la Corporación de Deportes, lleva a cabo las Colonias de Verano. Dicho programa pretende entregar a los vecinos de La Florida, la posibilidad de recrear sanamente a sus hijos en el periodo estival, mediante una jornada llena de actividades en un ambiente sano, seguro y natural. El horario de las colonias es de lunes a viernes entre las 09:00 y las 13:45 hrs. y se dividen en módulos semanales. Las edades para participar son de 06 a 13 años.	\$ 3.000	600
Campamentos de Verano	Campamentos de Verano (Cobertura 600 niños y niñas): Por 1ª vez, la Corporación de Deportes lleva a cabo Campamentos de Verano. Dicho programa pretende entregar a los niños de La Florida, la posibilidad de recrearse sanamente en el periodo estival, durante 7 jornadas en tres turnos, las cuales están llenas de actividades en un ambiente sano, seguro y natural.	\$ 15.000	600
Campeonato Interempresas	Dicho campeonato pretendió ser una instancia de sano esparcimiento y de práctica deportiva competitiva. A su vez, afianzar aún más, el uso del nuevo Estadio Bicentenario Municipal, por parte de la Comunidad Floridana. En dicho torneo participaron: Corporación de Deportes de La Florida; Carabineros de Chile, BancoEstado, Municipalidad de La Florida; Funcionarios y Cuerpo Técnico de Audax Italiano, entre otros.	\$ 1.000	160
Torneo de Tenis para Funcionarios	Dicho evento se desarrolló en las instalaciones del Club de Tenis Corporación de Deportes y contó con la participación de funcionarios municipales, personal de la COMUDEF, de la Corporación de Deportes, personal del CRS San Rafael y consultorios de la comuna. Esta instancia pretende brindar a nuestras y nuestros funcionarios de una oportunidad concreta y accesible para practicar actividades físicas y recrearse sanamente en forma gratuita.	\$ 500	24
Torneo de Tenis Escolar	La Corporación de Deportes llevó a cabo el 2do Abierto Comunal de Tenis La Florida 2010. Dicho evento se llevó a cabo en el mes de febrero, en dependencias del Club de Tenis Corporación de Deportes, ubicado en Alonso de Ercilla 1270.	\$ 1.000	48
Talleres FNDR	60 talleres en toda la comuna en variadas disciplinas deportivas donde destacan los centros del adulto mayor	\$ 20.000	4.500

ACTIVIDAD	CARACTERÍSTICAS	MONTO M\$	POBLACIÓN PARTICIPANTE
Campeonato Ciclismo MTB	Con gran éxito se desarrollaron las 3 Fechas del Copa Club Alpes MTB. Al encuentro realizado en el sector pre cordillerano de la comuna, asistieron más de 340 participantes los cuales competieron en 31 diferentes categorías, destacando las de Elite Varones y Elite Damas. El evento fue patrocinado por la Corporación de Deportes de La Florida.	\$ 500	1.000
Cicletadas Nocturnas	La pasión pedalera se vivió en La Florida. La actividad se llevó a cabo el 11 de octubre, a partir de las 09:00 horas. en Avenida Froilan Lagos (ex Avenida El Parque) entre Froilan Roa y Nueva Uno	\$ 2.500	200
Escuela de Fútbol Corporación de Deportes- Audax Italiano	La escuela, que tiene como objetivo, entregar un servicio de calidad a los niños y jóvenes de la comuna, comprometiendo a su vez, los esfuerzos por seguir avanzando en el desarrollo deportivo de nuestros niños.	\$ 56.000	300
Copa Sub 15 ANFP	Organizada por la Asociación Nacional de Fútbol Profesional, ANFP, fue llevada a cabo el 1º de mayo de 2010 en el Complejo Deportivo ANFP Quilín. En dicha competencia, la Selección Femenina de la Corporación de Deportes de La Florida obtuvo una destacada participación.	\$ 100	24
Torneo sub 15 Internacional de Halterofilia	Competencia de levantamiento de pesas internacional (Venezuela 2010), con obtención de 6 Medallas Panamericanas	\$ 400	10
Deportistas Destacados	Entrega de 98 Becas a deportistas floridanos en las variadas disciplinas del deporte	\$ 20.000	98
Primera Final Nacional de Fútbol Americano	Con motivo del aniversario comunal y de la Corporación de Deporte, se realizó la gran final de la Liga de Fútbol Americano en Chile donde participan equipos de Viña del Mar, Coquimbo, Calera, Concepción, La Florida, entre otros. Este partido se hizo el día 28 de noviembre en el Estadio Municipal Bicentenario.	\$ 2.500	200

ACTIVIDAD	CARACTERÍSTICAS	MONTO M\$	POBLACIÓN PARTICIPANTE
Campeonato Interferias	Actividad que se desarrolla para quienes trabajan en las ferias libres de nuestra comuna y cuenta con la participación de hombres y mujeres, esta actividad se desarrolla los días lunes en los meses de noviembre y diciembre	\$ 1.000	200
Aerobike y Canopy itinerante	Actividad destinada a toda la población, se realizó en cada macrozonas, dando recreación, desarrollo y fomento del deporte y la vida sana	\$ 15.000	10.000
Partido por la Paz	Actividad donde participan los mejores jugadores de fútbol del momento elegidos por las propias personas a través del diario La Cuarta: En esta actividad, la Corporación de Deportes presta el apoyo de entrega de entradas y recolección de alimentos no perecibles.	\$ 300	10.000
Día del Niño	Actividad realizada por el Programa de Infancia de la Municipalidad apoyado por la Corporación de Deportes de La Florida	\$ 1.000	3.000
Recreo Más Largo	Actividad realizada por el Programa Jóvenes de la Municipalidad apoyado por la Corporación de Deportes de La Florida	\$ 1.000	10.000
Gala Adulto Mayor	Actividad realizada en conjunto con el Programa Adulto Mayor, en el Estadio Bicentenario	\$ 1.000	2.500
Apoyos en premios y donaciones	Solicitudes que realiza la comunidad a la Corporación de Deportes de La Florida para sus propias actividades	\$ 7.000	5.000
TOTAL		\$ 148.800	48.464

4.3. Departamento Medio Ambiente

El Departamento de Medio Ambiente depende directamente de la Dirección de Desarrollo Comunitario y tiene como objetivo implementar las políticas y programas que permitan incorporar en la población los cambios culturales que se requiera para disfrutar de un ambiente libre de contaminación y alteraciones sanitarias del medio ambiente, ejecutando las acciones necesarias para alcanzar estos objetivos.

4.3.1. Sección Higiene Ambiental y Zoonosis

Esta sección depende del Departamento de Medio Ambiente y tiene como objetivo propender a un medio ambiente comunal libre de contaminación para propiciar una mejor calidad de vida de sus habitantes, avanzando en una Gestión Ambiental Comunal que propenda a la formación y educación de recursos humanos tanto municipales como de la comunidad; mejorando los mecanismos de coordinación y articulación de políticas públicas que promuevan el mejoramiento del medio ambiente comunal.

Además contribuye a la protección, prevención y fomento de la Salud Pública y Ambiental en la comuna, a través de acciones que detecten y controlen los factores dañinos para la salud de la población.

Las principales actividades que desarrolla esta sección corresponden a:

- Confección y desarrollo de programas de zoonosis y eliminación de plagas;
- Efectuar vacunaciones masivas en la población animal;
- Efectuar fumigaciones y desinfecciones en general;
- Eliminación de animales portadores de enfermedades contagiosas y/o de importancia en Salud Pública;
- Efectuar acciones específicas de control de plagas.
- Fiscalizar el cumplimiento de las ordenanzas municipales que regulen temas sobre normas sanitarias y/o ambientales de la comuna;
- Emitir los informes técnicos para la elaboración de bases de licitación en materias de su competencia o para contrataciones directas en su caso;
- Ejercer la inspección técnica de los contratos y convenios que suscriba el municipio en materias de competencia, cuando se le encomiende

Programas Ejecutados por Higiene Ambiental y Zoonosis

PROYECTO	ACTIVIDAD REALIZADA	Nº DE ACCIONES	BENEFICIARIOS DIRECTOS/INDIRECTOS (*)	APORTE \$ MUNICIPAL
Programa Saneamiento Básico	Desinsectación	327	1308	3.931.446
	Sanitización	49	196	
	Desratización	347	1388	
	Operativos de desinsectación	181	724	
	Operativos de desratización	1914	7656	
Programa Control de Rabia Animal y Ectoparásitos	Vacunación antirrábica	42	168	1.445.945
	Tratamiento garrapatas	409	1636	
	Entrega pipetas tratamiento contra garrapatas	5027	20108	
	Eutanasias humanitarias	146	584	
	Vigilancia Epidemiológica	7	Toda la Comuna	
	Operativos de vacunación antirrábica	1083	4332	
	Operativos tratamiento garrapatas	587	2348	
Programa Mediación de Conflictos Ambientales	Inspección por ruidos, olores, basuras, aguas servidas, animales.	314	1256	0
Municipio En Mi Barrio	Vacunación antirrábica	4393	17572	3.319.570,00
	Tratamiento garrapatas	3547	14188	
Convenio SEREMI de Salud - Municipio	Resoluciones sanitarias almacenes	223	Toda la Comuna	0
	Resoluciones sanitarias carros ambulantes	93	Toda la Comuna	
SUBTOTAL				8.696.961

Subvenciones otorgadas

Centro de atención Veterinaria Universidad Iberoamericana de Ciencias y Tecnología	Atención clínica y tratamientos	17426	Max 50 números/día	69704	8.000.000 (subvención)
	Cirugías	2485	Max 21 cirugías/día	9940	
				SUBVENCIÓN	8.000.000

4.3.2. Oficina Promoción Ambiental Comunitaria

Esta oficina depende del Departamento de Medio Ambiente de la Dirección de Desarrollo Comunitario, siendo su objetivo fomentar la participación y educación de la comunidad en programas y proyectos que propendan hacia una conciencia ambiental, un ambiente sano y sustentable, apoyando a las organizaciones comunitarias, ejecutando planes de reciclaje, reutilización de residuos y manejo de cultivos orgánicos de pequeña escala. Además, apoya el desarrollo de políticas de protección medio ambiental tomando un rol activo en el cambio de conciencia en el comportamiento ciudadano.

Programas Ejecutados OPAC

	ACTIVIDAD REALIZADA	Nº DE ACCION	INDICADOR	BENEFICIARIOS DIRECTOS	APORTE \$ MUNICIPAL
Programa de reciclaje	Talleres de reciclaje	20	Cantidad de personas capacitadas	137	0
	Reciclaje comunitario	4	Nº de OOCC participando en actividades de reciclaje	4	0
	Encuentro ambiental de La Florida	1	Nº de Asistentes a Encuentro	90	672.000
	Conformación de la Asamblea Ambiental	1	Nº de Asistentes a la conformación	17	
	Reuniones de la Asamblea Ambiental	5	Nº de Asistentes	71	
	Taller de permacultura	26	Cantidad de personas capacitadas	333	
	Implementación de lombriceros	4	Cantidad de personas participantes	35	
Programa de permacultura	Coordinación y actividades en consultorios	6	Cantidad de consultorios	1	468.000
	Feria Medio ambiental	1	Nº de Asistentes	230	
	Visita a la Universidad de Chile, Escuela de Agronomía	1	Nº de Asistentes	5	
	Visita a DIGA con la Asamblea Ambiental de La Florida	2	Nº de Asistentes	14	
	Formación de cooperativa ambiental	1	nº de participantes	10	
	Seminario de Economía Solidaria	1	Nº de Asistentes	20	

	ACTIVIDAD REALIZADA	Nº DE ACCION	INDICADOR	BENEFICIARIOS DIRECTOS	APORTE \$ MUNICIPAL
Programa de economía solidaria	Taller de Economía Solidaria	1	Nº de Asistentes	12	0
	Talleres teóricos secador solar	2	Cantidad de personas participantes	24	
	Elaboración e implementación de secador solar	1	Cantidad de personas participantes	28	
Programa de Energía y tecnologías alternativas	Taller cocina solar	1	Nº de Asistentes	11	0
	Taller cocina bruja	1	Nº de Asistentes	12	
	Coordinación y actividades en colegios de la comuna	20	Establecimientos educacionales contactados	8	
	Cine ecologico	2	Nº de asistentes	20	
Programa de Educación ambiental	Municipio en Mi Barrio	10	Nº de personas atendidas	90	24.000
	Difusión y entrega de material	s/n	Cantidad de hojas utilizadas	4200	
	Talleres de Medio Ambiente en colegios	11	Cantidad de personas capacitadas	73	
			Colegios	6	
SUBTOTAL SECCIÓN					1.164.000

4.4. Departamento Desarrollo Económico Local

El Departamento Desarrollo Económico Local depende de la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO) y tiene por objeto proponer, ejecutar, dentro de su ámbito y cuando corresponda, medidas tendientes a materializar acciones relacionadas con la empleabilidad y el fomento productivo local.

Para desarrollar su labor, este departamento tiene cuatro secciones, los que se presentan a continuación:

4.4.1. Sección Fomento Productivo

Programas ejecutados Sección Fomento Productivo

Proyecto	Actividad	Cobertura Nº de acciones	Beneficiarios directos/indirectos	Aporte \$ Municipal
Programa de Asesorías	Asesoría para la formalización de la empresa, información fuentes de financiamiento y formulación de planes de negocios.	<ul style="list-style-type: none"> - 1215 Emprendedores atendidos y asesorados en temas de formalización, financiamientos públicos y privados, formas de marketing y comercialización. - 800 emprendedores capacitados en orientación a MEF. - 200 atenciones en relación a permisos ambulantes. 	1215 Emprendedores atendidos y asesorados en temas de formalización, financiamientos públicos y privados, formas de marketing y comercialización. 800 emprendedores capacitados en orientación a MEF. 200 atenciones en relación a permisos ambulantes.	
Programa Capital Semilla 2010	Incentivo económico para el desarrollo de emprendimientos y micro empresas	<ul style="list-style-type: none"> - 4 talleres informativos para la difusión del programa - 537 postulaciones evaluadas en etapa de admisibilidad - 465 postulaciones evaluadas en etapa gabinete. - 2 talleres de apresto para presentación de proyectos. - 80 postulac. evaluadas en etapa de Comité 	52 beneficiarios con proyectos individuales y 7 beneficiarios con proyectos asociativos	30.000.000
Colectivo de Artesanos y manualistas	Formación de colectivo de artesanos y gestión para instalación feria cabildo	<ul style="list-style-type: none"> - Convocatoria, catastro y reuniones de coordinación. - Apoyo a conformación de organización - Gestión administrativa para realización de feria cabildo 	<ul style="list-style-type: none"> - 10 agrupaciones organizadas en colectivo - 27 artesanos autorizados en feria cabildo instalada fines de mes Octubre. 	

Proyecto	Actividad	Cobertura N° de acciones	Beneficiarios directos/indirectos	Aporte \$ Municipal
Feria de Abastos	Exposición de productos locales – actividades fiestas patrias	-Implementación, ejecución y fiscalización	- 33 microempresarios rubro gastronómico, 6 artesanos, 12 carros y 9 microempresarios rubro entretenimiento	
Sindicatos de Coleros	Regularización coleros sindicatos organizados	- Catastro de coleros - Ordenamiento y gestión para tramitación de permisos precarios	- Para día viernes Calle Chacón Zamora, obtención de 44 permisos Sindicato Los Copihues y 45 permisos Sindicato Los Emprendedores - Para días miércoles y sábado, Avenida El Parque, obtención de 97 permisos Sindicato Los Emprendedores, 319 permisos Sindicato Los Copihues y 26 permisos Sindicatos Los Cerezos.	

Programas ejecutados con aporte y/o asesoría de otras instituciones públicas.

Proyecto	Institución	Actividad	Cobertura/ N° acciones	Beneficiarios directos/ indirectos	Aporte externo M\$
Mejorando prácticas de competitividad comercial e ingresos de microempresas	FOSIS	- Difusión distintos programas - Focalización de potenciales beneficiarios	- 50 Inscripciones	14 beneficiarios	35.000
Fortalecimiento de las competencias y habilidades de microempresarios o de personas cesantes de la comuna	FOSIS	- Difusión distintos programas - Focalización de potenciales beneficiarios	- 200 inscripciones	100 beneficiarios	50.800
Hombres y mujeres emprendedoras con el FOSIS, para el crecimiento sustentable de la Comuna de La Florida	FOSIS	- Difusión distintos programas - Focalización de potenciales beneficiarios	- 100 inscripciones	75 beneficiarios	37.500

Proyecto	Institución	Actividad	Cobertura/ N° acciones	Beneficiarios directos/ indirectos	Aporte externo M\$
Proyectos de construcción y financiamiento de planes de negocios y asistencia técnica para microempresarios	FOSIS	- Difusión distintos programas - Focalización de potenciales beneficiarios	- 50 inscripciones	35 beneficiarios	66.500
PAE Soldadores Asociados	FOSIS	- Difusión distintos programas - Focalización de potenciales beneficiarios	- 10 inscripciones	5 beneficiarios	3.030.
PAE Fortaleza por tu salud y belleza	FOSIS	- Difusión distintos programas - Focalización de potenciales beneficiarios	- 15 inscripciones	7 beneficiarios	2.892
PAE El Rosal de la Costura	FOSIS	- Difusión distintos programas - Focalización de potenciales beneficiarios	- 15 inscripciones	8 beneficiarios	6.277
Feria Artesanal Mall Plaza Vespucio	CREDECOP	- Difusión de iniciativa -Focalización de potenciales expositores	- 30 potenciales beneficiarios contactados	4 expositores finales	
Feria Bicentenario	Representantes de la organización Tomas Ferro Tapia y Jorge Catalán Parra	- Apoyo administrativo para instalación de feria, selección de cupos para artesanos de la comuna	-	- Feria instalada entre el 1º de mayo al 30 de mayo. - 87 expositores externos - 7 organizaciones de artesanos beneficiados, seleccionando 59 expositores eximidos de pago.	
Programa Precursores UC	UC- Puente UC	- Inscripción de potenciales beneficiarios	- 20 inscripciones	11 beneficiarios	
Programa CMS U. Chile	U. Chile	- Difusión de actividad - Focalización de potenciales beneficiarios	-27 convocados Ganadores Capital Semilla 2009	20 beneficiarios	

Proyecto	Institución	Actividad	Cobertura/ N° acciones	Beneficiarios directos/ indirectos	Aporte externo M\$
Encuentro Nacional de microempresarios	SOFOFA	- Difusión de actividad - Focalización de microempresarios	- 16 microempresarios confirmados	10 asistentes a encuentro	
Fortalecimiento de Asociatividad	SERCOTEC	- Formulación de un proyecto de fortalecimiento gremial	-Un proyecto presentado a Concurso	Proyecto aprobado para Cámara de Comercio organizació lo rechaza)	
Negocios inclusivos	BID – Masisa – Fundes – Fundación Proyecto Propio	- Reuniones de coordinación -Convocatoria potenciales beneficiarios - Apoyo etapa capacitación - Apoyo etapa de ejecución casa piloto y coordinación comité de viviendas	- 35 mueblistas convocados	10 mueblistas terminan línea capacitación en gestión y asociatividad y se articulan con comité de vivienda para crear oferta de muebles para viviendas sociales	
Planes de negocios y seminario de emprendimiento	DUOC - SERCOTEC	-Coordinación DUOC UC - Realización de convocatoria - Coordinación con capacitación	- 150 emprendedores convocados seminario - 50 convocados curso planes de negocios - 50 convocados curso fuentes de financiamiento	114 participantes seminario 27 asistentes curso fuentes de financiamiento 30 asistentes curso planes de negocios	

Asignaciones de Fondos Concursables

Fondos Capital Semilla 2010

1. Proyectos asociativos

Montos	Organizaciones / Personas naturales	Unidad Vecinal
1.200.000	Ema Sepúlveda Lobos	8
1.200.000	Jorge Concha Retamal	14
900.000	Waldo González Urrea	8
900.000	Alicia Álvarez Manivet	24
1.200.000	Azucena León Acevedo	24
1.000.000	Magaly Poveda Luman	10
1.200.000	Belinda Vargas Valdés	34

2. Proyectos individuales

Montos	Personas naturales	Unidad Vecinal
450.000	Paulo Costa del Río Blanch	18
450.000	Nelson Sepúlveda Zapata	36
450.000	Paola Silva Moragues	13
450.000	María González Pino	23
450.000	Mónica Bailoni Jiménez	19
420.000	Gina Ferreira Castillo	17
450.000	M ^a Teresa Sanhueza Guajardo	21
400.000	Karolin Rivera Soto	20
450.000	Placido González Pincheira	14
450.000	M ^a Angélica Curihuinca Calfuqueo	33
430.000	Paula Caro Castro	36
450.000	Rossana Martínez Roca	14
450.000	Sandra Norambuena Peña	5
450.000	Fabiola Aránguiz Santibáñez	23
450.000	Daniela Hinojosa Alegría	15
450.000	Paola Aliste Flores	25
450.000	Paula Moyano Encina	19
450.000	Sandra Mercado Cifuentes	37
450.000	Marta Trujillo Ibáñez	36
450.000	David Ahumada Contreras	13
450.000	Florencia Medina Valderrama	13
330.000	Joaquín Pavez Pinto	14
420.000	Amalia Salva Pérez	25
450.000	José Valenzuela Mora	14
437.000	Alicia Quintral Bernal	19
380.000	Víctor Acevedo Monterrey	37
450.000	Christian Morales Espinoza	17
450.000	Luisa Matamala Marchant	14

Montos	Personas naturales	Unidad Vecinal
450.000	Elizabeth Fernández Pérez	36
437.500	María Leal Huilcapan	32
450.000	Pamela Dinamarca Huenuqueo	3
450.000	Bárbara Espinoza Poblete	3
200.000	Evelyn Martínez Venegas	21
450.000	Cristian Morales Riveros	12
449.000	Mauro Ochoa Sotomayor	14
450.000	Marina Varas Fuentes	6
422.000	Claudio Foubert Mandiola	19
450.000	Clara Aedo Quezada	17
450.000	Víctor Riveros Vargas	14
420.000	Luis Olivares Orellana	18
450.000	Angélica Cabezas Escobar	32
450.000	Eduardo Espinoza Contreras	10
450.000	María Eugenia Ortega Santis	37
450.000	Georgina González Sepúlveda	37
350.000	Soledad Alfaro Aravena	37
250.000	Germán Morales Castillo	20
450.000	Gloria Jara Labarca	32
450.000	María Norambuena Fuentes	19
450.000	Jaime Zapata Vilches	20
450.000	Loreto Alarcón Lazo	26
450.000	Amada Leiva Jeldes	37
404.500	Paola Córdova Martínez	35

4.4.2. Sección empleo

Programas ejecutados Sección Empleo

Proyecto / Programa	Actividad	Nº de acciones	Beneficiarios directos/ indirectos	Aporte M\$ Municipal
Servicios Directos OMIL 2010	A- Inscripción en Bolsa Nacional de Empleo. (SENCE)	Atención individualizada De personas Otorgar tarjeta OMIL o renovación de la misma.	5704 personas inscritos en Bolsa de Empleo en el año.	
	B.-Certificación ante SENCE para pago de subsidio de Cesantía o Seguro de Cesantía.	Atención directa de beneficiarios que tramitan el cobro del Seguro o Subsidio de Cesantía.	8927 certificaciones para cobro de subsidio o seguro de cesantía por AFC o Caja de Compensación.	

Proyecto / Programa	Actividad	Nº de acciones	Beneficiarios directos/ indirectos	Aporte M\$ Municipal
Servicios Directos OMIL 2010	C.- Certificados otorgados para trámites de Subsidio de Cesantía.	Otorgar Certificados de Cesantía a personas que tramitan su Subsidio.	87 Certificados emitidos en el año.	
	D.- Vacantes laborales en empresas de diversos rubros.	Coordinación (visitas) con empresas de diversos rubros	11.396 vacantes laborales gestionadas ante empresas.	
	E- Derivaciones a puestos de trabajo.	Entrevistas a postulantes y derivación a empresas.	5526 personas derivados como postulantes a empleo.	
	F.-Colocación Laboral de cesantes	Coordinación con empresas para estadísticas de colocados. Seguimiento.	1901 personas Contratadas en el año.	
	G.- Certificados Pro-empleo otorgados.	Entrevista y otorgamiento de certificados de acuerdo a documentación Requerida.	489 Certificados Pro-empleo emitidos en el año.	
	H.- Certificados de Cesantía otorgados en el año	Planificación de acciones relacionadas con empresas participantes (fichas, n2 vacantes)	253 Certificados de Cesantía emitidos en el año.	
	I.- II Feria de Empleo Comunal	Coordinación con otras unidades municipales para implementación: Comunicaciones, Control; Administración, Jurídico)		53 empresas exponente.
Ejecución de la Feria; Seguimiento.			05 Servicios Públicos participantes.	
			3000 personas visitantes en la Feria de Empleo 2010.	

Programas ejecutados con aporte y/o asesoría de otras instituciones públicas.

Proyecto	Entidad	Actividad	Cobertura/ N° acciones	Beneficiarios Directos / indirecto	Aporte externo
Fortalecimiento OMIL, línea Chile Solidario: Servicio Local de Empleo	SENCE	Entrevistas para incorporación al Programa.	Entrevistas de evaluación personalizadas del Programa Chile Solidario	101 personas entrevistadas e incorporadas al Programa.	\$ 5.040.000
		Cursos de Habilitación sociolaboral.	Cursos Manipulación Alimentos.	15 participantes	
			Cursos Contabilidad Básica y Tributaria.	22 participantes	
			Pendientes :Inscritos en otros cursos: Peluquería Computación u otro.	64 participantes	
		Apresto Laboral	02 talleres de Apresto.	30 beneficiarios.	
Nivelación de Estudios	Derivaciones realizadas a entidades pertinentes.	31 participantes			

4.4.3. SECCION CAPACITACION LABORAL

Programas ejecutados Sección Capacitación Laboral

Proyecto / Programa	Actividad	Nº de acciones	Beneficiarios directos/indirectos
Capacitación	Inscripción de los postulantes a los cursos.	Inscripción de un total de 2.234 personas en el año 2010.	1.437 beneficiarios capacitados
	Gestión con SENCE de curso para cesantes y emprendedores de la comuna.	9 reuniones con SENCE	
	Coordinación con las Otec para la ejecución de los cursos.	10 Reuniones y contactos por correo electrónico y teléfono con OTECS	
	Difusión de capacitación a través de los programas municipales y gestores comunitarios.	10 Reuniones y contactos por correo electrónico y teléfono.	
	Coordinación con instituciones ejecutaras de Chileailifica.	4 Reuniones y contactos por correo electrónico y teléfono.	
	Realización de convenio con entidades educativas.	Convenio con Fundación Vida Rural y 2 Institutos de Capacitación Romanos y Fundación Cristo Vive	
	Seguimiento de los beneficiarios que han aprobado los cursos, como de los que no.	1435 llamados telefónicos.	

Programas ejecutados con aporte y/o asesoría de otras instituciones públicas.

Proyecto	Institución	Actividad	Cobertura/ N° acciones	Beneficiarios directos/indirectos
Programa Nacional de Becas	Ministerio del Trabajo/ Servicio Nacional de Capacitación y Empleo Sence	<ul style="list-style-type: none"> • Difusión y Selección de los postulantes • Coordinación y supervisión con Otecs • Realización de ceremonias de cierre 	7 cursos impartidos: <ul style="list-style-type: none"> • Manipulación Alimentos. • Manipulación Alimentos. • Contabilidad Básica y Tributaria. • Contabilidad Básica y Tributaria. • Contabilidad Básica y Tributaria. • Peluquería, Cosmetología y Depilación. • Guardia OS 10 	136 Total de Beneficiarios Aprobados
Programa Becas Mypes	Ministerio del Trabajo/ Servicio Nacional de Capacitación y Empleo Sence	<ul style="list-style-type: none"> • Difusión y Selección de los postulantes • Coordinación y supervisión con Otecs • Realización de ceremonias de cierre 	5 cursos impartidos: <ul style="list-style-type: none"> • Planes de Negocios • Administrador de Micro o Pequeña Empresa • Vendedor • Anfitrión • Contabilidad Básica y Tributaria 	112 Total de Beneficiarios Aprobados
Programa Nacional de Becas	Ministerio del Trabajo/ Servicio Nacional de Capacitación y Empleo Sence y Fundación Cristo Vive.	<ul style="list-style-type: none"> • Difusión, Selección y derivación de los postulantes. 	2 Cursos Impartidos: <ul style="list-style-type: none"> • Instalación de Piso Flotante • Mantenimiento de Jardines 	4 Total de Beneficiarios Aprobados
Particular	Consultora Belleza y Gestión	<ul style="list-style-type: none"> • Difusión y Selección de los postulantes • Coordinación y supervisión con Duoc 	<ul style="list-style-type: none"> • Seminario de Gerenciamiento y Nuevas Tendencias 	142 Total de Asistentes

Programa de Oficios Para Jóvenes	Ministerio del Trabajo/ Servicio Nacional de Capacitación y Empleo Sence y Fundación Cristo Vive.	Difusión, Selección y derivación de los postulantes.	4 Curso Impartidos: <ul style="list-style-type: none"> • Mecánica de Precisión • Mecánico Tornero y Fresador • Instalaciones de Piso Flotante • Mantenimiento de Jardines 	10 Total de Beneficiarios Aprobados
Particular	Fundación Vida Rural	Difusión y Selección de los postulantes Coordinación y supervisión con Otecs Realización de ceremonias de cierre	51 cursos Impartidos: <ul style="list-style-type: none"> • Alfabetización Digital 1ª y 2ª Semestre • Certificación por Competencia 	643 Total de Beneficiarios Aprobados
Programa de Oficios Para Jóvenes	Ministerio del Trabajo/ Servicio Nacional de Capacitación y Empleo Sence y Romanos XII	Difusión, Selección y derivación de los postulantes.	4 Cursos Impartidos: <ul style="list-style-type: none"> • Telecomunicaciones 	35 Total de Beneficiarios Aprobados
Programa de Capacitación AFC	Administradora de Fondos de Cesantía	Difusión y Selección de los postulantes Coordinación y supervisión con Otecs Realización de ceremonias de cierre	6 Curso Impartidos: <ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones Eléctricas Domiciliarias • Técnicas de Administración de Bodega 	65 Total de Beneficiarios Aprobados
Particular	Fabrica Fanaloza	Difusión, Selección y derivación de los postulantes.	3 cursos impartidos: <ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones de servicios sanitarios 	45 Total de Asistentes
Curso de Gestor Laboral	Ministerio del Trabajo/ Servicio Nacional de Capacitación y Empleo Sence	Difusión, selección y derivación de los postulantes.	1 curso impartido: <ul style="list-style-type: none"> • Gestor Laboral 	3 Total de Beneficiarios Aprobados

Programa Chile Califica	Ministerio del Trabajo/ Servicio Nacional de Capacitación y Empleo Sence Nivelación de Estudios y CEER	Difusión, Selección y derivación de los postulantes.	Nivelación de Estudios de Enseñanza Básica y Media	15 Total de Beneficiarios Aprobados
Programa SERCOTEC	DUOC- Universidad Católica- DEL	Difusión y Selección de los postulantes Coordinación y supervisión con Duoc	1 Seminario y 2 cursos implementados: • Seminario para emprendedores • Alternativas de Financiamiento • Proyectos	114 Total de asistentes 35 Total de asistentes 50 Total de asistentes
Proyecto Previsión Social	ONG Cordillera	Difusión y Selección de los postulantes Coordinación y supervisión con ONG Cordillera	1 Charla de previsión: • Social y Bono por Hijo	16 Total Asistentes
Proyecto Masisa	Mueblistas	Difusión y Selección de los postulantes Coordinación y supervisión con ONG Cordillera	1 curso para: • emprendedores mueblistas	12 Total Asistentes

4.4.4. Sección derechos laborales y sindicales

Proyecto / Programa	Actividad	Nº de acciones	Beneficiarios directos/ indirectos	Nivel de Impacto	Aporte \$ Municipal
Derechos Laborales y Sindicales	Conmemoración Día de Los Trabajadores -1º Mayo.	Actividades de coordinación con organizaciones sindicales	12 Organizaciones sindicales de la comuna 1.400 asistentes al acto central artístico cultural.	Alto en relación a misma actividad realizada en 2009.	3.000.000
	Coordinación con organizaciones de trabajadores	6 Jornadas de trabajo y al menos 6 reuniones de planificación.	12 Organizaciones Sindicales de la comuna	Aumento en la participación de organizaciones sindicales participantes en coordinación municipal.	
	Charlas - talleres dirigidos a estudiantes de tercero y cuartos medios de los colegios y a organizaciones sindicales y sociales de la comuna.	4 Charlas sobre Derechos laborales	10 estudiantes de 3ro y 4tos medios (colegios de la comuna).	Alto por ser primera experiencia piloto en la comuna	
		17 Charlas formativas a dirigentes sindicales de la comuna	6 Organizaciones sindicales.	Medio, se requiere más cobertura.	
		3 Charlas sobre nuevas contingencias legales	80 personas asistentes.	Medio, se debe mejorar la coordinación con instituciones del estado en temas de derechos laborales y provisionales.	
		8 Charlas complementarias a cursos de capacitación en oficios, aprestos laborales y otras ofertas surgidas desde capacitación y OMIL	Al menos 160 personas concurren a charlas en el marco del desarrollo de los cursos de capacitación	Alto en consideración a que se complementan temáticas de inserción laboral con contenidos de derechos laborales y provisionales	

4.5. Biblioteca Municipal

Este Programa depende de la Dirección de Desarrollo Comunitario y su objetivo es contribuir al desarrollo educativo y cultural de los ciudadanos (as), de la comuna de La Florida, actuando como puente entre la cultura acumulada y el libre acceso de la comunidad a la información, conocimiento y recreación.

La Biblioteca Pública Municipal orienta su quehacer a través de la entrega de información registrada en materiales bibliográficos y no bibliográficos a la comunidad en general, contribuyendo de esta forma en su proceso de educación y desarrollo integral.

Para efectos de dar organicidad a las propuestas bibliotecológicas, servicios y productos asociados, es que desde 1998 se cuenta con la firma de Convenio por la “*Biblioteca Pública N° 115*”, entre la Municipalidad de La Florida y la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos, el cual en lo medular establece, la dependencia administrativa correspondiente a la Municipalidad y la dependencia técnica o funcional correspondiente a la DIBAM.

La Biblioteca Pública Municipal es una unidad que forma parte de la planificación estratégica municipal, y define su contribución a través del *Manifiesto de la UNESCO sobre las Bibliotecas Públicas*: “ *contribuir al desarrollo integral de los miembros de la comunidad a través de su participación, actuando como puente entre la cultura acumulada y el libre acceso de ella a la información, conocimiento y recreación*”, de esta forma la Biblioteca asume una función cultural, social, educadora y económica dentro de la comunidad flordana

Programas ejecutados por la Biblioteca Pública Municipal:

Actividad	Cobertura/ Nº de acciones	Beneficiarios Directos	Aporte M\$ Municipal
Circulación y préstamo gratuito de libros, diarios, revistas y material audiovisual en sala y domicilio.	21.165 préstamos otorgados	9.326 usuarios atendidos	2.033.995
Talleres de Fomento Lector ejecutados en 04 colegios municipalizados: Biblio-sueños, leer sentir, soñar.	4 talleres semanales de 2 horas durante 7 meses	320 niños y niñas de primer ciclo básico de 4 colegios municipalizados de la comuna	5.573.328
Jornadas de capacitación en técnicas de animación a la lectura a encargados de CRA de Colegios Municipalizados y particulares subvencionados	2 jornadas de capacitación de 6 horas pedagógicas	22 monitores encargados y encargadas de bibliotecas escolares de colegios municipalizados y particulares subvencionados.	
Hora del Cuento (Actividad de Fomento Lector)	10 sesiones de 1 hora dirigido a preescolares de Jardines Infantiles	100 niños y niñas pertenecientes a 4 jardines infantiles del sector Unidad Vecinal N° 19	4.179.996
	10 sesiones de 1 hora dirigido a escolares del primer ciclo básico	48 niños y niñas de 7 a 10 años	

Actividad	Cobertura/ Nº de acciones	Beneficiarios Directos	Aporte M\$ Municipal	
Calendario Cultural: ciclos de Cine, Charlas, Exposiciones y Conciertos.	Acto Cultural y Lanzamiento Temporada “El Casero de los Libros 2010” Unidad Vecinal N° 12 Sindicato Feria Unión La Florida. Premiación lectores destacados.	300 personas promedio como Público asistente	480.550	
	Celebración del Día Internacional del Libro Infantil y Juvenil. Actividad patrocinada por la Agregada Cultural de la Embajada de Dinamarca. Donación y entrega de libros a Bibliotecas de Colegios Municipalizados	350 personas promedio como público asistente (niños y niñas, docentes, encargados CRA, público en general)		
	Celebración Día Internacional del Libro y del derecho de Autor.	400 personas promedio como público asistente		
	Coloquio y Charla del escritor y poeta español Justo Jorge Padrón.	80 niños, niñas, docentes Colegio María Elena, encargados CRA, público en general.		
	Exposición Ilustrador Jorge Laporte: “Diseción Anatomía Humana”.	300 personas público en general		
	Primer Encuentro Comunal de 19 Bibliotecas Comunitarias pertenecientes a 16 unidades vecinales.	24 visitas técnicas en terreno (catastro y evaluación)		Asistencia de 21 delegados representantes de 16 Bibliotecas Comunitarias.
		4 reuniones previas a la ejecución del evento.		
	Taller y curso de habilidades y competencias computacionales a Encargados de Bibliotecas Comunitarias Vecinales	16 Encargados y Monitores de Bibliotecas Comunitarias Vecinales		2.734.392
	Campaña de Fomento Lector en terreno dirigida a funcionarios municipales	140 funcionarios incorporados como lectores del servicio		
Cantata Navideña “El Sentido de la Navidad” Coro Adulto Universidad de Santiago de Chile.	200 personas público general asistente.			
II Festival Clown Destino. Presentación de 6 Cías. de Teatro Locales	400 personas público general asistente.			

Programas ejecutados con aporte y/o asesoría de otras instituciones públicas:

Proyecto	Instit.	Actividad	Cobertura Nº de acciones	Benef. Directos	Aporte M\$	
					Muni.	Otro
“El Casero del Libro” (operativo trimestralmente)	(*) DIBAM Consejo Nacional de la Cultura y las Artes	Préstamo y Puntos de Lectura en 04 Ferias Libres de la Comuna	2.984 préstamos cursados	987 lectores incorporados territorialmente	3.135.000	8.121
“La Biblioteca en Tu Consultorio” (Operativo trimestralmente)	(*) DIBAM	Préstamo y Puntos de Lectura en 03 Centros de Salud de la Comuna	920 préstamos cursados	298 lectores incorporados territorialmente en centros de salud.		
“Biblio Redes Abre tu Mundo”	(*) DIBAM	Acceso directo a Internet y software de aplicaciones	3.692 sesiones otorgadas de 45 minutos	1.962 usuarios registrados vía acceso gratuito	650.000	9.890
“Talleres Computacionales”	(*) DIBAM	Cursos en computación básica, intermedia y avanzada, dirigidos a la comunidad en general	60 Talleres de 03 horas pedagógicas	625 personas capacitadas y certificadas en competencias y habilidades computacionales		3.150
“Automatización Servicios Bibliotecarios”	(*) DIBAM	Aplicación de plataforma tecnológica para automatización de servicios al público (préstamo y circulación de colecciones)	Ingreso de 3.800 registros bibliográficos a Base de Datos	1.450 lectores certificados en línea con préstamo automatizado		6.850
	Consejo de la Cultura y de las Artes	El Club del Cómics (Taller financiado con fondos de Consejo de la Cultura y de las Artes. Aporte y donación de 150 libros de cómics.	Taller de 12 sesiones de 1 hora y media, impartida por el ilustrador Coke Farías	38 niños y adolescentes capacitados en técnicas de dibujo e ilustración de cómics		1.200

Para finalizar, se debe mencionar que el Servicio Biblioteca Pública Municipal benefició en forma directa a 17.393 personas durante el año 2010, con un costo de inversión municipal del orden de los \$1.081 por individuo beneficiado, con un gasto aproximado de \$18.787.261 por concepto de honorarios por prestación de servicios y adquisición de bienes e insumos. Sobre el aporte de ingresos vía terceros la cifra es de \$29.211.660.

(*) DIBAM: Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos.

4.6. Programa CONACE PREVIENE en la comuna

Este programa depende de la Dirección de Desarrollo Comunitario y tiene como objetivo la construcción y desarrollo de una estrategia comunal de drogas, que se fundamenta en la vinculación directa con instituciones, organizaciones territoriales, funcionales e informales, en la perspectiva de consolidar una red preventiva que sea capaz de dar una respuesta integral al fenómeno de las drogas a nivel local.

El Programa **CONACE Previene en la comuna** se instala por medio de un Convenio de Colaboración Técnica y Financiera entre el Ministerio del Interior y la Municipalidad de La Florida. Dicho convenio es ejecutado por un grupo de técnicos y profesionales que desarrollan un trabajo multidisciplinario, orientado a la generación de estrategias de intervención, según las áreas técnicas preventivas establecidas en la estrategia Nacional de Drogas, que abordan los ámbitos:

- Familia (oferta preventiva dirigido a fortalecer competencias familiares para prevenir el consumo y abuso de drogas).
- Educativo (Programas escolares orientados a prevenir el consumo y abuso de drogas en comunidades educativas y la generación de políticas de prevención al interior de establecimientos educacionales).
- Jóvenes (Programa orientado a la formación de agentes preventivos con juventudes).
- Comunitario (Estrategia dirigida a fortalecer la participación comunitaria y a las organizaciones sociales con el objetivo de prevenir el microtráfico y el consumo y abuso de drogas en territorios vulnerables).
- Tratamiento y rehabilitación (programa orientado a acoger a personas con uso problemático de drogas y vincularlas a planes y programas de tratamiento y rehabilitación).
- Comunicaciones (Estrategia dirigida a la visibilización de las acciones preventivas en la comuna).
- Laboral (Programa orientado a la generación de políticas de prevención para trabajadores de Instituciones Públicas y empresas Privadas).
- Prevención selectiva con Jóvenes de alto riesgo (Proyecto orientado a la intervención con jóvenes en sectores Vulnerables, desde el territorio, generando alternativas al uso de drogas y fortaleciendo las redes territoriales e institucionales).

Programas ejecutados Programa Previene – CONACE

Proyecto: Programa CONACE Previene La Florida	Actividad	Nº de acciones	Benef. Directos / indirectos	Aporte \$		
				Municipal	CONACE	Tipo Financiamiento
Ámbito Prevención Familiar	Familias fortalecidas en sus competencias familiares para asumir un rol parental preventivo del consumo de drogas	45	400 directos	\$3.762.000 \$1.160.162	\$5.800.810 \$900.000	Recursos Humanos Gastos Materiales y operacionales
	Monitores nuevos formados para aplicar el programa	4	36			
	Monitores antiguos formados para aplicar el programa Prevenir en Familia	6	80			
Ámbito Prevención Educación	Miembros de comunidades educativas de 30 establecimientos educacionales reciben oferta preventiva.	7	30	\$2.466.800	\$12.334.000 \$14.800.800	Recursos Humanos Recursos Humanos (Intervención Preventiva Selectiva en Establecimientos Focalizados)
	80 docentes, educadoras, orientadores/as, UTP, asistentes de la educación y encargadas de prevención de los establecimientos educacionales que reciben el material preventivo son capacitados en prevención de drogas	10	147		\$3.660.000	Gastos Materiales y operacionales
	Directivos o representantes de equipos directivos participan en	5	14			

	jornadas de capacitación sobre la guía de prevención del tráfico de drogas en establecimientos educacionales					
	Estudiantes miembros de las directivas de CCAA de establecimientos de enseñanza media son capacitados en prevención del consumo de drogas	6	34			
	Establecimientos educacionales que cuentan con material preventivo, reciben acompañamiento técnico en terreno	85	29 (establecimientos)			
	Estudiantes de 10 establecimientos educacionales participan en la implementación efectiva de programas preventivos correspondientes a su nivel educativo	246	1945			
	7 establecimientos implementan programa de prevención secundaria.	250	723			
	35 apoderados, representantes de centros de padres y asociaciones de apoderados son capacitados	15	184			
	Un diagnóstico comunal orientado a la temática consumo y tráfico al interior de los establecimientos educacionales	35	1			

	Reuniones de coordinación con Mesa Técnica Intersectorial de establecimientos municipalizados para fortalecer competencias preventivas (red de orientadores)	30	10			
Ámbito Prevención con Jóvenes	Monitores capacitados en el Programa Enfócate (programa de prevención dirigido al mundo juvenil)	10	22	\$1.233.400	\$6.167.000 \$800.000	Recursos Humanos Gastos Materiales
	Jóvenes participan en el Programa Enfócate en al menos una actividad	15	74			
	Jóvenes participan en el Programa Enfócate con un mínimo de 4 sesiones.	10	55			
Ámbito Prevención Laboral	Una política de prevención del consumo de drogas dirigida a funcionarios municipales en ejecución	6 reuniones con funcionarios que conforman la Mesa Técnica Laboral, para coordinar gestionar y ejecutar actividades del plan de acción 2010 de la política de prevención del consumo de drogas municipal	950 funcionarios y funcionarias municipales	\$1.233.400	\$6.167.000 \$748.829	Recursos Humanos Gastos Materiales
	Salida a Reserva Río Clarillo y					

		salida a Parque Nacional La Campana: actividades dirigidas a los funcionarios municipales, con el objetivo de incentivar el sano esparcimiento en contacto con la naturaleza, como un factor protector y el manejo del estrés				
	Trabajo en conjunto con CONACE Regional para generar un plan de acción de la Política de Prevención de alcohol y drogas en todas las tiendas de SODIMAC, con un trabajo directo en SODIMAC Vespucio y SODIMAC Constructor de la comuna de La Florida	15	320 trabajadores y trabajadoras beneficiados con la política de prevención del consumo de drogas			
	Implementación del Programa Trabajar con Calidad de Vida, en conjunto con CONACE Regional para generar una Política de Prevención del consumo de alcohol y drogas en el Servicio de Salud	15	150 trabajadores y trabajadoras beneficiados con la política de prevención del consumo de drogas			

	Metropolitano Sur Oriente, con un trabajo más directo con CRS La Florida.					
Ámbito Tratamiento y Rehabilitación	Personas derivadas a tratamiento que presentan problemas de consumo y abuso de alcohol y drogas.	81 acogidas, referencia y seguimiento de casos.	81 casos derivados a la red de tratamiento para personas con problemas de uso y abuso de drogas			
Ámbito Prevención Comunitaria	Proyectos adjudicados y ejecutados por organizaciones sociales a través del Fondo de proyectos comunitarios.	15 asesorías y acompañamiento técnico, incluyendo la rendición financiera de cada proyecto.	14	\$1.266.400	\$6.167.000 \$1.310.000	Recursos Humanos Gastos Operacionales
	Organizaciones postulantes al Fondo de Inversión Comunitaria CONACE - Municipio son involucradas por Previene en acciones preventivas	29 organizaciones sociales postulantes al Fondo de Inversión Comunitaria a 2010. 29 acciones con organizaciones vinculadas y realizando acciones de prevención con la comunidad	39			
Ámbito Comunicaciones	Actividades comunales desarrolladas en el marco de la campaña de verano 2009, dirigida a adolescentes y	2 campañas preventivas en verano con el desarrollo de un Festival	2		\$1.300.000	Gastos Operacionales

	jóvenes en situaciones recreativas y de carrete con actividades en terreno y apoyo mediático.	Hip-Hop y un seminario en septiembre desarrollado en conjunto con la Ley de Alcoholes en septiembre.				
	Distribución de materiales preventivos de difusión masiva	30	35.000 materiales preventivos distribuidos en la comuna en diversas acciones comunales de visibilización			
Ámbito Control y ley de tráfico	Personas capacitadas en Ley 20.000.-	3	60 personas capacitadas en la ley 20.000 de drogas			
Coordinación programa CONACE PREVIENE				\$1.898.568	\$9.492.840	Recursos Humanos Coordinador
					\$1.506.333	Gastos Materiales CONACE Previene
				\$1.000.000	\$2.200.000	Gastos Operacionales
				\$3.000.000		Recurso Humano Apoyo Administrativo
APORTES TOTALES (\$)				\$1.000.000	\$9.590.000	Gastos Operacionales
				\$0	\$1.506.333	Recurso Materiales Equipamiento
				\$0	\$727.531	Recursos Humanos
				\$11.122.162	\$60.929.290	

Programas ejecutados con aporte y/o asesoría de otras instituciones públicas o privadas

Proyecto Ministerio del Interior CONACE	Actividad	Nº de acciones	Beneficiarios directos / indirectos	Aporte M\$	
				Municipal	CONACE vía Fondo especial ley 20.000
Disfrutando las Lomas y la montaña, Intervención con población Infanto – Adolescente en situación de vulnerabilidad en la población La Loma	Intervención psicosocial individual y familiar	<ul style="list-style-type: none"> •Desarrollo de intervenciones individuales y familiares a través de visitas domiciliarias. •Derivación de casos de alta complejidad (consumo de drogas y alcohol, salud mental) 	Beneficiarios Directos:	\$2.125.000	\$1.200.000
	Trabajo Grupal: Taller de Habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> •Desarrollo de diagnóstico sobre entornos, condiciones y prácticas de estudio de participantes del proyecto. •Campaña de mejoramiento de entornos y fortalecimiento de prácticas de estudio. 	50 adolescentes entre 12 y 18 años con factores de riesgo al consumo de drogas y alcohol, tales como: desvinculación familiar, socialización callejera y deserción escolar. Pertencientes a la población La Loma de, la Florida.	\$3.933.380	\$0
	Trabajo Grupal: Taller de Montaña	<ul style="list-style-type: none"> •Talleres quincenales de escalada libre •Talleres quincenales de técnicas de escalada (teóricos) 	Beneficiarios indirectos:		
	Trabajo Grupal: Talleres artísticos y culturales	<ul style="list-style-type: none"> •Talleres mensuales de habilidades sociales. •Talleres semanales de artesanía en cuero, serigrafía y guitarra. •Producción de 3 boletines y 2 videos, informativos para la comunidad y a las organizaciones e instituciones involucradas, informando las diversas acciones desarrolladas. •Realización de 3 eventos de nivel barrial •3 Salidas a montaña por el día (parque Mahuida, Lagunillas, Yerba Loca) con uso del bus municipal 	80 adultos (hombres y mujeres), familias de adolescentes participantes de la población La Loma		\$14.800.800

Asignación de Fondos Concursables CONACE PREVIENE EN LA COMUNA 2010

Fondo Concursable	Organizaciones Ganadoras por Unidad Vecinal	Beneficiarios	Monto M\$
Mi barrio sin drogas	Junta de Vecinos conjunto San José Unidad Vecinal Nº 37-A	221 directos	\$1.760.000
Patio Comunitario (Abriendo Espacios)	Patio Comunitario Cardenal Raúl Silva Henríquez	70 directos	\$2.29000.000
Como crecer en población	Junta de Vecinos nº 31 Concordia	50 directos	\$1.452.000
Estrategia de intervención educativa para la familia del alcohólico	Club Rehabilitador de Alcoholismo Mario Díaz Velásquez	61 directos	\$2.350.208
Jugando baby futbol y ping pong chao droga	Centro Juvenil Las Perdices	260 directos	\$2.569.000
Prevención y orientación sobre la drogadicción y alcoholismo	Iglesia Evangélica Luterana de la República de Chile	3000 directos	\$4.112.470
Taller de monitores Prevenimos Educando	Unión Comunal de Rehabilitados Alcohólicos	3100 directos	\$717.000
Continuar con la escuela popular de teatro infantil Amador Neghme	Centro Cultural La Barraca	240 directos	\$1.730.000
Eco Parque Alsino "una invitación a la diversidad y a la prevención"	Centro de Integración Social y Cultural Alsino	1000 directos	\$4.665.712
Realizando prevención sueño con un nuevo amanecer	Centro de Padres y Apoderados Jardín infantil Nuevo Amanecer	1049 directos	\$1.506.800
Continuidad del proyecto "Yo también Cuento", itinerancia floridana2010	Junta de Vecinos Nº 13 Trinidad	945 directos	\$1.305.000
Niños/as, jóvenes y adultos compartiendo un espacio sin drogas	Club Deportivo Mujer Sana y Activa	125 directos	\$4.505.000
Trabajando juntos para la prevención	Centro de Padres y Apoderados Colegio Papa Juan Pablo II	471 directos	\$3.940.000
Trabajando por la organización de las Lomas sin drogas	Junta de Vecinos Nº 5 Lomas de La Florida	460 directos	\$2.460.000
Cine y foro virtual de conversación con adolescentes de La Florida, sobre "sexo drogas y rock and roll"	Comité de Adelanto Los Rosales		\$1.650.000

*Estos fondos de inversión comunitaria son destinados a través de un concurso público a organizaciones sociales de La Florida por traspaso directo desde el Ministerio del Interior con asesoría del CONACE de la comuna.

4.7. Oficina de Proyección de Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes – OPD

Proyecto Servicio Nacional de Menores - SENAME	Actividad	Cobertura / Nº Acciones	Beneficiarios directos/ indirectos	Aporte M\$	
				Municipal	Otro*
Oficina de Protección de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes - OPD LA FLORIDA		4500 Cobertura a abarcar en la duración del proyecto: 2 años, 7 meses. Distribuida de la siguiente manera: 360 NNA Cobertura Área de Protección; 4140 NNA Cobertura Área Gestión Intersectorial	Directos 585 NNA y respectivos grupos familiares - Área de Protección 2616 NNA - Área Gestión Intersectorial Indirectos Familia extendida de los NNA Programas/Instituciones vinculadas con NNA	29.950 Aporte municipal corresponde a: Arriendo bien inmueble; Pago servicios básicos; Personal (una profesional, dos administrativos); Servicio de Seguridad; Movilización.	57.721 Los recursos financieros entregados por SENAME están destinados al pago de honorarios de los profesionales vinculados al proyecto.
Área Protección	Entrevistas de ingreso con familias, niños/as y adolescentes derivados o por demanda espontánea. Elaboración ficha de ingreso, creación y mantención de carpeta individual con toda la información del caso. Reunión de área protección y análisis de caso. Elaboración del Plan de Intervención Individual (PII). Ejecución de PII e intervenciones psicosocio- jurídicas (visitas domiciliarias, entrevistas,				

	<p>coordinaciones, orientaciones). Elaboración ficha calificación diagnóstica o Informes descriptivos de vulneración de derechos (según corresponda) Egresos y/o derivaciones a instancias institucionales y comunitarias atingentes a las vulneraciones de derechos detectadas.</p> <p>Acciones de seguimiento y/o monitoreo de casos.</p> <p>Elaboración informes de derivación (cuando corresponda y se requiera).</p> <p>Elaboración fichas de egreso.</p> <p>Ingreso de información a sistema SENAINFO.</p> <p>Elaboración de informes descriptivos de vulneraciones de derechos.</p> <p>Solicitudes de medidas de protección.</p>				
Área Gestión Intersectorial	<p>Participación en reuniones de la Red Comunal SENAME</p> <p>Participación en reuniones de red Consejo Comunal Seguridad Pública</p> <p>Participación en reuniones de Red Comunal de Infancia y Contra la VIF</p>				

	<p>Participación en reuniones de Red InterOPD</p> <p>Participación en espacios de redes sector educación</p> <p>Participación en espacios de redes sector salud</p> <p>Talleres con Gobiernos Estudiantiles.</p>				
Área ESTUDIOS y FORMACIÓN	<p>Charlas con equipos educativos en colegios.</p> <p>Charlas con equipos de salud en CESFAM y otros centros de salud.</p> <p>Encuentros de promoción de los derechos infantiles y juveniles.</p> <p>Celebración Día del niño. (actividad masiva)</p> <p>Celebración CDN (actividad masiva)</p> <p>Actividades masivas culturales, deportivas y recreativas.</p> <p>Charlas en detección temprana de vulneración de derechos.</p> <p>Talleres de Habilidades Parentales con centros de padres, madres y apoderados de jardines infantiles.</p> <p>Participación en Comisión Diagnóstico y Política Local de Infancia</p>				

	<p>de la Red Comunal de Infancia y contra la VIF</p> <p>Jornadas de trabajo sobre Diagnóstico en Red Comunal de Infancia y Contra la VIF</p> <p>Recolección y análisis de información. Insumos diagnósticos sectoriales</p> <p>Formación en enfoque de territorialidad y gestión local</p> <p>Participación en instancias de capacitación</p>				
Área AUTOCUIDADO	<p>Realización de autocuidado temático</p> <p>Realización de autocuidado lúdico-recreativo</p>				

Síntesis Subvenciones y Fondos Concursables

La Oficina de Subvenciones y Fondos Concursables tiene como objetivo colaborar con la participación de las organizaciones e instituciones sin fines de lucro existentes en la comuna, en los procesos de asignación de fondos.

Acciones no contempladas

Se planificó desarrollar un plan piloto de presupuesto participativo, plan que no se realizó, por no intervenir en el proceso electoral desarrollado en el 4º trimestre del año.

Comportamiento Presupuestario

El presupuesto fue insuficiente, se contó con el 60% de la difusión requerida para promover el proceso de llamado a concurso en los distintos fondos.

Coordinación con otros programas

Coordinación con todos los programas y unidades involucrados en este proceso: programas de Jóvenes, Discapacidad, Mujer y Familia, Adulto Mayor, unidades de Deporte, Cultura, Departamento Medio Ambiente, Direcciones de Protección Ciudadana, Finanzas, Secretaría y Control.

Durante el año 2009, los fondos a disposición para este programa fueron:

RESUMEN FONDOS CONCURSABLES 2010		
AREA TEMÁTICA	MONTOS TOTALES	Nº ORG. BENEF.
MUJER Y FAMILIA	8.500.000	37
CULTURA	27.280.000	42
DEPORTE	22.355.943	54
ADULTO MAYOR	30.160.000	171
INFANCIA	2.500.000	13
JOVENES	8.000.000	21
Total	98.795.943	338

Fuente: DIDECO – DIDESO 2010.-

5. Dirección de Desarrollo Social

DIDESO desarrolló durante el año 2010 una estrategia de acercamiento de sus servicios a los vecinos mediante la implementación de operativos en terreno, que permiten poner a disposición un acceso directo a los beneficios de la red social del estado y beneficios que otorga el municipio.

Para lo anterior se dispone de un equipo multidisciplinario de profesionales y técnicos del área social, que contando con equipamiento computacional necesario permite dar una atención en línea para la realización de los diversos trámites, dando una respuesta oportuna y eficaz a los requerimientos de los vecinos.

De acuerdo a lo anterior, se trabajó en **22** unidades vecinales, en la Unión Comunal de Adultos Mayores, instalando un total de **24** puntos de atención en terreno, registrando un total de **2.947** atenciones, según el siguiente detalle:

Unidad Vecinal	Días	Beneficiarios Directos
25	Martes 30 de marzo Jueves 01 de abril Martes 06 de abril Jueves 08 de abril Sábado 10 de abril	170 personas
29	Martes 13 de abril Jueves 15 de abril Martes 20 de abril Jueves 22 de abril Sábado 24 de abril	100 personas
34	Martes 04 de mayo Jueves 06 de mayo Martes 11 de mayo Jueves 13 de mayo Sábado 15 de mayo	210 personas
21	Martes 18 de mayo Jueves 20 de mayo Martes 25 de mayo Jueves 27 de mayo Sábado 29 de mayo	186 personas
5	Martes 01 de junio Jueves 03 de junio Martes 08 de junio Jueves 10 de junio Sábado 12 de junio	74 personas
23	Sábado 12 de junio	64 personas
13	Martes 15 de junio Jueves 17 de junio Martes 22 de junio Jueves 24 de junio Sábado 26 de junio	87 personas
8	Sábado 26 de junio	14 personas

Unidad Vecinal	Días	Beneficiarios Directos
6	Martes 29 de junio Jueves 01 de julio Martes 06 de julio Jueves 08 de julio Sábado 10 de julio	47 personas
19	Sábado 10 de julio	150 personas
Programa Adulto Mayor	Miércoles 30 de junio Miércoles 07 de julio Miércoles 14 de julio Miércoles 21 de julio Miércoles 28 de julio	86 personas,
22	Martes 20 de julio Jueves 22 de julio Martes 27 de julio Jueves 29 de julio Sábado 31 de julio (se suspende por lluvia, se realiza el sábado 7 de agosto)	128 personas
3	Martes 03 de agosto Jueves 05 de agosto Martes 10 de agosto Jueves 12 de agosto Sábado 14 de agosto	72 personas
Unión Comunal de Adultos Mayores	Viernes 06 de agosto Viernes 13 de agosto Viernes 20 de agosto Viernes 27 de agosto	64 personas,
9	Martes 24 de agosto	26 personas
5	Sábado 28 de agosto	92 personas
31	Martes 31 de agosto Miércoles 01 de sept. Jueves 02 de sept. Viernes 03 de sept.	116 personas
10	Miércoles 22 de sept.	43 personas
21	Martes 28 de sept.	28 personas
11	Sábado 02 de octubre	227 personas
13	Sábado 09 de octubre	290 personas
33	Sábado 16 de octubre	274 personas
25	Sábado 06 de noviembre	176 personas
24	Sábado 13 de noviembre	223 personas

5.1. Oficina de Información Social.

PROYECTO	INSTITUCIÓN	ACTIVIDAD	COBERTURA / N° ACCIONES	BENEFICIARIOS DIRECTOS / INDIRECTOS
OFICINA DE INFORMACION SOCIAL		1.- Orientación y derivación de personas que requieren información y atención sobre servicios que se otorgan en Rupanco 120.-	16.400 Personas atendidas	Directos: 16.400 Indirectos: 60.000
	Oficina Municipal	2.- Recepción de solicitudes de Ficha de Protección social.-	11.500 solicitudes	Directos: 11.500 Indirectos: 40.250
		3.-Atención operativos DIDESO en terreno.-	22 unidades vecinales	Directos: 2.947 Indirectos: 10.314

5.2. Oficina de Estratificación Social

PROYECTO	ACTIVIDAD	COBERTURA/ N° ACCIONES	BENEFICIARIOS DIRECTOS/ INDIRECTOS	FINANCIAMIENTO MUNICIPAL/ OTROS
UNIDAD ESTRATIFICACION SOCIAL AÑO 2010	Recepción demanda de programas intra y extra municipales	13.947 solicitudes de aplicación de encuesta Ficha de Protección Social.	Beneficiarios directos: 13.947 Beneficiarios Indirectos: no hay	
	Encuestaje (aplicación en terreno)	23.235 encuestas aplicadas en terreno	Beneficiarios directos: 23.235 Beneficiarios Indirectos: 81.323	MUNICIPAL: \$ 49.179.069 MIDEPLAN \$ 2.640.000
	Revisión y Digitación de Fichas de Protección Social	18.999 fichas efectivamente digitadas	Beneficiarios directos: 18.999 Beneficiarios Indirectos: 66.497 (encuestado y su familia)	
	Revisión de duplicidades en proceso de digitación FPS.	4.175 soluciones a duplicidades de FPS.	Beneficiarios directos: 4.175 Beneficiarios Indirectos: 14.613	

5.3. Oficina de Vivienda Social

INSTITUCION	ACTIVIDAD	COBERTURA/ N° ACCIONES	BENEFICIARIOS DIRECTOS/ INDIRECTOS
Oficina Municipal de Vivienda	1.-Información y orientación sobre subsidios habitacionales vigentes del MINVU (Sistema Rukan).	14.923 personas atendidas	Beneficiarios directos: 14.923
	Atención de público	16.364 beneficiarios	16.364 beneficiarios directos 1.152 beneficiarios directos 71 beneficiarios directos
	Charlas informativas	48 charlas	
	Constitución de organizaciones funcionales	3 organizaciones	67 beneficiarios directos
	Casos sociales	67 atenciones	

5.4. Programas Sociales

Tienen como objetivo diseñar, ejecutar y evaluar los programas de la Mujer, Adulto Mayor, Jóvenes, Discapacidad, Infancia y Programa de la Familia de la comuna, además de aquellos programas de acción e información social de la comunidad u otros que surjan en orden a colaborar en la resolución de los principales problemas sociales que afectan en la comunidad.

5.4.1 Programa Mujer

Es un Programa Municipal que promueve la Participación en distintas áreas, las que están orientadas a potenciar de manera integral el desarrollo de las mujeres. A su vez es una instancia de entrega de herramientas tangibles, para que sean las mujeres quienes construyan su proyección personal, psicosocial y económica.

Es un espacio de promoción y desarrollo que tiene por objetivo ofrecerles a las mujeres de la comuna un lugar donde puedan desenvolver sus aptitudes, creatividad, habilidades, y a la vez tienen la posibilidad de capacitarse en distintas áreas.

Cuenta con un equipo multidisciplinario el que las acoge y trabaja con ellas, orientando y asesorando las inquietudes que pudiesen surgir en el transcurso de las actividades.

INSTITUCION	ACTIVIDAD	COBERTURA/ N° ACCIONES	BENEFICIARIOS DIRECTOS/ INDIRECTOS	FINANCIAMIENTO MUNICIPAL/ OTROS
	Talleres Laborales	Numero de Talleres 87	Beneficiarios directos: 2.000 Beneficiarios Indirectos: no hay	MUNICIPAL \$ 7.945.0000 (sueldo de Monitoras)
	Talleres para Organizaciones de mujeres (lideres)	Liderazgo y resolución de conflicto, comunicación en equipo	Beneficiarios directos: 120 mujeres Beneficiarios Indirectos: no hay	

	Talleres autofinanciados	Chocolatería, eedicura, repostería y coctelería	Beneficiarios directos: 100 Beneficiarios Indirectos: no hay	Convenio Cruz Roja
	Nivelación de Estudios	Básica y Media	Beneficiarios directos: 80 mujeres Beneficiarios Indirectos: no hay	CHILE CALIFICA
Centro de la Mujer	Atención de Usuaris		Beneficiarios directos: 393 mujeres Beneficiarios Indirectos: no hay	39.500.568 Aporte SERNAM 3.256.188 Aporte Municipal (arriendo Inmueble donde funciona el centro) 6.968.784 APORTE municipal (Sueldo funcionaria de planta)
Programa Jefas de Hogar	Atención de Usuaris	Cobertura Total del Programa Módulos derechos laborales y previsionales Habilitación Laboral Cuidado Infantil Alfabetización Digital Atención Dental	Beneficiarios directos: 250 mujeres Beneficiarios Indirectos: no hay Beneficiarios directos:49 mujeres Beneficiarios Indirectos: no hay Beneficiarios directos:169 mujeres Beneficiarios Indirectos: no hay Beneficiarios directos: 8 mujeres Beneficiarios Indirectos: no hay Beneficiarios directos: 40 mujeres Beneficiarios Indirectos: no hay Beneficiarios directos: 110 mujeres Beneficiarios Indirectos: no hay	SERNAM \$14.300.000 Municipal \$4.640.000
FONDOS CONCURSABLES		37 proyectos beneficiados	37 organizaciones	Municipal \$ 8.500.000

5.4.2. Programa Adulto Mayor

Objetivo general del programa

Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las personas mayores, en especial de aquellos de 60 años y más, procurando un envejecimiento activo y exitoso, fomentando su participación e integración con las redes de apoyo social y comunitarias existentes

PROYECTO	INSTITUCION	ACTIVIDAD	COBERTURA/ N° ACCIONES	BENEFICIARIOS DIRECTOS/ INDIRECTOS	FINANCIAMIENTO MUNICIPAL/ OTROS
Servicio Directo	Programa Adulto Mayor	Ayudas Técnicas Atención Social	250 visitas domiciliarias	Beneficiarios directos: 1.400-	Externo: \$ 620.000.- Municipal \$ 12.900.000.-
		Atención Centros Diurna	Supervisión anual de 6 Centros de Atención Diurna	Beneficiarios directos centros diurnos 230 Adultos Mayores	
		Atención Público	Atención diaria	1.215 Beneficiarios	
Coordinacion y convenios	Empresa Privada Cajas de Compensación	26 acuerdos tarifarios	Entrega de servicios a beneficiarios en distintas áreas.	Beneficiarios Directos: 3.000.-	\$ 26.947.946- Empresa Privada
Recreación y tiempo libre PAM		Visita a Museos	50 Visitas.	2250 Beneficiarios Directos	
		Caminata Bicentenario (Caja Los Andes)	1 caminata		
		Celebración Bicentenario Adulto Mayor	220 organizaciones de adultos mayores	2000 Beneficiarios Directos	
		Celebración Día Adulto Mayor	220 organizaciones de adultos mayores	4.200 Beneficiarios Directos	
					\$ 1.550.000.- Externo

		Campeonato Nacional de Cueca	1 pareja representante	40 adultos mayores	\$ 2.000.000.- Externo
Área salud		Charlas de Salud	12 charlas	451 adultos mayores	
		Operativos de Salud	103 operativos	2774 adultos mayores	
		Atenciones	830 atenciones	4500 adultos mayores	
		Ayudas Técnicas	39 ayudas técnicas entregadas	39 adultos mayores	
Área educación		Alfabetización Digital	12 Talleres	352 adultos mayores	
		Talleres de computación	40 sesiones	250 adultos mayores	
		Talleres educativos y charlas	18 charlas	682 adultos mayores	
Área de atención jurídica		Atenciones Jurídicas	40 orientaciones	40 adultos mayores	
		Derivación a SENAMA	15 coordinaciones	15 adultos mayores	
		Charlas	3 charlas	120 adultos mayores	
Difusión y Promoción	PROGRAMA ADULTO MAYOR	Dípticos de difusión	Elaboración y entrega de dípticos informativos	4.000- Beneficiarios Directos 7.000 Dípticos	
		Asambleas	12 asambleas	220 organizaciones	
Estipendios	SERVICIO METROPOLITANO DE SALUD SUR ORIENTE Y MUNICIPALIDAD	Pago a Cuidadores de Pacientes Postrados	Coordinación con Área de Salud COMUDEF Base de datos cuidadores Tramite Administrativo para pago de beneficio	165 Beneficiarios Directos (paciente postrado) 165 Beneficiarios Indirectos (cuidadores)	29.562.000.- Externo

Programa vínculos Versión 5	MIDEPLAN-SENAMA-MUNICIPIO	Atención Integral Adultos Mayores con sus derechos vulnerados	Acompañamiento para el mejoramiento de un mejor vivir.	300 Beneficiarios Directos	38.500.479.- Externo MIDEPLAN SENAMA
Fondos concursables		Fondos Concursables	171 proyectos beneficiados	171 Organizaciones	\$ 30.000.000

5.4.3. Programa infancia

INSTITUCION	ACTIVIDAD	COBERTURA/ N° ACCIONES	BENEFICIARIOS DIRECTOS/ INDIRECTOS	FINANCIAMIENTO MUNICIPAL/ OTROS
	Capacitación y formación.	Realización de 72 Talleres de formación 8 Jornadas de perfeccionamiento Actividad "Protegiendo cotidianamente", 7 encuentros	Beneficiarios directos: 99 Beneficiarios directos: 53 Beneficiarios directos: 550	MUNICIPAL: \$ 60.000 COMUNIDAD \$ 200.000
	Servicios Directos.	- 102 atenciones de público. - 70 visitas en terreno para evaluar situación socioeconómica de la familia. - Realización de 40 Informes Sociales.	Beneficiarios directos: 212 Beneficiarios Indirectos: 848	MUNICIPAL: \$ 24.300
JUNAEB (asesoría técnica, disposición de fondos económicos para ejecución)	Ejecución Programa Habilidades para la Vida.	- 80 sesiones de autocuidado para el profesor. - 30 talleres para padres y educadoras de NT1 y NT2. - 798 instrumentos de detección aplicados - 43 reuniones de coordinación y evaluación con EGE de cada escuela.	Beneficiarios directos: 66 Beneficiarios directos: 194 Beneficiarios directos: 194 Beneficiarios Indirectos: 25	MUNICIPAL: \$ 5.755.620 JUNAEB \$ 8.620.000
MIDEPLAN (asesoría técnica, disposiciones legales, procedimientos y supervisión)	Ejecución de Programa de Apoyo al Desarrollo Infantil CHCC 2010	- 3.600 acciones	Beneficiarios directos: 3.600	MUNICIPAL: \$ 0. - MIDEPLAN: \$ 30.000.000
MIDEPLAN (asesoría técnica, disposiciones legales, procedimientos y supervisión)	Ejecución de Programa Fortalecimiento Municipal CHCC 2010	- 09 reuniones con la Red Básica CHCC. - 06 reuniones con encargadas de Centros de Estimulación Temprana de la comuna.	Beneficiarios directos: 100 Beneficiarios Indirectos: 3.600	MUNICIPAL: \$ 0. - MIDEPLAN \$ 2.200.000
	Ludobus	- cobertura 1079	Beneficiarios directos: 719	

	Fomento de la participación infantil	Congreso Infantil:1 acción Día del Niño: 1 acción Diálogos Participativos: 5 acciones	Beneficiarios directos: 150 Beneficiarios Indirectos: 600 Beneficiarios directos: 217	MUNICIPAL: \$ 8.517.044
FONDOS CONCURSABLES		14 organizaciones beneficiadas	Beneficiarios Directos 14 organizaciones	MUNICIPAL: \$ 2.500.000

5.4.4. Programa Discapacidad

ACTIVIDAD	COBERTURA/ N° ACCIONES	BENEFICIARIOS DIRECTOS/ INDIRECTOS
Atenciones diarias	2785 atenciones	2785 beneficiarios directos
Traslados asistenciales	3187 traslados	114 beneficiarios directos
Talleres de manualidades	26 talleres	15 beneficiarios
Ayudas técnicas SENADIS	86 postulaciones	47 beneficiarios directos
Comodato ayudas técnicas	72 ayudas técnicas	60 beneficiarios directos

5.4.5. Programa Jóvenes

ACTIVIDAD	COBERTURA/ N° ACCIONES	BENEFICIARIOS DIRECTOS/ INDIRECTOS
Tardes artísticas	1 evento	350 beneficiarios directos
Recreo más largo	32 actividades	18.000 personas
Celebración Día Internacional de la juventud	1 actividad	1.000 personas
La Florida Canta al Bicentenario	5 acciones	8.560 personas
XI feria de Expresiones Juveniles	1 actividad	1.500 personas
Preuniversitario Popular Víctor Jara	1 actividad	30 personas
Charlas de sexualidad con Prosalud	25 charlas	2.000 personas
Visitas a cine Movieland	27 visitas	9.450

5.4.6. Programa de la Familia

El Programa de la Familia se centró durante el año 2010, en la atención interdisciplinaria de los grupos familiares de nuestra comuna, mediante la formulación e implementación de diversas estrategias comunitarias y clínicas que tienen como objetivo final potenciar el sistema familiar.

Resumen Programa de la Familia año 2010

AREA FAMILIA Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	
TOTAL ANUAL	2281 Beneficiarios

Clínica jurídica

TOTAL	600 atenciones
--------------	-----------------------

5.4.7. Departamento Social

El objetivo de esta sección municipal es contribuir a la solución de las dificultades personales y familiares de aquellos que, por carecer de recursos económicos estimados como indispensables, se encuentren en estado de vulnerabilidad o necesidad manifiesta.

El Departamento de Desarrollo Social está constituido por tres oficinas de atención al público; Asistencia social (Subsidios y Becas, Asistencia Social y Programa PUENTE).

Todos ellos están abocados a atender, contribuir o establecer vínculos con instituciones que le permitan generar alternativas y/o estrategias de resolución y apoyo a aquellas necesidades básicas tales como: alimentación, educación, salud, vivienda, situaciones de hacinamiento, y servir de intermediarios entre la comunidad y el Estado en la postulación a subsidios y becas, tanto estatales como municipales, finalmente el Programa Puentes, que está orientado a mejorar condiciones mínimas de calidad de vida de familias en situación de extrema pobreza o indigencia, agrupadas en siete pilares fundamentales de la familia (salud, educación, ingreso, trabajo, dinámica familiar, identificación y habitabilidad), estos pilares conllevan el cumplimiento de 53 condiciones mínimas para el mejoramiento de la calidad de vida y superación de la indigencia.

5.4.7.1. Oficina de Asistencia Social

Proyecto	Actividad	Cobertura/ Nº acciones	Beneficiarios	Aporte Municipal
Asistencia Social	Atención, evaluación y orientación casos Sociales	9.180 Atenciones	9.180 directos	\$ 32.000.000 personal honorarios
	Informes sociales	1.578 informes	1.578 directos	
	Asignación y entrega de beneficios	7.934 recursos Otorgados	7.934 beneficiarios directos 31.736 beneficiarios indirectos	\$ 175.000.000
	Convenio Hogar de Cristo	38 convenios colaboración	133 beneficiarios indirectos 38 beneficiarios directos	\$ 5.054.000

5.4.7.2. Oficina de subsidios y becas

PROYECTO	INSTITUCION	ACTIVIDAD	COBERTURA/ N° DE ACCIONES	BENEFICIAR DIRECTOS/ INDIRECTO	FINANCIAM. MUNICIPAL/ OTROS
Unidad de Subsidios		1.- Recepción de Solicitudes (orientación, información, entre otros)	- 39.027 atenciones por solicitudes de los diversos tramites asociados al subsidio Único Familiar, Pensiones Básicas Solidarias, Subsidio al Agua Potable,	Directos 39.027 Indirectos: 136.594	
	Intendencia Región Metropolitana (Asesoría técnica y supervisión)	2.- Realización del Trámite (efectivamente realizados por cumplimiento de requisitos)	9.323 personas beneficiadas Subsidio Familiar 8.743 personas beneficiadas de Subsidio Agua Potable 360 personas beneficiadas de Pensión Básica Solidaria 37 personas beneficiadas con Subsidio de Discapacidad Mental	Directos: 18.463 trámites Realizados. Indirectos: 64.620	Municipal: \$ 10.800.000.-
Beca Municipal		Entrega de Beca Municipal	Entrega de 3.500 becas	3.500 niños	MUNICIPAL \$ 41.550.516
Beca Presidente de la Republica	JUNAEB	Postulaciones	340 postulaciones Postulantes becados 62 Postulación Renovantes 114 Renovantes becados 100	340 beneficiarios directos 62 beneficiarios directos 114 beneficiarios directos 110 beneficiarios directos	

5.4.7.3. Programa Puente

Proyecto	Actividad	Cobertura / N° acciones	Beneficiarios Directos / indirectos	Aporte M \$ municipal	Aporte \$ FOSIS
Dimensión Identificación	Evaluación y derivación a Oficina de Registro Civil para convenio de Obtención Cédula de Identidad	597 Cédulas otorgadas 335 requieren Cédula de Identidad. 40,2%	1.482 familias participantes en situación de extrema pobreza 5.990 personas (4.5 integrantes por familia)	\$ 0	Convenio MIDEPLAN – Registro Civil, Subsidio de un 80% para obtención de Cédula cancelando \$500 pesos por beneficiario
Dimensión Salud	Derivación a inscripción en centros de salud	45 inscritos consultorios 1482 familias inscritas en el programa	1.482 familias participantes en situación de extrema pobreza 6.669 personas (4.5 integrantes por familia)	\$0	\$0
	Derivación a centros de atención primaria para realización del PAP	143 mujeres con PAP al día 222 deben realizarse el PAP 64.4%		\$0	\$0
Dimensión Educación	Postulación de niños en edad escolar Beca Escolar municipal	1200 seleccionados Beca 1200 niños postulan a Beca	1.482 familias participantes en situación de extrema pobreza 6.669 personas (4.5 integrantes por familia)	\$13.200.000	\$
Dimensión Dinámica Familiar	Selección de familias participantes en talleres de Dinámica Familiar Asociados a los mínimos DF1,2 y 3	60 familias participantes 149 familias postulantes 40,2%	1.482 familias participantes en situación de extrema pobreza	\$0	\$0

	Derivación a Centro de Atención en VIF (CAF)	78 derivaciones a CAF 150 requieren derivación 52%	6.669 personas (4.5 integrantes por familia)	\$0	\$0
Dimensión Habitabilidad	Orientación y derivación a inscripción en Vivienda	195 familias inscritas 195 familias derivadas a inscripción en vivienda	1.482 familias participantes en situación de extrema pobreza 6.669 personas (4.5 integrantes por familia)	\$0	\$0
	Mejoras habitacionales Evaluación y asignación de Equipamiento Básico (camarotes)	100 mejoras habitacionales 358 familias requieren de mejoras 27,9%		\$0	\$ 65.000.000
Dimensión Trabajo	Postulación a programas de reinserción laboral y empleo	260 familias beneficiadas 433 familias postulantes 60%	1.482 familias participantes en situación de extrema pobreza	\$0	\$104.000.000
	Derivación a inscripción OMIL	208 derivaciones realizadas 350 personas que requerían derivación.	6.669 personas (4.5 integrantes por familia)	\$0	\$0

Fondos IRAL

Inversión Regional Anual Local, asociado al cumplimiento de condiciones mínimas de Trabajo e Ingresos.

Proyecto	Actividad	Cobertura / Nº acciones	Beneficiarios Directos / indirectos	Aporte M \$ municipal	Aporte \$ FOSIS
Dimensión Ingresos	Derivación a postulación Subsidio Familiar	25 derivaciones a postulación	1.482 familias participantes en situación de extrema pobreza	\$0	\$0
	Activación de Aporte Solidario Bono Familiar, en sistema Internet	1.082 Bonos activos. 423 nuevos bonos activados	6.669 personas (4.5 integrantes por familia)	\$0	\$ 112.644 pesos anuales por familia (423 bonos)
	Programa Apoyo a la Actividad económica	40 familias beneficiadas 380 requieren apoyo económico 10,5%		\$0	\$ 16.000.000

El Programa Puente se enmarca en la línea estratégica de superación de la pobreza del Gobierno Regional, orientado a mejorar condiciones mínimas de calidad de vida de familias en situación de extrema pobreza o indigencia, agrupadas en siete pilares fundamentales de la familia (salud, educación, ingreso, trabajo, dinámica familiar, identificación y habilidad) estos pilares conllevan el cumplimiento de 53 condiciones mínimas para el mejoramiento de la calidad de vida y superación de la indigencia.

El programa establece una metodología integral que se traduce en tres componentes:

- Acceso garantizado a subsidios monetarios estatales
- Apoyo psicosocial por un periodo de dos años
- Acceso a redes sociales disponibles.

Es importante mencionar que el programa se sustenta en la energía y potencialidades de las familias, entendidas como capital social, motor fundamental para emprender un proceso de cambio.

Actualmente se cuenta con una población atendida, acumulada desde el inicio del programa en agosto de 2002, de 3.523 familias.

Es decir, durante los meses de marzo a noviembre del año 2009 han ingresado 473 nuevos grupos familiares que se encuentren bajo la línea de pobreza y que serán beneficiarios de todas las prestaciones involucradas al programa Chile Solidario, llegando a una cobertura promedio de 3.523 familias en el periodo 2002-2010.

Resumen Apoyos y Familias adscritas al Programa Puente, Año 2010

Apoyos	Familias	Activas y en Seguimiento	Interrumpidas	Bono	Egresadas	Ingresadas año 2009	Cobertura asignada para año
Familiares	en el Programa			Activo	2004-2009		2010
17	3472	844	40	3.220	1.253	473	460

Con respecto a la entrega de recursos materiales, médicos y habitacionales para las familias del Programa Puente, cabe señalar que estos son entregados a través del Programa de Asistencia Social, monto que asciende a \$14.200.000 millones de pesos aproximado durante el año 2010.

Del presupuesto asignado se destinan \$22.058.724 para el pago de honorarios de dos Asistentes Sociales, Apoyos Familiares jornada completa, además de tres profesionales ½ jornada; contratados por el municipio, quienes actualmente están cumpliendo labores en el programa Puente. Así mismo existen 12 apoyos familiares contratados por FOSIS, quienes reciben una renta bruta de \$330.535 pesos mensuales por media jornada de trabajo, siendo un aporte anual de \$ 47.597.040.

Respecto a los Apoyos Familiares, se debe indicar que durante el primer semestre de este año FOSIS traspaso los recursos para la contratación de 12 Apoyos Familiares ½ jornada desde el municipio. Los Apoyos Familiares municipales conformados por 2 asistentes sociales en jornada completa, cuentan con una carga laboral de 75 familias en promedio y tres Apoyos Familiares ½ jornada mantienen un promedio de 55 familias al igual que los Apoyos del Convenio FOSIS.

6. Dirección de Protección Ciudadana.

La Dirección de Protección Ciudadana es una unidad que depende directamente del Alcalde, con un carácter preventivo territorial y técnico. Tiene por objetivo asesorar a la autoridad municipal en la protección de las personas y/o sus bienes fortaleciendo las dinámicas de prevención y reinserción social, coordinando y dando respuesta territorial a temáticas relacionadas con la delincuencia, violencia y temor.

Tiene a su cargo los siguientes departamentos:

- a) Departamento Territorial.
- b) Departamento de Información y Servicio de Vigilancia Móvil Municipal.

Además, existe una unidad asesora técnica de apoyo a la gestión local, denominada Plan Comunal de Seguridad Pública, de acuerdo a convenio con el Ministerio del Interior.

De este plan se desprenden las siguientes unidades de trabajo con la Dirección:

- a) Área de reinserción (incluye programa de sentencias comunitarias y programa 24 horas).
- b) Área de mediación vecinal y comunitaria.

A continuación, se presenta un resumen del accionar realizado por los programas de la DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIUDADANA, correspondiente al año 2010.

Departamento	Programa	ACCIÓN	2010
Departamento de Información y SVMM).	SERVICIO DE VIGILANCIA MUNICIPAL MOVIL	Total Procedimientos de Acciones Municipales	
		(Baches, luminarias, árboles frondosos, colectores aguas lluvias)	1921
		Total procedimientos accidentes tránsito	523
		Total procedimientos delitos integridad física	63
		Total procedimientos contra la propiedad	119
		Total acciones apoyo incendios	194
		Total acciones apoyo causas médicas	324
		Otros procedimientos	527
	Central de comunicaciones	Llamadas atendidas en CENFLO a través de LINEA 800200900	58.187

Departamento	Área de intervención	Acción	2010
Gestión Territorial	Planes/proyectos establecidos en el Plan de Desarrollo Comunal	Ferias de Protección Ciudadana	10
		Capacitaciones a vecinos y vecinas de la comuna (Temas: Prevención de delitos, consumo excesivo de alcohol y drogas, violencia intrafamiliar)	37
		Plan de coordinación para acciones de fiscalización	
		Visitas: 128 Charlas educativas: 80 Notificaciones: 28 Denuncias: 21	
	Proyectos del Alcalde	Comercios asociados a red de prevención comunitaria (nº de comercios identificados en el territorio comunal)	111
	Prevención situacional	Identificación de casas y sitios abandonados (Identificación y derivación a DOM)	10
		Solicitud de instalación de señalética (a Dirección de Tránsito)	01
	Prevención comunitaria delictual	Reuniones de difusión de los lineamientos de la Dirección	175
		Reuniones de coordinación para la promoción de planes locales de prevención delictual	122
	Colaboración en el control delictual	Casos derivados a Centro de la Mujer SERNAM (VIF)	9
		Coordinación para denuncias de tráfico a Centro Jurídico Antidrogas	8
		Coordinación para denuncias a PDI	12

Fuente: Departamento de Gestión Territorial, Febrero de 2010

Departamento	Área de intervención	Acción	2010
Gestión Territorial	Plan Comunal de Seguridad Ciudadana	Mediación Vecinal	
		Total de beneficiarios generales	709
		Casos atendidos	150
		Casos cerrados	107
		Casos derivados	18
		Casos pendientes	25
		Nº de Ferias de Justicia	05
		Encuentro Metropolitano de Mediación Comunitaria	01
		Nº Capacitaciones	17
		Campaña denuncia fácil, útil y anónima	
		Dípticos entregados	120
		Afiches	60
		Denuncias recibidas	51
		Denuncias enviadas a Investigaciones	17
		Denuncias enviadas a Carabineros	02
		Programa 24ºº horas /Programa Vida Nueva^[1]	
		Nº de NNA atendidos como infractores de ley	219
		Nº de NNA atendidos como vulnerados en sus derechos	240
		Nº de NNA atendidos que presentan dos o más ingresos solamente por infracción de ley	96
		Nº de NNA atendidos que presentan dos o más ingresos solamente por vulneración de derechos	4
		Nº de NNA atendidos que presentan dos o más ingresos alternantes	55
		Nº de NNA atendidos que ha derivado a otras redes	75
		Nº de NNA atendidos que se encuentran siendo intervenidos directamente por el proyecto	71
		Nº de NNA atendidos que se encuentran en seguimiento	198
		Nº de NNA que requiere intervención especializada (Psiquiatra, Neurólogo, Reparación)	106
		Nº de NNA que no puede ser abordados por falta de oferta especializada	01
		(seguimiento de cada caso por tres meses)	
		Trabajo Comunitario una Salida Alternativa a Imputados (Reinserción)	
		Nº de imputados derivados por Ministerio Público	22
		Nº Imputados cumplieron con la Pena, con documentos	12
		Total de horas de trabajo realizadas	432
		Imputados que han cumplido con la Pena, en espera de documentos	08
		Total de horas de trabajo realizadas	230
		Nº Imputados que No cumplieron Pena	8
		Nº Imputados casos pendiente	10

^[1] Cabe precisar a partir del último trimestre del año 2010, el equipo de Gestión de Casos EGC del Programa Vida Nueva absorbe al Programa 24 Horas, realizando visitas sociales domiciliarias a todos los niños, niñas y adolescentes de la comuna de La Florida, entre los 0 a 17 años de edad, ingresados al registro que envía DIPROFAM, sean vulnerados en sus derechos o infractores de Ley.

Fuente: Plan Comunal de Seguridad Pública

6.1. Cámaras de Televigilancia

En esta año 2010, se materializo el proyecto de instalación de 25 cámaras de Televigilancia, financiado por el GORE y que se encuentra en marcha blanca, con personal capacitado y desarrollo de actividades que consideran alta tecnología para monitorear el espacio público y así generar una mayor sensación de seguridad en los ciudadanos para incrementar el bienestar y calidad de vida de los Floridanos.

7. SERVICIOS A LA COMUNIDAD

7.1 Corporación de Educación y Salud Municipal

La Corporación Municipal de Educación, Salud, Cultura y Recreación de la comuna de La Florida (COMUDEF) es una institución de Servicio Público, sin fines de lucro cuyo objetivo es contribuir al desarrollo, bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la comuna.

7.1.1 Área Salud

La Red Asistencial está constituida por el conjunto de establecimientos públicos que forman parte del Servicio de Salud, los establecimientos municipales de atención primaria de salud del territorio y los demás establecimientos que mantengan convenios para ejecutar acciones de salud, los cuales deben colaborar y complementarse entre sí para resolver de manera efectiva las necesidades de salud de la población. Para organizar la atención, la Red se organiza por niveles, con un primer nivel de atención compuesto por establecimientos que ejercen funciones asistenciales en un determinado territorio con población a cargo y otros niveles de mayor complejidad que sólo recibirán derivaciones desde el primer nivel de atención conforme a protocolos consensuados en la red asistencial del Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente.

La red de La Florida se orienta bajo el sistema de atención de salud en red, que es el ordenamiento de los establecimientos, operando coordinadamente dentro del territorio comunal, mediante vínculos institucionales.

Centros de Salud Familiar Integral con enfoque comunitario:

El Nivel Primario de Salud está constituido por 8 Centros de Salud Familiar, todos administrados por la Corporación Municipal de La Florida, estos son:

- **Bellavista**
- **Villa O'higgins**
- **Los Castaños**
- **Los Quillayes**
- **Maffioletti**
- **Santa Amalia**
- **Trinidad**
- **La Florida.**

Se trabajó durante el 2010 en la expansión de la red, desarrollando actividades propias para incorporar un nuevo Centro de Salud Familiar "José Alvo" a la red comunal, que iniciará funciones durante el primer semestre de este año. Asimismo se concretó el proyecto y financiamiento de "CECOSF Santa Teresa", el que iniciará actividades en mayo del año 2011, como un sector del Centro de Salud Familiar Los Castaños, emplazado en Santa Teresa y con capacidad para atender a la población de La Higuera, Las Perdices y Santa Teresa. Estas dos iniciativas de expansión de la red tendrán como impacto acercar los servicios a las personas, mejorar las condiciones de trabajo y espacios de atención a la comunidad, descongestionar y distribuir mejor la prestación de servicios y la reincorporación de poblaciones, nuevos inscritos, que siendo de la comuna habían hecho opciones distintas debido a las dificultades encontradas.

Del total de los CESFAM, existen 3 establecimientos: Bellavista, Los Castaños y Los Quillayes que tienen una infraestructura inadecuada para un óptimo funcionamiento, lo que nos obliga su reposición, por lo que se trabaja en 2010 en el proyecto de Bellavista priorizado, por la crítica situación en que se encuentra su infraestructura.

Además la red de salud municipal cuenta con otros establecimientos de la red comunal como son:

- **Centro Comunitario de Salud Mental - COSAM:** brinda atención a personas que con problemas de consumo de drogas y alcohol, tanto a adultos como a adolescentes, así como también atiende a víctimas de Violencia Intrafamiliar.
- **Hospital de Día "ALSINO":** Atención a personas con trastornos psiquiátricos severos y adicciones simultáneamente.
- **Centro de Salud Integral del Escolar - SIE:** otorga atención a los estudiantes de los establecimientos educacionales administrados por la Corporación Municipal de La Florida, las intervenciones están dirigidas a mejorar el nivel de salud y calidad de vida de los estudiantes, favoreciendo el éxito en el proceso educativo, resolviendo problemas de salud que afectan el rendimiento escolar, evitando así la deserción por problemas de salud.
- **Unidad de Atención Primaria Oftalmológica (UAPO):** brinda atención especializada que permite aumentar la capacidad resolutoria comunal y disminuir las listas de espera, entregando una solución oportuna a las necesidades de atención oftalmológicas de la población.
- **Laboratorio Comunal Básico:** realiza los procesos analíticos, de los exámenes de apoyo diagnóstico, a pacientes de los Centros de Salud Familiar de la comuna.
- **Salas de Atención en sedes Comunitaria,** Quillayes, Bellavista y Los Castaños.

Servicios de Apoyo

- **Vehículos de Transporte Sanitario:** red de vehículos contratados para transporte de pacientes dismovilizados, atención domiciliaria, Chile Crece Contigo, entre otros. A además de 5 ambulancias contratadas para la red de urgencia comunal.

A) GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS

Durante el año 2010, el énfasis en el ámbito financiero de salud, estuvo puesto en lograr un equilibrio financiero, de modo de realizar una mejor gestión.

En este contexto, el área de salud elaboró un plan de ahorro, que permita buscar un equilibrio financiero y dar continuidad con los máximos estándares de calidad a las prestaciones que otorgamos a nuestros usuarios, garantizar estabilidad laboral y un trabajo digno para todos los funcionarios de salud de la comuna

Algunos de las áreas abordadas en este plan son las siguientes:

Servicios:

1. Compra de medicamentos e insumos médicos y odontológicos en la Central Nacional de Abastecimiento (CENABAST).con un ahorro de 47% en relación al valor de compra a laboratorios privados.
2. En los servicios de ambulancias se mantiene la externalización, pero se cambia a un modelo de gestión de flota, lo que permite bajar 23% el gasto actual
3. Contratación de personal, dependiente de Comudef, para realizar servicios de vigilancia en Centros de Salud, con ahorro estimado anual sobre el 35% en relación al modelo existente.
4. Disminución progresiva de compra de formularios, de acuerdo al avance del Registro Clínico Electrónico en los Centros de Salud Familiar de la comuna.

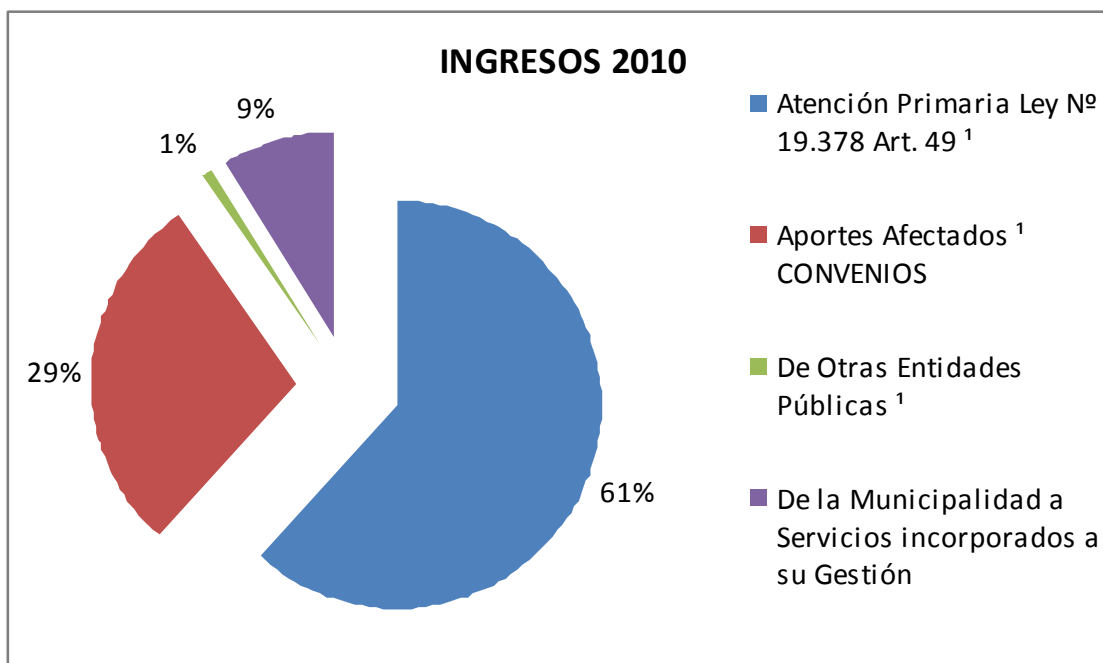
Recursos Humanos:

1. Optimización de jornadas de extensión horaria de acuerdo a la Programación 2010, según lo cual sólo se realizarán extensiones Horarias de morbilidad médica.
2. A partir de la programación 2010, se determinó la necesidad de dotación en cada Centro de Salud, detectándose Centros con sobredotación y otros con déficit, lo cual permitió la redistribución de personal de acuerdo a requerimiento y existencia.

Presupuesto 2010

El presupuesto, desde el punto de vista de los ingresos, se compone fundamentalmente de presupuesto sectorial por una asignación per cápita por inscritos validados de la comuna en sus distintos centros, más otro aporte sectorial para la ejecución de convenios con el Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente y el aporte de la Municipalidad de La Florida.

INGRESOS	16.052.370.039
Atención Primaria Ley N° 19.378 Art. 49 ¹	9.498.765.996
Aportes Afectados ¹ CONVENIOS	4.435.566.148
De otras entidades públicas ¹	92.281.464
De la Municipalidad a servicios incorporados a su gestión	1.385.000.000
C x C otros ingresos corrientes	640.756.431



Ejecución presupuestaria 2010

El mayor gasto en salud es para el pago de las remuneraciones del personal que entrega las atenciones de salud en los centros de la comuna y los bienes y servicios donde el mayor gasto corresponde a fármacos e insumos.

GASTOS	16.849.391.000
Gastos en Personal	12.125.793.000
Bienes y Servicios de Consumo	3.132.421.000
Prestaciones de Seguridad Social	108.850.000
Adquisición de Activos no Financieros	100.850.000
Transferencias de Capital a entidades públicas	440.773.000
Servicio de la Deuda	940.704.000

B) Beneficiarios por centro de salud año 2010

Nº total de adscritos en los recintos asistenciales de la comuna.

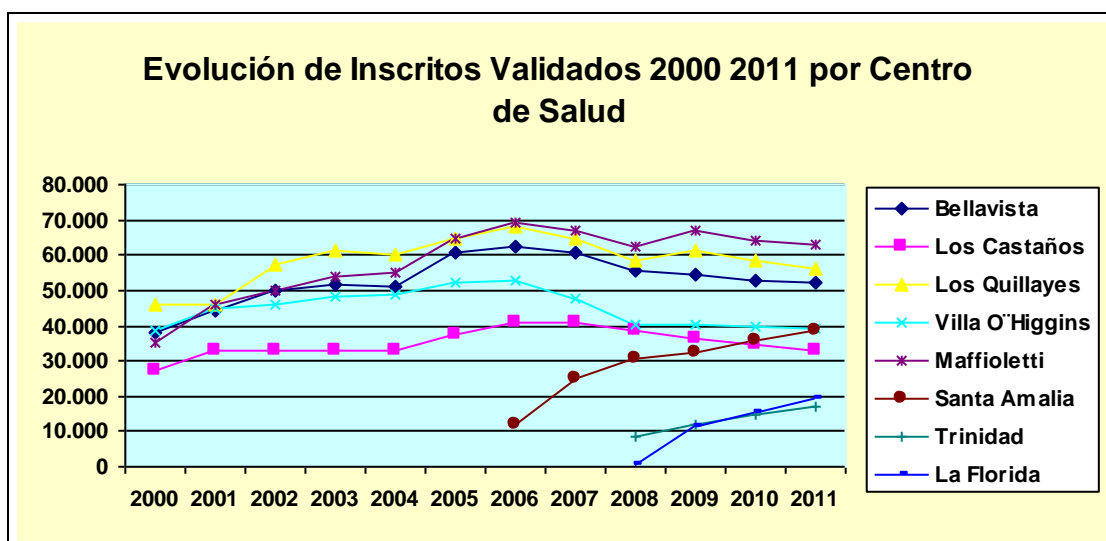
La población beneficiaria de la Atención Primaria está constituida por los cotizantes de FONASA y sus cargas familiares, los beneficiarios de subsidios de programas específicos (Prais, Subsidios Asistenciales, Pensiones Asistenciales de Invalidez, Chile Solidario, Chile Crece Contigo e internos de la Red Sename) y por personas de bajos recursos económicos, acreditados como indigentes. En la comuna de La Florida la población inscrita validada por FONASA para el año 2010 es de 315.397 personas. Si se proyecta en los 399.177 habitantes de La Florida el 63.8 % de los beneficiarios FONASA corresponderían a 254.675 personas. Considerando que dentro de ellos existen usuarios estrictos de libre elección, no inscritos, el número de inscritos validados pertenecientes a otras comunas ascendería a alrededor de 75.000 personas. Es de notar que la red de centros esta distribuida en su mayoría en los límites periféricos de la comuna, captando por proximidad usuarias y usuarios de las comunas vecinas.

En la comuna de La Florida la población inscrita validada por FONASA para el año 2011 es de 317.687 personas y en el cuadro siguiente se muestra la variación en los últimos años:

Año	Bellavista	Los Castaños	Los Quillayes	Villa O'Higgins	Maffioletti	Santa Amalia	Trinidad	La Florida	Total
2000	38.217	27.205	45.976	38.487	35.166				185.051
2001	44.195	32.774	45.976	44.575	45.888				213.408
2002	49.705	32.763	57.452	46.011	49.997				235.928
2003	51.749	33.113	61.514	48.069	53.695				248.140
2004	50.901	32.854	60.065	48.784	54.982				247.586
2005	60.640	37.638	64.820	52.252	64.878				280.228
2006	62.319	40.907	68.273	52.711	69.085	11.778			305.073
2007	60.958	40.835	64.627	47.670	67.132	25.022			306.244
2008	55.367	38.350	58.255	40.498	62.525	30.864	8.697	341	294.897
2009	54.317	36.184	61.107	40.300	67.131	32.222	12.136	11.239	314.636
2010	52.824	34.364	58.267	39.960	64.058	35.671	14.675	15.578	315.397
2011	52.173	32.760	55.983	39.218	62.759	38.373	16.905	19.516	317.687

El aumento de personas inscritas varía entre un 0.2% a un 13.2%, que corresponde al mayor incremento desde el año 2000.

En estos resultados intervienen variables como el crecimiento de la población de la comuna que es beneficiaria de Fonasa, el crecimiento INE, crisis económicas y envejecimiento de la población entre otros.



El Centro de Salud con mayor incremento en los últimos años es Santa Amalia, junto a Trinidad y La Florida. Por otra parte, se observa que los centros de salud Bellavista, Los Quillayes, Los Castaños y Villa O'Higgins han disminuido o mantenido su población validada. Este fenómeno permite visualizar la redistribución paulatina de los inscritos, ya que los centros de salud nuevos nacen para absorber la sobre población que presentan los más antiguos y de esta forma garantizar una mejor atención en salud familiar.

En estudios de red efectuados se concluye que la comuna requiere de diez (10) establecimientos de salud para un buen funcionamiento, situación que se abordará con la puesta en marcha del CESFAM José Alvo, dentro del primer semestre del año 2011.

EVOLUCION ESTRUCTURA ETAREA POBLACION INSCRITA VALIDADA 2008 - 2010

Grupo Etareo	2008		2009		2008-2009 variación	2010		2009-2010 variación
	inscritos	%	inscritos	%		inscritos	%	
Niños y niñas 0 a 9 años	41.494	14,10%	41.423	13,20%	-71	41.115	13,04%	-308
Adolescentes 10 a 19 años	51.949	17,60%	54.431	17,30%	2.482	52.342	16,60%	-2.089
Adultos 20 a 64 años	173.037	58,70%	187.996	59,80%	14.959	188.964	59,91%	968
Adultos mayores 65 años	28.417	9,60%	30.786	9,80%	2.369	32.976	10,46%	2.190
Total	294.897	100,00 %	314.636	100,00 %	19.739	315.397	100,00 %	761

La variación de los inscritos validados respecto del 2009, se refleja mayormente en el aumento de la población adulta mayor, en el caso de la población infantil, la leve baja coincide con la pirámide nacional, es así como la baja en la natalidad se muestra en una menor población inscrita validada para el año 2010.

C) Tipología de atenciones, prestaciones 2010

Prestaciones de Morbilidad	2008	2009	2010	Variación 2009-2010
Total Anual consultas Médicas	264699	334948	317716	-17232
Usuarios Inscritos	294897	314636	317687	3051
Tasa de consulta Lograda	0,9	1,1	1,0	

Fuente: Equipo Técnico de Salud – COMUDEF

Es importante destacar que en la comuna se mantiene la Estrategia de selección de la demanda, y no se rechaza pacientes priorizados. Sin embargo muchas veces los pacientes rechazan la alternativa de consulta si no es en el mismo momento que concurren.

En otro ámbito del análisis, los usuarios también seleccionan la oferta de consultas, siendo muy frecuente que requieran hora con un médico determinado y prefieran esperar.

Cobertura de prestaciones 2010

La población adulta presenta una alta prevalencia de patologías crónicas. La población bajo control en el Programa Cardiovascular se ha duplicado en los últimos años. En el siguiente cuadro se observa la variación de pacientes bajo control cardiovascular entre los años 2005 y 2010.

POBLACIÓN BAJO CONTROL CARDIOVASCULAR 2005 - 2010						
	Año 2005	Año 2006	Año 2007	Año 2008	Año 2009	Año 2010
Los Castaños	2.905	3.428	3.806	3.566	4.466	3.468
Bellavista	3.870	4.783	6.157	6.637	8.670	5.106
Villa O'higgins	4.247	4.493	4.450	5.415	6.158	5.949
Los Quillayes	3.429	4.767	5.908	6.120	7.803	6.029
Maffioletti	3.470	4.626	6.516	6.705	9.345	9.736
Santa Amalia	635	3.024	4.097	4.216	5.449	5.687
La Florida			110	1.355	2.641	1.942
Trinidad			812	1.401	2.641	2.125
COMUNAL	18.556	25.121	31.856	35.415	47.173	40.042

Cobertura de control de salud de niños y niñas:

En el siguiente cuadro se observa el porcentaje de cobertura de niños y niñas de 0 a 6 años bajo control (74.81%), el 25.19% restantes que no se encuentra en control, corresponde a aquellos que se inscriben para vacunarse y recibir atención médica eventual, pero habitualmente hacen uso de la modalidad libre elección.

Centro de Salud	Niños Bajo Control 0 a 6 años 2010	Inscritos 0 a 6 años 2010	Cobertura en %
Los Quillayes	3766	4380	85,98%
Maffioletti	3493	4473	78,09%
Villa Ohiggins	1761	2613	67,39%
Los Castaños	1713	2376	72,10%
Bellavista	1803	3109	57,99%
Santa Amalia	2566	3937	65,18%
La Florida	1658	1669	99,34%
Trinidad	1321	1613	81,90%
TOTAL	18081	24170	74,81%
	Niños Inscritos		24.170
	Cobertura		74.81%

Cumplimiento índice de actividad de atención primaria IAAPS 2010

Los IAAPS son un conjunto de indicadores de la gestión de salud comunal que incluye coberturas de 13 índices para el año 2010; comprenden la evaluación cuantitativa de metas sanitarias y cumplimiento de las prestaciones que están garantizadas en la atención de patologías GES (AUGE).

Este sistema de evaluación genera sanción a las entidades administradoras que no logren el 90 % de cumplimiento de las coberturas acordadas y/o que no cumplan las garantías de los usuarios GES. Se constituye en una herramienta de estandarización de cumplimientos de los Planes y Programas prioritarios en APS.

El logro alcanzado 2010 corresponde a un 92.39% en Índices y 100% en Garantías Explícitas. Si bien es posible establecer los logros específicos por centro, la evaluación que hace el Servicio de Salud es comunal. Este buen resultado ha permitido no tener que sufrir reliquidación de la Subvención Ministerial.

Los logros comunales 2010 se muestran en siguiente cuadro:

N°	COMPONENTES	CUMPLIMIENTO
1	Plan de salud comunal (Cartera de Servicios+ capacitación)	100%
2	Cobertura Examen de Medicina Preventiva (EMP), hombres de 20 a 44 años	4,3%
3	Cobertura Examen de Medicina Preventiva (EMP),mujeres de 45 a 64 años	10,3%
4	Cobertura de EFAM de 65 años y más	27,9%
5	Ingreso a control embarazo, antes de las 14 semanas	88,6%
6	Alta odontológica en menores de 20 años	20,0%
7	Cobertura Diabetes Mellitus tipo 2 en personas de 15 y más años	99,0%
8	Cobertura hipertensión primaria o esencial en personas de 15 y más años	67,0%
9	Porcentaje de niños y niñas de 12 a 23 meses recuperados	90,6%
10	Brindar acceso a la atención de salud hasta las 20 horas de Lunes a Viernes	100%
11	Tasa de Visita Integral	0,095
12	Tasa de Visita a Paciente Postrado	9,1
TOTAL COMUNAL		92.39%
ACTIVIDAD GES TOTAL		100,0%

Cumplimiento metas sanitarias año 2010

Las Metas Sanitarias, a diferencia de los IAAPS, se miden por cada centro de salud, por lo tanto, el siguiente cuadro resume las metas y el cumplimiento de estas a nivel comunal.

N°	COMPONENTES	META	CUMPLIMIENTO
1	Cobertura EDSM a los 18 meses	91%	90.1%
2	Cobertura PAP	65%	49.1%
3	Alta Odontológica a los 12 años	65%	61.2%
3,1	Cobertura Alta Integral Odontológica en Niños de 6 años	70%	64.7%
3,2	Cobertura Alta Integral Odontológica en Mujeres Embarazadas	55%	62%
4	Compensación DM (15 a 64 años)	37%	40,2%
5	Compensación HTA (15 a 64 años)	51%	58.2%
6	Basal Obesidad infantil	8.4%	8%
7	Agenda Profesionales	100%	100%
8	Acta constitución consejos consultivos	100%	100%
9	Gestión de Reclamos Meta	90%	98%
10	Cobertura tercera dosis vacuna pentavalente	90%	99%

El cumplimiento por centro de salud familiar es el siguiente:

CESFAM	CUMPLIMIENTO
Los Castaños	96.8%
Bellavista	93.6%
Villa O'higgins	95.0%
Los Quillayes	96.0%
Maffioletti	90.6%
Santa Amalia	97.9%
Trinidad	96.2%
La Florida	100%

Avance e implementación del modelo de salud familiar

El Modelo de Atención Integral con enfoque familiar y comunitario es la forma en que nuestro país definió los procesos que permitan a los Centros de Atención Primaria de Salud responsabilizarse de la salud y enfermedad de la población a su cargo. El modelo de Salud integral con Enfoque Familiar y Comunitario se caracteriza por estar centrado en las personas y sus familias, considerando a los sujetos como seres sociales integrales y entendiendo sus procesos de salud-enfermedad como complejas situaciones mediadas por variables sociales, culturales y ambientales.

En nuestra comuna, existe una larga historia en la implementación del Modelo de Atención Integral con enfoque familiar y comunitario, obteniendo con ello una relevante experiencia, experimentado importantes cambios; desde 1990 se han introducido innovaciones técnicas, administrativas y financieras, que apuntan a transformar los Centros de Salud (CES) en Centros de Salud Familiar (CESFAM); este cambio pretende poner la salud al alcance de las personas, ofreciendo un sistema de salud que responda a las necesidades de la comunidad, considerando a cada persona como un ser integral en cuanto al proceso de salud y enfermedad, enfatizando las actividades de promoción y prevención, sin descuidar la recuperación.

En este proceso los equipos de salud requieren disponer de las herramientas apropiadas para enfrentar el cambio, considerando que son ellos los llamados a impulsar y llevar a cabo el nuevo sistema de atención, por tanto necesitan “involucrarse” de este nuevo enfoque y entusiasmarse para intervenir e interactuar en salud desde la perspectiva del enfoque de salud familiar.

En la comuna de La Florida este proceso de cambio ha sido impulsado, con una serie de iniciativas de tipo técnico-administrativas. A su vez, los equipos de salud han avanzado en la división territorial de las familias, en el trabajo multidisciplinario, en actividades de promoción y en el trabajo intersectorial, que son condiciones básicas que permitirán incorporar en la atención de salud un enfoque integral.

En la actualidad todos nuestros centros de atención primaria están certificados como Centros de Salud Familiar en distintas etapas de desarrollo de acuerdo a la consolidación de sus equipos, la sistematización de sus procesos clínicos y la capacitación de su personal (desarrollo medio, medio-superior y superior), permitiendo a dos centros de nuestra comuna certificarse como CESFAM de desarrollo superior, tres en desarrollo medio-superior y tres en desarrollo medio.

Durante el año 2010 se ha logrado certificar a todos los establecimientos como centros de salud familiar, siendo dos de estos, niveles superiores. Según se indica en la siguiente tabla:

Establecimiento de salud	Certificación	Nivel de certificación
Villa O'Higgins	Centro de salud familiar	Medio Superior
Los Castaños	Centro de salud familiar	Superior
Santa Amalia	Centro de salud Familiar	Superior
Maffioletti	Centro de salud Familiar	Medio
Los Quillayes	Centro de salud familiar	Medio
Bellavista	Centro de Salud Familiar	Medio
Trinidad	Centro de Salud Familiar	Medio Superior
La Florida	Centro de Salud Familiar	Medio Superior

Participación social en salud

Otro de los ejes de la gestión 2010, fue la participación social. Durante el año 2010 la participación de los usuarios y usuarias de los Centros de Salud Familiar, así como también de los representantes de organizaciones sociales territoriales, ha sido continua con la asistencia a todas las acciones que los Consejos de Desarrollo Local (CDL) planificaron para el año.

El año 2010 se cumplió con el 100% de los planes de trabajo de los CDL en funcionamiento. Esta participación se ha ido consolidando y la ciudadanía ha ido ejerciendo su derecho de velar y trabajar por el bien común de la comunidad. Con la finalidad de canalizar la comunicación con la comunidad y mantener información sobre la satisfacción usuaria y calidad de la atención, cada CESFAM cuenta con una Oficina de informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS). Es así que las OIRS se transforman en un importante dispositivo para detectar puntos críticos en la atención de los usuarios y usuarias, fortaleciendo el trato como un área importante a trabajar con los equipos de salud.

Centro comunitario de salud familiar-cecosf santa teresa

La población Santa Teresa se encuentra ubicada en la periferia de la comuna de La Florida, en el sector oriente de esta. Limita con la calles Paseo Los Naranjos por el Poniente, María Angélica por el Norte, San Francisco por el Sur y María Cristina por el oriente.

Esta población nace como respuesta a los problemas generados por el aluvión del 3 de mayo de 1993 en la Quebrada de Macul, donde muchos de sus pobladores fueron afectados.

Cabe destacar que las tres etapas de la población cuentan con lugares que propician la participación comunitaria. Esta población quedó conformada básicamente por condominios de viviendas sociales y casas de dos pisos; existe un solo colegio, dos jardines infantiles, la Fundación Salesiana Don Bosco y un lugar para culto evangélico: El sector cuenta con tres sedes vecinales, equipamiento de áreas verdes y 2 multicanchas, el parque Quebrada de Macul y zona de restricción por quebradas.

La población del sector, según datos de la SECPLAC de La Florida al año 2009, es de 6.049 habitantes, donde la mayoría de la población pertenece al segmento económico C3, con un ingreso mensual que fluctúa entre los 100 mil y 300 mil pesos.

U.V.	Grupo de edades				TOTAL	Clasificación Socioeconómico
	Niños	Jovenes	Adultos	Adulto Mayor		
	0-14 años	15-19 años	20-64 años	65 y más		
3	1.426	545	3.717	361	6.049	C3

El establecimiento de salud que se encuentra en su área de influencia es el Centro de Salud Familiar Los Castaños, en donde se atiende el 60% de la población.

En el año 2008 las organizaciones sociales de base de la comunidad de Santa Teresa, realizan un cabildo, donde se presenta un diagnóstico de salud, que evidencia los problemas de aislamiento y exclusión geográfica, que dificultan el acceso a la atención de salud, necesidad de prevención y promoción de salud, debido al alto porcentaje de embarazo adolescente, problemas de consumo de drogas y alcohol, violencia intrafamiliar, bajo manejo de información respecto de alimentación saludable, actividad física necesaria, administración y suministro de fármacos, prevención de enfermedades crónicas, mal nutrición en niños y niñas del sector, entre otras.

En el año 2009 se trabaja firmemente en la idea de construcción de un CECOSF, entre la comunidad organizada, las nuevas autoridades de salud en la comuna, en concordancia con las políticas del Ministerio de Salud, pero esto no se consigue.

A partir de marzo de 2010, producto de cambios de políticas ministeriales se enfrentan mayores dificultades para la obtención del financiamiento.

Por la perseverancia de la comunidad y el trabajo en conjunto con el área de salud, así como gestiones directas ante la Subsecretaría de Redes, efectuadas por las autoridades políticas (Alcalde, Diputado, Secretaria General de Comudéf), es que en el mes de octubre finalmente se obtiene el financiamiento para la construcción y habilitación de un Centro Comunitario de Salud.

La orientación de éste proyecto se enmarca en las políticas del Plan de Salud Comunal actual, enfatizando la profundización del enfoque comunitario y familiar, que busca, acercar la salud primaria a la comunidad, otorgar atención de salud con perspectiva integral, generar espacios de participación en salud, incentivar la acción conjunta entre el equipo de salud y la comunidad, en una perspectiva de trabajo intersectorial, prevención y promoción de la salud a lo largo del ciclo vital.

Actualmente se trabaja en conjunto con la comunidad Santa Teresa, en la puesta en marcha del centro para el primer semestre de éste año. Se acuerda el modelo de intervención, la cartera de servicios, los recursos humanos, se adapta el diseño médico arquitectónico a las necesidades, se hacen actividades de dialogo, información y difusión del proyecto con las comunidades de Santa Teresa, La Higuera, Ampliación La Higuera y Las Perdices.

Complejo José Alvo-Maffioletti

Durante el año 2010, se ha trabajado intensamente en conjunto con el Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente, en la puesta en marcha del noveno centro de Salud Familiar de nuestra comuna.

El nuevo CESFAM tiene 2.252 metros cuadrados construidos, en una superficie total de 5.656 m², la infraestructura correspondiente al programa médico arquitectónico del Ministerio de Salud bajo el concepto de salud familiar, tendrá una capacidad para 30.000 adscritos y estará ubicado en Av. Bacteriológico N° 10.817, La Florida. Su puesta en marcha está presupuestada para el primer semestre del 2011.

Este nuevo Centro de Salud Familiar, surge a partir de la necesidad planteada desde la comunidad y el equipo de salud, de “descongestionar” el Centro de Salud Familiar Maffioletti, el que actualmente otorga prestaciones de salud a más de 64.000 personas.

De acuerdo a lo anterior, se define operativamente que la puesta en marcha de éste nuevo centro se realizará dentro del modelo “Complejo José Alvo-Maffioletti”. Esto significa que ambos establecimientos trabajarán inicialmente de manera colaborativa, compartiendo servicios que se ubicarán en uno u otro centro. Además se considerará el traslado, desde el CESFAM Maffioletti, la comunidad que se atiende en el sector primavera junto a su equipo de cabecera, equipo que ha manifestado el deseo de trasladarse al nuevo Centro. Esta modalidad de trabajo busca principalmente mantener los vínculos ya establecidos entre las usuarias/os y su equipo de salud, en el contexto del Modelo de Salud Familiar. La conformación total del equipo del nuevo CESFAM, será complementada con dotación comunal, a través de un proceso de postulación y selección ya realizado.

En cuanto a las estrategias de inscripción, durante el año 2010 se han realizado las siguientes acciones:

- Módulo de inscripción permanente dentro de CESFAM Maffioletti, encargado de orientar, trasladar e inscribir usuarios/as.
- Módulo en la comunidad en apoyo con el CDL de Maffioletti
- Módulos en el comercio y Mall para captación nuevos/as inscritos/as

Salud Mental

Desde el retorno a la democracia, ha sido una preocupación prioritaria para en la Corporación Municipal de La Florida la realización de intervenciones en salud mental en el territorio comunal. Se ha expresado en la implementación de proyectos y programas innovadores, que han estado mas allá de las responsabilidades legales establecidas en el plan de salud y financiamiento per capita, orientados a responder a necesidades de grupos vulnerables como estudiantes, personas dependientes de sustancias y personas con patología dual, entre otros. Ha sido también un común denominador además de la innovación y la respuesta a problemas sentidos por las comunidades, su orientación de base comunitaria y trabajo con los propios grupos afectados y su entorno social directo.

Por lo anterior es que la inversión directa de la Municipalidad de La Florida es del orden de 300.000 millones de pesos por año, contando con más de 50 profesionales y técnicos para el desarrollo de las acciones de salud mental no consideradas en el plan de salud familia.

Con el fin de optimizar uso de los recursos, dar viabilidad financiera a los servicios y de integrar las distintas iniciativas, es que durante el año 2010 se contrata una consultoria, cuyos objetivos fueron: realizar un diagnóstico general de la situación de los programas de salud mental, proponer un Modelo de Atención Integral en Salud Mental comunal a partir de la evaluación de la organización, implementación, normas técnicas y abordaje de los programas de atención en la comuna.

Como parte de éste trabajo, se realiza una jornada comunal, donde participan los diferentes actores comunitarios, profesionales de salud mental, equipos directivos, integrantes de la red comunal, entre otros.

Las principales conclusiones, que se generar a partir de éste trabajo son:

1. La necesidad de alinear todos los dispositivos de servicios de salud mental, programas especiales dentro del marco del modelo de atención Familiar y comunitaria de la comuna, estableciendo con claridad un nivel primario y los niveles de especialización.
2. Consolidar una red integral e integrada basada en la equidad. El objetivo será ajustar recursos y necesidad tanto a nivel territorial como poblacional.
3. Normalizar la cartera de servicios de modo de proporcionar prestaciones estandarizadas semejantes y de calidad en las distintas unidad des la red.
4. Trabajar junto a las organizaciones sociales en el combate de los prejuicios la estigmatización y la discriminación de los usuarios, tanto a nivel comunitario como con los trabajadores de salud.
5. Utilizar un conjunto de estrategias en el trabajo de salud mental comunal, relevando las estrategias de salud mental comunitaria, comunicacionales, de género, de prevención, de fortalecimiento y calidad de la red asistencial, de capacitación del personal, de atención cercana, de participación ciudadana, de reforzamiento de los servicios de salud mental infanto-juvenil, entre otras.

D) Inversión en infraestructura de salud 2010

La inversión en infraestructura, se centralizo en convenios suscritos con el SSMSO, con el objetivo de disminuir brechas existentes entre los establecimiento de salud, enfatizando en una espacio adecuado para la entrega de las diferentes prestaciones de salud. Otros de los ejes centrales en el ámbito de infraestructura, es la construcción del CECOF Santa Teresa, el que pretende mejorar el acceso a las atenciones de salud de dicha comunidad.

MONTO CONVENIO BRECHAS		\$27.860.557
ESTABLECIMIENTOS	PROYECTO 2010	Monto Aprobado por CES
CESFAM Bellavista	Adquisición e instalación de aire acondicionado en SOME, Bodega de Insumos y Medicamentos, Farmacia, Sala de Toma de Muestras, Curaciones y Tratamiento, Salas de Espera, Vacunatorio.	\$ 6.200.000
	Instalar sistema de respaldo de agua potable y red húmeda.	
	Construir dispensador de residuos sólidos y renovar dispensadores que permitan la clasificación de residuos sólidos.	
	Construir y adaptar baño para personas con discapacidad.	
CESFAM Los Quillayes	Iluminación exterior frontal del Centro de Salud y SAC - SAPU	\$ 4.101.461
	Adquisición e instalación de aire acondicionado Bodega de Insumos , Farmacia, Esterilizacion y Vacunatorio	
CESFAM Los Castaños	Reparación y mantención de baños	\$ 7.906.598

	<p>Adquisición e instalación de estantes cerrados para almacenamiento de material estéril en bodega de insumos clínicos</p> <p>Remodelación Unidad de Esterilización</p> <p>Instalación de cerámica lavable en box de enfermera de curaciones (30-B)</p> <p>Adquisición e instalación de iluminación de emergencia faltante en vías de evacuación</p> <p>Instalación de señalización para personas no videntes en inicio y término de rampas.</p> <p>Adquisición e instalación de aire acondicionado Bodega de Insumos , Farmacia, Esterilizacion y SAPU</p>	
CES Maffiolletti	<p>Instalar en los dos peldaños de escala de acceso principal cintas antideslizamiento,- Instalar en Rampa para silla de ruedas de acceso principal cintas antideslizamiento, instalar en Rampa de acceso a SAPU cintas antideslizamiento.</p> <p>Instalar pasamanos en rampa de acceso principal</p> <p>Reforzar puerta de acceso principal con plancha de acero inoxidable a una altura mínima de 80 cm, reforzar puerta de acceso principal a SAPU con plancha de acero inoxidable a una altura mínima de 80 cm, reforzar puerta de acceso a sala de reanimación con</p> <p>Instalar Cartel de Salida + luz de emergencia en todas las vías de evacuación del establecimiento. (10 carteles)</p> <p>Adquisición e instalación de aire acondicionado Bodega de Insumos , Farmacia, Esterilizacion y SAPU</p>	\$ 5.401.461
CES Villa Ohiggins	<p>Extractores de aire forzados instalados en baño de Some y Baño de Sapu</p> <p>Celosía Instalada en puerta de baño de Dirección, de Some y Baño de Sapu</p> <p>3 mallas mosquiteras instaladas en un baño Sapu, casino del personal y dental</p> <p>Recinto de disposición de residuos sólidos instalados de acuerdo a la normativa vigente (ampliacion bodega de acopio)</p>	\$ 4.251.037

CONVENIOS CESFAM 2010:		28.100.000
ESTABLECIMIENTOS	PROYECTO 2010	Monto Aprobado por CES
CESFAM Santa Amalia	Remodelación de dependencias de Apoyo, SAPU/SAC: Remodelación general de las dependencias de este reemplazándose puertas batientes por puertas de aluminio de provisión de nuevas puertas de aluminio, demolición de tabique interior, modificación de lavamanos, instalación de barra de cortina para división de boxes y pintura general del sector.	\$ 4.500.000
Laboratorio Comunal	Regularización de sistema eléctrico, de datos e informatización	\$ 23.100.000
CESFAM Bellavista	Instalación de calefactor	\$ 500.000

CONVENIOS CECOF SANTA TERESA:		\$79.000.000
ESTABLECIMIENTOS	PROYECTO 2010	Monto Aprobado por CES
CECOF Santa Teresa	Construcción CECOF Santa Teresa	\$79.000.000

7.1.2. Área Educación

El Área de Educación de COMUDEF, es el equipo responsable de gestionar los recursos financieros, humanos y materiales que hacen posible el proceso educativo municipal de la comuna. Este proceso tiene como componentes la asesoría y acompañamiento técnico pedagógico a cargo de profesionales que se responsabilizan de supervisar el proceso de enseñanza y el despliegue curricular en cada uno de los establecimientos según nivel y modalidad.

Otros de los componentes es el Departamento de Educación Extraescolar que tiene a su cargo el diseño e implementación de las acciones destinadas a aprovechar pedagógicamente el tiempo libre de los estudiantes. Una batería de talleres en los ámbitos deportivos, artísticos, científicos se ponen a disposición para la formación integral en cada una de las escuelas. Un tercer componente es el Departamento Psicosocial, responsable de propiciar condiciones que hagan efectivo el proceso educativo para todos los estudiantes. El imperativo ético de una "educación para todos y todas", implica que los establecimientos mejoren sus condiciones de educabilidad, brindando oportunidades de aprendizaje para todos los estudiantes, esto implica muchas veces, atender necesidades de orden compensatorio pero también condiciones de convivencia y acogida para todas las familias que requieran educación en la comuna.

Los establecimientos con Jornada Escolar Completa el año 2010 son los siguientes:

Colegios con JECD en ejecución Educ. Básica (matrícula junio. 2010)	
COLEGIO	ALUMNOS
-Guardiamarina Ernesto Riquelme	429
-Las Lilas	430
-Cataluña	380
-Maestra Elsa Santibáñez	665
-Lo Cañas	288
-Villas Unidas	215
-Los Cerezos	272
-Áreas Verdes	428
-Complejo Educacional Marcela Paz	206
-Bellavista	961
-República Dominicana	306
-Nuevo Amanecer	419
-Cardenal Antonio Samoré	400
-Los Almendros	347
-Los Navíos	515
-Sótero del Río	400
-Oscar Castro	450
-Las Araucarias	444
-Santa Irene	581
-Indira Gandhi	587
-Anexo Indira Gandhi	456
-María Elena	855
Sub-total	10.034
Colegios con JECD en ejecución Educación Media Científico Humanista	
-Liceo Benjamín Vicuña Mackenna	1.239
- Liceo Los Almendros	306
- Liceo Nuevo Amanecer	153
- Liceo Anexo Indira Gandhi	581
Marcela Paz	115
Cardenal Antonio Samoré	299
Liceo Técnico Profesional La Florida	367
Sub- Total	3.060
Colegios con JECD en ejecución Educación Técnico Profesional	
- Complejo Educacional Marcela Paz	112
- Cardenal Antonio Samoré	250
- Liceo Técnico Profesional	344
Sub-total	706
TOTAL ALUMNOS de Ens. Media	3.766

Fuente: COMUDEF Junio 2010

Los colegios sin JECD son los siguientes:

Andrés Bello	814
Los Quillayes	206
Capitán Pastene	685
Total	1.705

Fuente: COMUDEF Junio de 2010

Los colegios que poseen de Educación de Adultos son:

Nuevo Amanecer	112
Cardenal Samoré	88
Indira Gandhi	271
Francisco Vergara	355
Total	826

Fuente Comudef Junio de 2010

Bajo su dependencia se encuentran 13 Jardines Infantiles y 29 Establecimientos Educativos.

La gestión de cada uno de estos centros se estructura a partir de cada uno de los niveles que ofrece el sistema educativo:

- a) Educación Parvularia.
- b) Educación General Básica.
- c) Educación Media Científica Humanista.
- d) Educación Media Técnico Profesional.
- e) Educación de Adultos.

La Planta de Funcionarios de la División de Educación, al 31 de Diciembre de 2010, es la siguiente:

Planta de Funcionarios de Educación 2010	
Tipo de Planta	Nº de Funcionarios
Nº Profesores	687
Nº Directoras Jardines Infantiles	13
Nº Directivos en Colegios (Directores e Inspectores Generales)	60
Nº Directivos Técnicos UTP y Orientadores	60
Sub-Total	820
Nº de Asistentes de la Educación profesionales	32
Nº de Asistentes de la Educación no profesionales	527
Subtotal	559
TOTAL	1.379

Fuente: Dotación Docente y Dotación Asistentes de la educación en PADEM 2010

EDUCACIÓN PARVULARIA

Los Jardines Infantiles de la Corporación Municipal de La Florida se encuentran distribuidos en diversas zonas de la comuna, cuya ubicación estratégica les ha permitido tener una demanda considerable.

Cabe destacar que todos los jardines infantiles de Comudéf reciben la subvención de la Junta Nacional de Jardines Infantiles, JUNJI, y todos ellos están en la modalidad vía transferencia.

Importante es señalar que a partir del año 2010 se implementó la Sala Cuna Barco de colores, en el terreno donde estaba emplazada la Imprenta de comudéf.

Matrícula Jardines Infantiles año 2010

NOMBRE	TIPO DE SUBVENCION	Matrícula		Sala Cuna
		Niños	Niñas	
CASTORCITOS	Subvencionado por JUNJI	126	99	60
OSITOS	Subvencionado por JUNJI	81	82	-
SAN ESTEBAN	Subvencionado por JUNJI	49	40	-
ESTRELLA DE BELÉN	Subvencionado por JUNJI	83	62	20
VILLA O'HIGGINS	Subvencionado por JUNJI	65	40	40
JAVIERA CARRERA	Subvencionado por JUNJI	78	82	20
ARDILLITAS	Subvencionado por JUNJI	45	54	-
CINDERELLA	Subvencionado por JUNJI	79	63	19
GIRASOL(Ex San Emilio)	Subvencionado por JUNJI	50	45	20
LOS NAVÍOS	Subvencionado por JUNJI	28	26	20
CATALUÑA	Subvencionado por JUNJI	31	19	20
LOS ALMENDROS	Subvencionado por JUNJI	32	26	20
MARCELA PAZ	Subvencionado por JUNJI	26	29	28
BARCO DE COLORES	Subvencionado por JUNJI	46	39	68
	Total	819	706	335

Fuente: División de Educación de Comudéf Nov. 2010

Matrícula educación parvularia en colegios año 2010

Educación Parvularia	Pre- kinder 1º nivel de Transición	Kinder 2º nivel de Transición
- Anexo Indira Gandhi	8	24
-Guardiamarina Ernesto Riquelme	17	29
-Las Lilas	19	35
-Cataluña	22	32
-Indira Gandhi	17	31
-Bellavista	71	87
-Maestra Elsa Santibáñez	23	58
-Lo Cañas	8	18
-Marcela Paz	15	30
-Villas Unidas	7	12
-Los Cerezos	16	30
-República Dominicana	22	30
-Nuevo Amanecer	29	40
-Las Araucarias	17	33
-Sótero del Río	22	30
-Areas Verdes	18	33
- Escuela de Párvulos Samorito	52	56
-Los Almendros	8	20
-Los Quillayes	9	12
-Los Navíos	75	71
-Oscar Castro	21	25
-Andrés Bello	19	20
-María Elena	51	100
-Santa Irene	9	54
-Capitán Pastene	48	43
TOTAL	623	953
Total	1.576	

Fuente: División de Educación Comudéf Agosto 2010

Distribución de matrícula por nivel de enseñanza.

A.1.- Cuadro resumen matrícula por nivel.

NIVELES	MATRÍCULA
	2010
Educación Parvularia	1.587
Educación Básica	11.376
Educación Media Humanístico-Científico	3.648
Educación Media Técnico-Profesional	727
Educación Básica Adultos	33
Educación Media Adultos	705
Educación Media Adultos Técnico-Profesional	88
TOTAL	18.164

(FUENTE: Boletines Subvenciones de COMUDEF Junio 2010)

Existen en la comuna alumnos integrados que están siendo atendidos en diversos establecimientos educacionales, estos alumnos ya están considerados en la estadística anterior.

Alumnos Integrados año 2010	663
-----------------------------	-----

I. Componente Técnico Pedagógico

Equipo Técnico Pedadógico /Curricular

El Área de Educación durante el 2010 se planteó el desafío fundamental de garantizar una educación de calidad para todos los niños, niñas y jóvenes que asisten a establecimientos educacionales públicos de La Florida. Este desafío implica propiciar e impulsar una gestión escolar estructurada en torno al “mejoramiento continuo, tanto de los procesos como de los resultados de los colegios municipales de la comuna”.

El equipo técnico pedagógico organizó su quehacer a partir de un modelo de asesoramiento de **acompañamiento asistido** centrado en los Planes de Mejoramiento de cada unidad educativa (Ley SEP). Este modelo de asesoramiento tiene como propósito ser “un proceso de ayuda basado en la interacción profesional y orientado a la resolución de problemas de la Institución Escolar, dirigido a detonar procesos de cambio basados en la reflexión, análisis y toma de decisiones de quienes son asesorados, un función del mejoramiento continuo”.

Para ello el equipo estructuró 3 duplas de trabajo, destinadas a implementar acciones técnico pedagógicas y curriculares en los 29 establecimientos educacionales de COMUDEF. Estas duplas definieron su quehacer siguiendo el modelo de asesoramiento/ acompañamiento asistido, que considera 3 categorías posibles de aplicar según sea la realidad de cada establecimiento.

Los tipos de asesoría definidas son:

- INTERVENCIÓN
- FACILITACION
- COLABORACIÓN

A) Intervención

El grupo de establecimientos que está en este tipo de asesoría muestra una conducción crítica y serias dificultades de liderazgo, déficit en la gestión del equipo directivo, deficiente integración en los distintos ámbitos del quehacer pedagógico, déficit en la gestión pedagógica curricular, dificultades administrativas y de clima escolar. También presenta muy poca claridad en la comprensión y proyección del PME-SEP, considerando el trabajo de Mineduc y del Área de Educación por incorporar este proyecto como base sustancial de su gestión. La dirección y el EGE presentan poca capacidad crítica interna, canales de participación y comunicación interna deficientes. Respecto de imagen socio-comunitaria aparece muy deficiente y presenta conflictos emergentes permanentes en la comunidad educativa. Respecto de sus docentes presentan una carencia en la estructura y requerimientos de la dotación docente.

Acciones para estos colegios:

La acción central en las intervenciones ha sido la constitución, validación y funcionamiento regular de los equipos de gestión, como también la revisión, seguimiento y evaluación de los Planes de Mejoramiento Educativo, financiados por la Ley SEP.

Se ha trabajado como punto central y focal el análisis crítico de los procesos y resultados de aprendizajes académicos, revisión y análisis de cobertura curricular, implementación del currículum en el aula y evaluación de los procesos de enseñanza aprendizaje.

Respecto de la inserción se ha trabajado en participar e interactuar en los consejos técnicos de profesores y los consejos escolares. Se ha trabajado clara y explícitamente con los Equipos de Gestión en el análisis de resultados de mediciones externas.

B) Facilitación

Los colegios que están considerados en la categoría de **facilitación** presentan equipos de gestión funcionando regularmente con una visión clara de objetivos y metas. Sus equipos técnicos están integrados y comunicados internamente. Estos colegios presentan mecanismos de participación y comunicación. Respecto de los PME-SEP fueron formulados coherente y participativamente y es evaluado con regularidad y críticamente. Los docentes en general son docentes estructurados en un equipo de trabajo que implementa procesos de reflexión y análisis de su práctica.

Acciones para estos colegios

Las acciones emprendidas en estos colegios han tenido que ver con reuniones con equipo de gestión, con la dirección y jefatura técnica particularmente. Se trabajó apoyando la formulación de acciones Planes de Mejoramiento para el periodo 2009, 2010 y 2011 en Lenguaje, Matemática y Ciencias. Se ha trabajado en el análisis crítico de resultados de mediciones externas. El equipo asesor ha tenido una activa participación en jornadas de evaluación y planificación.

C) Colaboración

Los colegios comprendidos en la categoría de **colaboración** presentan EGEs con competencias, canales de comunicación eficientes. Se da al interior un diálogo profesional y abierto en función de los objetivos a cumplir. Presentan un proceso de clarificación mutua de metas entre dirección y UTP y docentes. El PME-SEP fue formulado con claridad con un seguimiento sistemático. Los dos colegios que están considerados en esta categoría son colegios considerados autónomos en el marco de la Ley 20248.

Acciones para estos colegios

Las acciones emprendidas desarrolladas con estos colegios se han traducido en reuniones con las direcciones y los Equipos de Gestión. Se ha participado en jornadas de reflexión pedagógica con docentes, se ha desarrollado un proceso de acompañamiento de procesos pedagógicos: diagnóstico de aprendizaje clave, dentro del PME-SEP, análisis de resultados de mediciones externas y activa participación en la formulación PME-SEP matemática.

Gestión por Áreas de Desarrollo

Gestión curricular:

Este ámbito es sustantivo en el trabajo que realiza el equipo asesor que se ha traducido en la activa participación en diagnóstico de las áreas de matemática y lenguaje y formulación de Planes de Mejoramiento Educativo para cada establecimiento educacional, además del acompañamiento asistido a equipos directivos y de profesores en los procesos de enseñanza aprendizaje de cada establecimiento.

El foco de la gestión ha sido desarrollar el proceso lector en primero básico (que todos los estudiantes aprendan a leer y escribir en 1º básico), el desarrollo de la comprensión lectora en todos los niveles educativos, el mejoramiento de la velocidad lectora de los niños, niñas y jóvenes, el desarrollo de procesos de resolución de problemas matemáticos, números, operatoria, geometría, medición y espacio, entre otros.

Se ha trabajado, asimismo, en los procesos de participación y elaboración de jornadas de verificación de cobertura curricular, participación en proceso de mejoramiento de las prácticas pedagógicas y en jornadas de evaluación y planificación de colegios.

Liderazgo

Una de las tareas centrales del equipo asesor territorial ha sido la participación en reuniones equipo técnico y del área. Las reuniones son calendarizadas y los temas analizados responden a temáticas acordadas o que surgen de la dinámica diaria de relación del colegio con Mineduc o con el nivel central de Comudéf.

La participación y fomento de los consejos escolares programados y/o extraordinarios ha sido también una de las acciones importantes que se ha priorizado en nuestra tarea de apoyo y acompañamiento a los colegios.

Gestión de Recursos

La participación en proceso de construcción de dotación docente con los establecimientos. Los Coordinadores Técnicos conocen la realidad de los establecimientos por lo que trabajan, en conjunto con el Director, la dotación docente del establecimiento.

Un importante proceso de apoyo se generó en lo relativo a la obtención de las habilitaciones docentes. Los coordinadores Técnicos orientan a los docentes y Directores sobre el trámite que deben seguir los docentes que deben habilitarse.

Se participó en la entrega de portafolios del proceso de evaluación docente.

El equipo asesor ha sido definido como contraparte técnica y facilitador del quehacer de los establecimientos.

Nudos críticos

Uno de los temas recurrentes en el proceso de trabajo en terreno con los colegios tiene que ver con la **emergencia de situaciones críticas** que afectan a diferentes estamentos de la comunidad escolar.

El equipo asesor desarrolla permanentemente reuniones de coordinación e información interna lo que garantiza una comunicación oportuna de información y necesidades de apoyo y acompañamientos y elaboración de agenda común. También se ha trabajado en la generación de material de apoyo a las reuniones y visitas a los colegios.

Una de las estructuras que se ha privilegiado ha sido las reuniones con red de directores y jefes técnicos; y las entrevistas de trabajo con Jefes de UTP. El equipo asesor ha dado una presencia activa y proactiva del equipo asesor en los consejos técnicos docentes.

Por último es importante señalar que el equipo asesor ha operacionalizado en terreno los acuerdos y orientaciones que ha emanado de la jefatura del área de educación.

Consideraciones finales

Podemos indicar que nuestro objetivo de asesoría a los establecimientos ha tenido como eje la búsqueda de un equilibrio en la gestión, focalizando nuestra acción en el ámbito pedagógico curricular, poniendo al servicio de éste las otras dimensiones de la gestión, en función del mejoramiento continuo.

Podemos decir que nuestra acción ha buscado la mejora de los resultados expresados en el SIMCE, en el mejoramiento de los indicadores en los niveles de logro y que signifiquen un avance sustantivo y sustentable en los aprendizajes de los estudiantes. Se ha orientado nuestra acción hacia el mejoramiento de los procesos de gestión curricular, trabajando la configuración de una dotación docente equilibrada con énfasis en los planes y programas de estudios. Otro de los aspectos centrales es la actualización de las prácticas pedagógicas de aula y la creación de un clima escolar favorable y promotor de los aprendizajes. Es importante expresar que se ha trabajado en la línea de la validación y funcionamiento regular de los Equipos de Gestión (equipos directivos) y en el involucramiento y responsabilización de los docentes de su gestión de resultados y acciones del Plan de Mejoramiento, a nivel de educación básica y los dos programas de educación media.

Programas de Educación Parvularia

Programa Financiados por MINEDUC

- **programa “Chile Crece Contigo” financiado por mideplan**

Descripción

Este Programa es un sistema de Protección Integral a la Primera Infancia que tiene como misión acompañar, proteger y apoyar integralmente, a todos los niños, niñas y sus familias, a través de acciones y servicios de carácter universal, focalizando a cada quien según sus necesidades.

Objetivo

Atender las necesidades y apoyar el desarrollo en cada etapa de la primera Infancia, (desde la gestación hasta los 4 años), promoviendo las condiciones básicas necesarias, en el entendido que el desarrollo infantil es multidimensional y, por tanto, simultáneamente influyen aspectos biológicos, físicos, psíquicos, y sociales del niño/a y su entorno.

Nivel: Educación Parvularia

Beneficiarios: todos los niños de 0 a 4 años pertenecientes a los 14 Jardines Infantiles de Comudéf.

- **Programa de metodologías innovadoras en Educación Parvularia**

Descripción

Es un programa que está centrado en el desarrollo de los ejercicios motores, que son la base de todo aprendizaje y de todas las áreas de desarrollo.

Objetivo

Promover procesos de aprendizajes tempranos y significativos en todas las competencias de los párvulos.

Nivel: Educación Parvularia.

Beneficiarios: 361 párvulos de los siguientes colegios: Áreas Verdes, Nuevo Amanecer, Lo Cañas, Cataluña, Las Araucarias, Indira Gandhi, y Santa Irene.

- **Programa articulación entre Educación Parvularia y Básica.**

Descripción

Es un programa que se desarrolla a través del currículo de las diferentes áreas del plan de estudios de la etapa básica, aprovechando los periodos sensitivos de la maduración cerebral. Ofrece al alumno la oportunidad de un desarrollo integral y prepara el camino para su mejor desempeño en los aprendizajes posteriores.

Objetivo

Lograr una articulación entre la Educación Parvularia y la Educación Básica aprovechando el final de los periodos óptimos para la correcta configuración cerebral y el desarrollo de la capacidad intelectual, a la vez que aborda con especial intensidad el dominio de los contenidos instrumentales básicos (leer, escribir y calcular).

Beneficiarios: 87 alumnos de Kinder y 110 de Educación Básica del Colegio Bellavista.

Programa de Integración

Educación Parvularia.

Beneficiarios: Para el año 2010 se autorizó la incorporación de estudiantes desde el Primer Nivel de Transición atendiendo a 175 estudiantes distribuidos en 15 establecimientos educacionales, según lo que se indica en el siguiente cuadro:

Establecimiento	NT1	NT2	TOTAL
SAMORITO	8	15	23
GUARDIAMARINA E. RIQUELME	5	5	10
INDIRA GANDHI	2	4	6
ANEXO INDIRA GANDHI	0	1	1
NUEVO AMANECER	7	8	15
LOS ALMENDROS	4	8	12
LOS NAVIOS	12	13	25
CAPITAN PASTENE	12	11	23
CATALUÑA	4	10	14
REPÚBLICA DOMINICANA	4	5	9
SÓTERO DEL RÍO	3	3	6
BELLAVISTA	5	8	13
MARÍA ELENA	3	5	8
LAS LILAS	2	3	5
MARCELA PAZ	1	4	5
TOTAL	72	103	175

MONTO: \$25.409.070 (enero a abril del 2010) (ingresos subvención diferenciada superior a la tradicional). Esta cifra corresponde a los Establecimientos Guardiamarina Ernesto Riquelme, Nuevo Amanecer, Samorito, Los Almendros, Cataluña, Indira Gandhi, Capitán Pastene, Los Navíos; el resto de los Colegios recibe subvención a contar del segundo semestre del 2010. Estos ingresos según lo que señala la ley de integración a través del Decreto N° 1 / 98, deben ser utilizados en la contratación de profesionales especialistas necesarios para la atención de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales, para la implementación de aula de recursos con materiales didácticos y para la capacitación de toda la comunidad educativa.

Programas Educación Básica

Programas financiados por Comundef

- **Programa educacional para niños con talentos académicos (penta-uc)**

Descripción

Es el Programa Educacional para niños con Talentos Académicos. En el año 2010 participó un total de 91 alumnos de Enseñanza Básica y Media, pertenecientes a 23 establecimientos educacionales municipales.

Ingresos por años Penta-UC

Año	Alumnos
AÑO 2001	74
AÑO 2002	51
AÑO 2003	42
AÑO 2004	32
AÑO 2005	29
AÑO 2006	29
AÑO 2007	37
AÑO 2008	26
AÑO 2009	66
AÑO 2010	91

Es un programa académico orientado a los alumnos de excelencia académica otorgado como una oportunidad de mayor desarrollo educativo.

Objetivos

1. Ofrecer a un grupo de alumnos con talentos académicos destacados, oportunidades de aprendizaje que enriquezcan, amplíen y profundicen las experiencias escolares habituales. En términos más específicos, se espera desarrollar en los alumnos la capacidad de creatividad e imaginación; sensibilidad y ética social; capacidad de liderazgo.
2. Posicionar y validar el tema de las necesidades y derechos educativos de este tipo de alumnos, sensibilizando a la comunidad educativa (principalmente padres, profesores y autoridades educacionales), a las autoridades políticas y a la opinión pública en general, sobre su relevancia y las alternativas de acción disponibles.
3. Difundir en el medio escolar los productos que el programa alcance, en términos de innovaciones curriculares, pedagógicas y evaluativas, con el fin de apoyar las tendencias pedagógicas modernas que promueven la diferenciación en el aprendizaje de acuerdo a la diversidad del alumnado.
4. Poner a disposición de los organismos y personas especializados en educación, un modelo de atención para alumnos con talentos académicos destacados, que estará evaluado, para su réplica o adaptación en otros contextos.

Programa de Integración:

Educación Básica.

BENEFICIARIOS: Para el año 2010 el programa incorporó a estudiantes desde primero a octavo año atendiendo a 406 alumnos/as distribuidos en 16 establecimientos educacionales, según lo que indica el siguiente cuadro:

ESTABLECIMIENTO	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	TOTAL
GUARDIAMARINA E. RIQUELME	9	5	2	1	0	0	0	0	17
INDIRA GANDHI	0	0	0	1	5	4	6	4	20
ANEXO INDIRA GANDHI	10	6	7	4	3	5	7	3	45
CATALUÑA	15	11	8	2	1	3	0	1	41
NUEVO AMANECER	9	2	6	6	2	7	6	5	43
LOS ALMENDROS	9	6	7	5	5	4	7	5	48
LOS NAVIOS	5	6	8	2	1	3	0	1	26
CAPITAN PASTENE	7	0	0	0	0	0	0	0	7
SANTA IRENE	1	1	1	0	0	0	0	0	3
CARDENAL SAMORE	10	5	1	3	3	6	5	4	37
REPÚBLICA DOMINICANA	7	3	3	4	1	2	0	2	22
SÓTERO DEL RÍO	7	5	7	2	1	5	0	1	28
BELLAVISTA	10	2	0	0	0	0	0	1	13
MARÍA ELENA	5	7	2	0	0	0	0	0	14
LAS LILAS	4	6	1	7	3	0	0	0	21
MARCELA PAZ	5	5	4	3	2	2	0	0	21
TOTAL	113	70	57	40	27	41	31	27	406

Monto: \$71573636.- (enero a abril de 2010)(ingresos subvención diferenciada superior a la tradicional). Esta cifra corresponde a los Establecimientos Guardiamarina Ernesto Riquelme, Nuevo Amanecer, Cardenal Samoré, Los Almendros, Cataluña, Indira Gandhi, Santa Irene, Capitán Pastene, Los Navíos; el resto de los Colegios recibe subvención a contar del segundo semestre del 2010. Estos ingresos según lo que señala la ley de integración a través del Decreto N° 1 / 98, deben ser utilizados en la contratación de profesionales especialistas necesarios para la atención de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales, para la implementación de aula de recursos con materiales didácticos y para la capacitación de toda la comunidad educativa.

• PROGRAMA DE PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE DROGAS

Descripción

Este Programa de Prevención ejecutado por Previene de la Comuna de La Florida tiene como objetivo que niños y niñas y adolescentes, desarrollen habilidades, actitudes y hábitos relacionados con el auto cuidado y estilos de vida saludables. Con ello, se pretende reforzar y fortalecer valores que los ayuden a enfrentar los desafíos propios del desarrollo, y a reconocer que hay consumos que ponen en riesgo su persona, entre ellos, el consumo de drogas.

Objetivo

Desarrollar conductas preventivas en los estudiantes pertenecientes a la Corporación Municipal de La Florida.

Nivel: Niños y niñas de Educación Básica y Enseñanza Media.

Beneficiarios: Total 1.592 niños, niñas y jóvenes de los siguientes establecimientos educacionales: en el nivel de Educación Básica: 390 niños del Anexo Indira Gandhi, 66 niños del Villas Unidas, 153 niños de Los Almendros, 136 niños del Andrés Bello, 155 niños del Capitán Pastene, 154 niños de Las Araucarias, 121 niños del Guardiamarina E. Riquelme, 154 niños del Santa Irene. A los que se agregan los jóvenes del Programa de Prevención Secundaria: 56 alumnos y (as) del Andrés Bello, 42 del Marcela Paz, 56 del Benjamín Vicuña Mackenna y 48 de Los Almendros. Fuente: Informe Evaluación 2010, ámbito Educación, Previene La Florida.

Enseñanza media

PROGRAMAS FINANCIADOS POR COMUDEF

• **PROGRAMA DE INGLÉS COMUNAL**

En una sociedad globalizada, se hace una necesidad imperiosa el manejo de un segundo idioma. Es así, que la incorporación del aprendizaje del sub sector Inglés, como lengua extranjera, a partir de los primeros años de educación de nuestros niños y niñas, facilita las relaciones y la comunicación en el ámbito sociocultural, permitiendo al mismo tiempo, el desarrollo cognitivo de nuestros educandos.

El Programa, integra la incorporación de Inglés como subsector de aprendizaje. En la Educación General Básica, el idioma Inglés está basado en los planes y programas propios para el primer ciclo básico y NB3 como elaborados por el equipo técnico y docentes Comudéf, también, el Programa de Inglés de Educación General Básica de MINEDUC.

Cabe señalar que dentro de las principales actividades desarrolladas el 2010 en el Programa de Inglés se encuentran:

Programadas por el programa ministerial “Inglés abre Puertas”

Reuniones Red Pedagógica

Durante el 2010 se implementó la Red Pedagógica Local de Inglés. Este espacio reúne a los docentes el mundo municipal, el propósito es el diálogo y la reflexión pedagógica acerca de las prácticas de enseñanza del idioma para optimizar la enseñanza del uso del inglés en los alumnos y alumnas de establecimientos municipales.

El Programa Inglés Abre Puertas (PIAP) del Ministerio de Educación, en conjunto con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), diseñó un dispositivo de voluntarios angloparlantes, orientado a aumentar las oportunidades del aprendizaje y la enseñanza del idioma inglés, tanto en alumnos como profesores de escuelas y liceos subvencionados del país.

Los voluntarios angloparlantes seleccionados por el Programa Inglés Abre Puertas son destinados a todas las regiones de Chile para apoyar a los profesores de inglés en establecimientos educacionales que cumplen con los requisitos para recibir un voluntario en su establecimiento. Los establecimientos participan de un proceso de postulación anual que realiza el PIAP, el cual se difunde a través de nuestro sitio Web y de un aviso en diarios de circulación nacional.

El principal aporte que los voluntarios angloparlantes realizan en los establecimientos educacionales del país, es motivar y reforzar la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés, a través del desarrollo de las habilidades auditivas y orales. Contar con un voluntario angloparlante genera en los estudiantes y docentes soltura y confianza para comunicarse en inglés, tanto dentro del aula de clases como fuera de ella, lo que constituye además un significativo intercambio cultural.

El Programa Inglés Abre Puertas ofrece diversos servicios de voluntariado, los que difieren en su período de duración. (8, 7, 6 y 5 meses), y en las horas en que el voluntario angloparlante destina al trabajo en los establecimientos (full time y part time).

Fuente: www.mineduc.cl

Jornadas de Capacitación:

Jornada Nacional Coordinadores de Redes Pedagógicas
 Jornada Programa Inglés Abre Puertas Coordinadores de red
 30 de Septiembre, en Hotel Nippon

Docentes rinden prueba Toeic

Integrantes de la Red, a través de una beca entregada por Mineduc, rinden prueba Toeic Listening and Reading, el 9 y 16 octubre en la Usach.

El TOEIC® (Test of English for International Communication) es el test, desarrollado por ETS (Educational Testing Services), que permite certificar el dominio del idioma inglés en el contexto laboral, para aquellas personas cuyo idioma nativo no es el inglés.

Programa de integración

Educación media

Beneficiarios: Para el año 2010 el proyecto incorporó a estudiantes de primero a cuarto medio atendiendo a 82 alumnos/as distribuidos en 6 establecimientos educacionales, algunos de estos estudiantes corresponde a Educación Técnico Profesional.

Establecimiento	I	II	III	IV	Total
INDIRA GANDHI	3	0	0	0	3
ANEXO INDIRA GANDHI	4	3	0	2	9
CARDENAL A. SAMORÉ	4	4	5	8	21
LOS ALMENDROS	3	5	3	0	11
NUEVO AMANECER	3	0	0	0	3
MARCELA PAZ	2	3	0	0	5
TOTAL	19	15	8	10	82

Monto: \$10253934.- (enero a abril 2010) (ingresos subvención diferenciada superior a la tradicional). Esta cifra corresponde a los Establecimientos Nuevo Amanecer, Cardenal Samoré, Los Almendros, Indira Gandhi; el resto de los Establecimientos está regularizando el pago de subvención para el segundo semestre del año 2010. Estos ingresos según lo que señala la ley de integración a través del Decreto Nº 1 / 98, deben ser utilizados en la contratación de profesionales especialistas necesarios para la atención de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales, para la implementación de aula de recursos con materiales didácticos y para la capacitación de toda la comunidad educativa, y en el caso de Liceos de Enseñanza Media, el desarrollo de una alternativa laboral para los alumnos/as que egresan.

• Educación de Adultos

La Educación de Adultos se imparte en cuatro de los 28 colegios de Comudef. Las modalidades que se implementan son en Educación Básica y en Enseñanza Media Científico Humanista y Enseñanza Técnico Profesional.

COLEGIO	MATRÍCULA
Francisco Vergara Bobadilla	355
Indira Gandhi	271
Nuevo Amanecer	112
Cardenal Antonio Samoré (ETP)	88
Total	826

Fuente: Comudef Nov. 2010.-

II. Componente Psicosocial

Equipo psicosocial

El presente informe presenta, separado por líneas de trabajo, el desarrollo de la gestión psicosocial, implementado por el área de educación durante el año **2010**, es necesario señalar, para una adecuada comprensión del informe que, la formación de equipos, el diseño y la ejecución de las acciones, tienen como eje principal, el fortalecimiento de la Educación Pública, desde sus componentes de pluralismo, inclusión y democracia. Es en este sentido que la gestión del año ha buscado fundamentalmente, el avanzar hacia escuelas de mayor inclusividad, que favorezcan la integración de la diferencia abriendo mayores y mejores posibilidades de desarrollo para nuestros estudiantes.

Escuelas Culturales

Escuelas Culturales es una línea de trabajo, financiada por el Fondo de Mejoramiento de la Gestión Educativa, que tiene como principal objetivo el fortalecimiento del vínculo entre la escuela y el barrio, es así que para la implementación de esta línea de trabajo, resultado fundamental la formación de un equipo de gestión con habilidades y competencias fundamentalmente de orden social-comunitario. Este equipo inicio sus acciones durante el último trimestre del año 2010, a partir del diseño y planificación de las acciones a desarrollar. Este trabajo se realizó por medio de reuniones entre el equipo, las escuela y con actores de organizaciones sociales, además contó con la revisión de material bibliográfico así como estadístico respecto a los diagnósticos que existen en materia de educación en la comuna. A partir de esto se delimitaron líneas de acción, costos y fechas para su ejecución. Entre las actividades de mayor relevancia podemos señalar:

Jornada de Capacitación en Enfoque Comunitario con la Red de Orientadores, participaron Docentes, Asistentes de la Educación y Directoras de Jardines Infantiles de Comudef, realizada en Punta de Tralca. La jornada tuvo por objetivo dar a conocer, profundizar y afianzar el enfoque comunitario como una posibilidad para gestionar de una manera distinta las escuelas públicas de La Florida y al mismo tiempo, se presenta como un factor de protección psicosocial no sólo para los actores de la comunidad escolar, sino que también para los vecinos(as) que habitan alrededor de los mismos. En este sentido, la jornada de capacitación transitó por lo experiencial-emotivo, sin dejar de lado aspectos ético-políticos y, por supuesto, lo técnico-metodológico, vale decir, la idea fue pensar colectivamente cómo es posible instalar una mirada con estas características en la gestión particular a cada tipo de establecimiento

Fondos Concursables, en este sentido el propósito, fue instalar en diferentes actores sociales (estudiantes, centros de padres y apoderados, jardines infantiles, organizaciones sociales barriales, ONG's, etc.) la posibilidad de ejecutar una acción concreta entre ellos y la escuela pública más cercana. Así, el motor nuevamente de los

proyectos respondía al establecimiento o profundización del vínculo entre la Escuela y el Barrio. Se desarrollaron 18 proyectos por un monto de \$320.000 cada uno, abarcaron materias de carácter ambiental, patrimonial, economía sustentable, etc. El proceso fue acompañado y monitoreado por el equipo de Escuelas Culturales.

Jornadas de Capacitación en Enfoque Comunitario, con representantes de las Centros de Estudiantes de los colegios y liceos COMUDEF, realizada en Pícarquín. Las jornadas tuvieron como característica principal el análisis, discusión y elaboración en grupos y plenarios, empoderando a los estudiantes de sus respectivos roles dentro de la comunidad educativa, haciendo especial énfasis en el enfoque comunitario como una perspectiva de trabajo que posibilita mejores resultados a partir de la asociatividad y colaboración. Fueron 2 días con más de 70 estudiantes donde la diversión, la reflexión y los sueños se combinaron en pos de trabajar por la Educación Pública de la comuna.

En materia de **Animación socio-cultural, Escuelas Culturales** participó: 1. Fiesta de los Buenos Tratos Colegio Capitán Pastene, 2. Tercer Carnaval Cultural de la Villa O'Higgins, 3. Carnaval Comunal – Aniversario N° 111 de La Florida, 4. Fiesta de Los Palos, sector Nuevo Amanecer. En todas estas actividades la participación apuntó al fortalecimiento del vínculo de los establecimientos y el barrio, al desarrollo y re-potenciamiento de la identidad local, el reposicionamiento de la comunidad en los espacios públicos, la generación de vínculos comunitarios entre los actores sociales locales, junto con estudiantes, apoderados y funcionarios de la COMUDEF.

Focus Group y Encuestas. Otra acción relevante realizada por Escuelas Culturales fue la aplicación de instrumentos para la realización de una investigación de corte cualitativo respecto al estado actual de la educación pública de la comuna, desde la perspectiva de los estudiantes y los apoderados. Este estudio tiene como propósito indagar en el discurso de actores la valoración de la escuela, el sentido en el grupo familiar y barrial de lo servicios que estamos dando, conversar con estudiantes, padres y madres respecto de la inclusión de la escuela pública. Es efectiva, es un mito, es beneficiosa. Estos elementos han sido base para el diseño de contenidos de la campaña de matrícula de la educación municipal. También hacen parte del diálogo con los directores y el diseño de políticas para el área psicosocial.

Estratégico Vínculo con Universidad Academia de Humanismo Cristiano: En esta área y en vinculación con la coordinación del área social-comunitaria de la Escuela de Psicología y del profesor Domingo Asún, psicólogo comunitario, investigador y docente de la cátedra Ps. Comunitaria de la Escuela de Psicología de la UAHC, se incorporó a más de 30 estudiantes universitarios que trabajaron con orientadores y profesores de algunos colegios, jardines infantiles y el Centro Comunitario Los Navíos de la COMUDEF, con el propósito de instalar el enfoque comunitario en la gestión de sus particulares espacios, por medio del trabajo de generación de redes y actividades comunitarias.

Otra acción importante fue la participación en el **Congreso Comunal de Juntas de Vecinos** desde la comisión de educación del congreso junto a las unidades vecinales de la comuna de La Florida y la jefa del área de educación de la COMUDEF. El trabajo aquí fue presentar el proyecto E.C., generar redes y establecer la educación por la recuperación y defensa de la educación pública en La Florida.

Finalmente el cierre del año para escuelas culturales estuvo centrado, en el diseño e implementación de los cursos de capacitación de oficios. Esta línea de trabajo, se realizó en sectores de alta vulnerabilidad de nuestra comuna:

Sector Nuevo Amanecer, La Loma, Las Lilas, Los Navíos, en dichos espacios se implementaron cursos básicos de Peluquería, Jardinería, Instalaciones Sanitarias, Instalaciones Eléctricas, Masas y Repostería, Monitores Deportivos, Yoga para niños, Canto y Expresión Corporal, Telar Mapuche.

La implementación de estos talleres se hizo en dependencias de establecimientos municipales, en conjunto con la Comunidad de Trabajadores INFOCAP, y benefició aproximadamente a 250 vecinos.

Red de Orientadores

Durante el año **2010** un importante número de acciones de carácter psicosocial se efectuó por medio del trabajo de los orientadores en los colegios, por tanto fue necesaria el fortalecimiento de buenas prácticas de Orientación (Mesas de trabajo – Proyectos de Aula), generando condiciones desde el Depto. Psicosocial y la Red de Orientadores para desarrollar estas prácticas. Este proceso se complementó con una evaluación en terreno del quehacer de Orientadores en torno al Plan Anual de Orientación, a partir de 4 áreas definidas, según nivel de logro (Básico – Intermedio – Avanzado).

En materia del **Área Pedagógica del Plan Anual**, los orientadores participaron, junto a sus estudiantes (de Educación Media), en **la Feria Vocacional** (organizada conjuntamente entre Psicosocial, Red de Orientadores y Programa Jóvenes). Del mismo modo, tuvieron participación en el Plan Piloto de Programa de Padres y Madres Adolescentes de **JUNAEB**, exponiendo este trabajo en el Encuentro Regional y Nacional organizado por dicha institución.

En área de Convivencia Escolar, los orientadores facilitaron el proceso de aplicación de instrumento de evaluación en 9 Escuelas, del proceso de CE así como de los Manuales de CE.

En materia de **Escuela Saludable**, resulta relevante la participación en el Comité Vida Sana, donde los orientadores postularon, vía proyectos, a los fondos concursables, puestos a disposición por este Comité, adjudicándose el financiamiento de sus proyectos Liceo Nuevo Amanecer y Los Almendros. En esta misma materia es necesario destacar el fortalecimiento de la vinculación con **Área de Salud (Centro de Salud Mental Escolar y Centros de Salud**, correspondiente al territorio de los respectivos establecimientos educacionales). Lo que ha permitido abrir otras alternativas a la resolución de la problemática de la vulnerabilidad en nuestras Escuelas, además del enfoque de atención clínico.

En el ámbito comunitario se puede destacar el proceso de capacitación impartido a nuestros orientadores lo que ha permitido instalar la gestión comunitaria como una posibilidad de desarrollo para nuestros establecimientos, en este sentido, el proceso de capacitación se vio complementado por la participación en los fondos concursables de Escuelas Culturales, lo que permitió un trabajo en conjunto entre los establecimientos educacionales y el barrio al cual pertenecen.

En relación al trabajo que el Departamento Psicosocial ha realizado referente al fortalecimiento del rol de los orientadores es necesario señalar que, la definición del quehacer de Orientación, hasta ahora, y a nivel ministerial, está plasmada en la Circular N° 600, definición que data de la década de los noventa y que no recoge los desafíos que la escuela de hoy nos propone, evidenciando una tensión entre la demanda de la escuela y la imposibilidad de esta para dar respuestas desde los modelos tradicionales de orientación. Por tanto durante el **año 2010** se fortalecieron los espacios de formación de los orientadores con el fin de integrar a su trabajo competencias de integración sociocultural.

Finalmente una mayor presencia en terreno, del Equipo Psicosocial y la Red de Orientadores, ha permitido observar la Escuela desde la propia Escuela, visualizando las particularidades de ésta y develando las implicancias y tensiones que genera una precaria articulación entre los orientadores y los demás actores de la comunidad educativa.

Convivencia Escolar

En relación a este aspecto, se desarrollaron una serie de acciones en conjunto **con el equipo de Convivencia Escolar (Mediación)**:

En primer lugar se aplicaron encuestas a estudiantes, profesores, Asistentes de la Educación y Apoderados en relación al clima escolar y violencia en el ámbito escolar.

Junto con ello, se realizaron grupos de discusión con los equipos directivos de 25 escuelas municipales.

Reformulación de los manuales de Convivencia Escolar

Referente a la reformulación de los Manuales de Convivencia Escolar, durante el año 2010 el proceso se abocó a revisar la efectividad de este instrumento de gestión, dándole continuidad al trabajo realizado durante el año 2009. Al respecto, se realizó un estudio en 9 establecimientos educacionales, con el objeto de evaluar el impacto de este proceso, así como la implementación de los Manuales. Este trabajo fue realizado por estudiantes de Sociología de la Universidad de Chile.

El Bullying

Respecto a la temática del Bullying, se han llevado a cabo acciones en tres líneas específicas. En primer lugar, el equipo psicosocial, elaboró un documento base para acercarse al fenómeno. En segundo término, se destinaron horas profesionales (44 horas), para la detección e intervención en esta área. Por último, se han llevado a cabo charlas y exposiciones cuyo objetivo ha sido la visibilización del fenómeno, así como la intervención del mismo.

Programas de Apoyo Externo

PROGRAMA DESPUÉS DE CLASES (JUNAEB)

Este programa que tiene por objeto brindar una oportunidad a estudiantes en situación de riesgo social y cuyos padres trabajan, para que puedan asistir a talleres de reforzamiento, de desarrollo personal y actividades deportivas después del horario de clases. En la comuna se implementó inicialmente, en dos establecimientos, los **Colegios Los Navíos y Cataluña** (La Escuela Capitán Pastene, a juicio de JUNAEB, no reunía las condiciones de infraestructura para desarrollar los talleres). Posteriormente, se sumó al **Colegio Santa Irene**. Este programa tuvo una cobertura de 100 estudiantes de 5º a 7 Básico, quienes asisten diariamente a los talleres y actividades ofertadas.

La ejecución de este programa en el Colegio Santa Irene resultó satisfactoria, a juicio de su Directora, esta evaluación permitió la continuidad de este programa hasta finales del mes de diciembre. Sin embargo, en los Colegios Los Navíos y Cataluña, la evaluación del programa fue negativa, anticipado el terminó del programa a los primeros días de diciembre.

PROGRAMA HABILIDADES PARA LA VIDA

Durante el año 2010 y por cuarto año consecutivo se desarrolló el programa Habilidades para la Vida co-financiamiento entre JUNAEB y COMUDEF. Para el área de educación y el equipo psicosocial se hacía imperiosa la necesidad de evaluar el impacto de la política implementada por varios años, fundamentalmente en la perspectiva de discutir e implementar modificaciones al programa matriz diseñado por Junaeb. Durante el segundo semestre, el equipo de profesionales del programa realizó una Encuesta que tuvo como objetivo medir

la percepción de docentes jefes de curso y educadoras de Párvulo, respecto de la intervención psicosocial en sus escuelas.

El resultado de dicho proceso confirma las percepciones iniciales en torno a evaluar un impacto bajo y más bien una cierta inercia en la implementación del programa. Estas evidencias nos permiten reconsiderar las formas de la intervención y el fortalecimiento de algunos dispositivos de trabajo con docentes.

Intervención específica en Escuelas

Escuela Guardiamarina Ernesto Riquelme:

Apoyo psicosocial a tarea de asesoramiento (intervención) en Escuela GER. Foco puesto en relaciones interpersonales y mejoramiento de la cobertura en matrícula

Equipo asesor en Escuela GER (Coord. Técnica y Psicosocial) estuvo centrado, en:

1. Aunar esfuerzos de directivos, docentes, estudiantes, asistentes de educación y apoderados, en recuperación de matrícula y mejoramiento de imagen Escuela.
2. Participación y apoyo en actividades extra-programáticas y de participación de la comunidad educativa (Ejemplo: "Festival de la Voz en Inglés y Hermoseamiento de Escuela).
3. Generar condiciones al interior de la Escuela para realizar: Asamblea con Apoderados, Consejo de Profesores (cuya discusión se centrara en recuperación de matrícula) y Asamblea con Estudiantes.
4. Discusión con Equipo Directivo en relación a vulnerabilidad y propiciar espacios para la inclusividad. Trabajo pendiente a desarrollar con docentes.
5. Pendiente encuentro de reflexión y discusión con Asistentes de Educación. Definición de áreas de capacitación en área de convivencia escolar.

Congreso de Educación

El Departamento Psicosocial en conjunto con los equipos de trabajos de los diferentes programas tuvo una participación importante en el diseño e implementación del Congreso de Educación, dado que esta actividad, sin duda la más importante del año, debido a que se logró reunir al 100% de las Escuelas, Liceos, Jardines Infantiles, el Centro Comunitario de Los Navíos y destacadas autoridades del ámbito político nacional y local, más una significativa representación de actores sociales de la comuna en torno a la reflexión y discusión de la Escuela que queremos en nuestra comuna, siendo un aporte fundamental para la construcción de una política educativa local.

Programa fondo de apoyo al mejoramiento de la gestión municipal en educación 2010.

Objetivo general:

Mejorar la calidad de la Educación municipal de La Florida, fortaleciendo la gestión educativa, el desarrollo integral de nuestros estudiantes y la participación de la comunidad.

Objetivos Específicos:

1. Propiciar la participación activa de la comunidad escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos por medio del fortalecimiento de las organizaciones educacionales: Centros de padres y alumnos, Consejos Escolares.
2. Generar espacios de encuentro y crecimiento comunitario que posibiliten el desarrollo personal y colectivo de sus habitantes, como una forma de revalorizar la escuela y vincular el proceso de enseñanza-aprendizaje con la realidad del estudiante y su entorno.
3. Generar espacios para el aprendizaje buen uso del tiempo libre y el desarrollo de una adecuada convivencia escolar.
4. Prevenir riesgos psicosociales, incorporando actividades extraescolares pertinentes, motivadoras y consensuadas.
5. Mejorar la gestión curricular de los establecimientos, por medio de la capacitación y el desarrollo de herramientas e insumos permanentes.
6. Desarrollar y/o fortalecer competencias técnicas del equipo técnico COMUDEF para el seguimiento y monitoreo a la gestión educativa de los Establecimientos.
7. Generar redes de apoyo psicosocial al estudiante. Articulando los diversos programas e iniciativas existentes en la comuna.
8. Desarrollar proyectos sociales, académicos y de orientación vocacional en la oferta de enseñanza media municipal que posibilite manutención y aumento de la matrícula.
9. Incorporar actividades comunicacionales de difusión que reviertan la imagen deteriorada de la Educación Pública comunal, presentando la calidad de la oferta existente.
10. Desarrollar una política educativa municipal tendiente a mejorar la gestión educacional en el conjunto de los establecimientos, estableciendo coherencia entre los proyectos educativos institucionales y el PADEM Bicentenario comunal.
11. Refaccionar Colegios y dependencias COMUDEF dañadas durante el terremoto.

Iniciativa 1: Identificación de la escuela pública en su barrio

DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA.

Uno de los ejes fundamentales de la política comunal de Educación fue, generar espacios de encuentro comunitario que posibiliten el desarrollo personal y colectivo de sus habitantes y mejoren su calidad de vida. Desde esta perspectiva, las escuelas son vistas como el centro de la actividad comunitaria y como un espacio abierto que posibilita el encuentro y crecimiento colectivo desde la pertenencia socio-histórica de la persona.

De este modo, hubo que generar espacios de reflexión y de participación en la toma de decisiones en torno a calidad de la educación y a las ofertas que entrega la escuela y una invitación a participar pro-activamente en las actividades, por medio de proyectos concursables para organizaciones comunitarias y escolares.

Junto con lo anterior, se consideró fundamental, potenciar las organizaciones de Centros de padres y Consejos escolares de la comuna.

Iniciativa nº 2: Implementaciones de una política de educación extraescolar

DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA.

La idea de esta iniciativa fue fortalecer la política de Educación Extraescolar a nivel comunal dando espacio a acciones que potencien el encuentro y la asociación de estudiantes de Liceos y escuelas municipales con aquellos de colegios particulares subvencionados, generando, de este modo, la posibilidad de participación conjunta y espacios de encuentro a todos los escolares de la comuna; tarea de interés prioritario para el gobierno local.

En términos de las actividades se logró la participación de los jóvenes de La Florida a través de la entrega de herramientas que les permitan agruparse organizadamente por medio de Centros de alumnos y otras instancias similares con el objeto de expresar su opinión y participar democráticamente.

Por último, se diseñó una serie de ofertas en el área extraescolar en el ámbito deportivo, cultural, artístico y científico que pretenden lograr la participación de niñas, niños y jóvenes; acercándolos a nuestras escuelas, disminuyendo el ausentismo escolar y limitando las posibilidades de riesgo psicológico y social en el que se encuentran.

Iniciativa nº3: Diseño e implementación de modelos de gestión educativa en la comuna

DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA.

La iniciativa contempló la constitución de una comunidad de aprendizaje al interior de la COMUDEF, el fortalecimiento del equipo técnico en gestión curricular, asesorado y capacitado por expertos para trabajar en:

- a) Identificación y caracterización de las brechas curriculares existentes y potenciales b) análisis y perfeccionamiento de instrumentos existentes y/o creación de nuevas herramientas.
- b) diseño y establecimiento de pautas estandarizadas para la medición de la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.
- c) establecimiento de indicadores de seguimiento de la gestión curricular y monitoreo de los establecimientos y herramientas diseñadas.
- d) en la evaluación de competencias técnicas gestionar la incorporación de directivos y profesores al proceso de aprendizaje comunal para el uso de un modelo de oportunidades de aprendizaje.
- e) se consideró también capacitar a los equipos directivos en gestión curricular de modo de optimizar el proceso de acompañamiento, monitoreo y evaluación de los planes de mejoramiento.

Iniciativa nº 4: Retención de alumnos secundarios que emigran a otras comunas o a otras dependencias educacional

DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA.

La iniciativa contempló aumentar el número de alumnos de Enseñanza Media para que se incorporen a los establecimientos municipalizados.

Se buscó la forma de potenciar los programas sicosociales existentes en la comuna para generar una red de apoyo sicosocial que incluya los diferentes programas y establezca políticas permanentes de ayuda al estudiante.

Junto con esto , se ha priorizado la formación de una red de orientadores comunales para que colaboren en el desarrollo de un proyecto de vida en los jóvenes y los oriente en el ámbito de la vocación.

Se implementó la organización de acciones tendientes al conocimiento de los Liceos municipales, por parte de los alumnos de escuelas básicas como una forma de establecer nexos que los acerquen a los mismos.

Iniciativa nº 5: Campaña de matrícula: “educación municipal inclusiva y de calidad para todos”

DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

Se implementó una política comunicacional dirigida a establecer pautas para el mejoramiento de la matrícula municipal y de paso que contribuya a la retención de alumnos, dando énfasis a las cualidades del sistema y a la gran cantidad de proyectos sociales existentes y a las redes de apoyo al estudiante.

Se buscó entregar una imagen atractiva de los colegios por medio de la información acerca de las características, recursos e infraestructura de cada uno de ellos. Para esto fue necesario una política comunal de comunicaciones que permanentemente informe y dé a conocer el gran número de actividades con que cuentan los establecimientos y la comuna en general.

Se promocionó la imagen de los colegios municipales en aquellas actividades y eventos de carácter masivo que involucren a un número importante de personas y en sectores de gran densidad de la comuna.

Por otro lado, se implementó un sistema de procesamiento de denuncias y reclamos que permita conocer y dar respuesta a las inquietudes, denuncias y necesidades de la comunidad de modo de fortalecer la calidad del servicio y tener registro de las situaciones problemáticas que afectan a los colegios municipales.

Iniciativa nº 6: Análisis de los proyectos educativos institucionales y su relación de pertinencia con el PADEM municipal

DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA.

El propósito de esta iniciativa fue la implementación de, una asesoría experta, que permita revisar y reestructurar los PEI de los establecimientos municipales con el propósito de dar coherencia al proceso de implementación de políticas educacionales establecidas por el gobierno local, en el PADEM 2010.

Iniciativa nº 7: Reparación 8 colegios y edificio comudef e implementación de dependencias educación

DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA.

La iniciativa contempló refaccionar espacios que quedaron inutilizables luego del terremoto como son muros y techumbre de recursos humanos, finanzas, personal e informática de la Área de Educación.

Se consideró, además, la reparación de 8 colegios por daños causados por el terremoto. Los arreglos incluyen la reparación de fisuras en muros estructurales, techumbres, vigas, pavimentos figurados; entre otros.

Fue necesario además, acondicionar dependencias del equipo técnico de COMUDEF y dotar de aire acondicionado a dos dependencias que no cuentan con sistema de ventilación adecuadas.

• Evaluación docente

Anualmente los docentes de los colegios municipales de la Florida han estado participando en el sistema de "Evaluación al Desempeño Profesional", de modo que durante el 2009 participaron del proceso 203 profesores, siendo los resultados los siguientes:

INSATISFACTORIOS	3	2 %
BASICOS	67	50,0 %
COMPETENTES	59	44,0 %
DESTACADOS	6	4,0 %
TOTAL	135	100 %

Los docentes evaluados como insatisfactorios deben evaluarse nuevamente durante el año 2010, mientras que los restantes deberán hacerlo luego de 4 años

• Plan de Superación Profesional (PSP).

Los PSP constituyen un plan de trabajo anual organizado por la División de Educación para apoyar a los docentes que en el proceso de "Evaluación del Desempeño Profesional" resultaron Insatisfactorios o Básicos.

El apoyo se traduce en la entrega de material didáctico y/o bibliográfico, en perfeccionamiento docente, y en acciones de reflexión colectiva y trabajo en equipo.

Los beneficiarios el año 2010 son 200 docentes de los distintos ciclos de la educación y el monto involucrado es de \$ 12.510.624.

Monto

\$12.510.624.

Programa TICs aplicadas a la Educación

PROYECTO PLAN TEC-BICENTENARIO. (Tecnología para una Educación de Calidad 2010-2011).

El Gobierno de Chile consideró incrementar a partir del 2010 y durante el 2011, el equipamiento computacional existente en el sistema escolar, se desea disminuir de 26 a 10 el número de alumnos por computador, con el fin de optimizar los resultados de la labor pedagógica y reducir la brecha digital de los estudiantes.

Para asumir este nuevo desafío, necesariamente hubo que definir un conjunto de etapas, que se iniciaron el segundo semestre del 2010 y terminaran el primer semestre 2011, (1era. Etapa de confirmación de participación, 2da. Etapa firma y tramitación del Convenio Marco, 3era. Etapa Definición de ubicación física del equipamiento y 4ta. Etapa Habilitación de la ubicación física del equipamiento, habilitando las redes de datos, eléctricas, mobiliario y protecciones).

Agregándose los estándares de dotación y una pauta de para la creación del Plan de Infraestructura Digital preliminar, según lo dispuesto por el Centro de Educación y Tecnología – Enlaces.

Esta posibilidad de participar en el Proyecto Bicentenario (Tecnología para una educación de Calidad) el 2010 tiene por objetivo el incrementar significativamente el equipamiento computacional existente en el sistema escolar, junto con asegurar el adecuado uso pedagógico de estos recursos y a la vez mitigar las brechas digitales.

TOTAL FONDO CO-FINANCIAMIENTO.

\$ 130.180.000

III. Componente educación extraescolar

Equipo extraescolar (EDEX):

Durante el año 2010, el Departamento de Educación Extraescolar de COMUDEF, llevó a cabo una serie de programas y acciones que contribuyeron decididamente al mejoramiento de la calidad de la educación en nuestra comuna, así como también al desarrollo integral de nuestros estudiantes, específicamente en el apoyo y promoción de actividades en las horas libres en los establecimientos educacionales.

Es por ello que, el Departamento de Educación Extraescolar trabajó el año 2010 en base a los siguientes programas de acción.

1. Acción del Departamento en Establecimientos Educacionales.

1.1. Talleres de ejecución comunal.

Durante el año 2007 se desarrollaron Atletismo y Folclor. Este último centrado en los colegios de la Villa O'higgins. Durante el año 2008 se mantuvo el Taller de Coro y la Orquesta y se privilegiaron las actividades de Folclor, Trekking, Fútbol y charlas científicas en el marco del Fondo de Mejoramiento de la Gestión en educación municipal. Durante el año 2009 se ejecutó el taller de Coro y la Orquesta de cuerdas infantil COMUDEF. En 2010, la Danza, el Teatro, Periodismo Escolar, Cine-Vídeo y la Ejecución de Instrumentos Musicales se incorporaron en la comuna.

Año	Deportes /Atletismo	Actividades Culturales	Otras
2007	40	35	-
2008	80	40	50
2009	40	45	50
2010	46	57	9

Durante año 2010, las actividades del área artística fueron mayores que las del área deportiva. El interés de los alumnos y la oferta de los Colegios fueron mayores en el ámbito artístico que deportivo.

1.2. Programa Talleres de Educación Extraescolar.

Este programa es uno de los pilares de la acción del Departamento de Educación Extraescolar. Su ejecución va desde abril a noviembre, con un funcionamiento semanal de 2 horas, a cargo de un profesor o monitor, seleccionado en conjunto con cada unidad educativa. Cabe señalar que los talleres son implementados de manera proporcional al número de matrículas por cada colegio y en concordancia con los intereses de los estudiantes.

Uno de los principales desafíos del Departamento en ésta materia, es el de aplicar fehacientemente el modelo de gestión de recursos humanos de COMUDEF, lo anterior por cuanto se han presentado una serie de inconvenientes contractuales con los profesores y monitores, especialmente en materia de atraso de pago de remuneraciones, atrasos en firma de convenios y renunciaciones anticipadas.

El primer indicador a considerar es el Número de Talleres que se implementaron en el 2010, de acuerdo al presupuesto otorgado.

Número de Talleres:

Año	2008	2009	2010
Nº de Talleres	178	178	112

El segundo factor a considerar son las horas, vía honorarios, extensión horaria o carga horaria que se otorgan a cada colegio. Históricamente se han dedicado alrededor de 500 horas a esta línea del programa de Educación Extraescolar.

Número de Horas:

Año	2009	2010
Carga Horaria	80	70
Extensión	180	180
Honorarios	300	450
Totales	560	700

El tercer indicador corresponde a la cantidad de alumnos atendido en los Talleres de Educación Extraescolar. Esto supone tener una cobertura promedio por Taller de alrededor de 40 alumnos. Durante el año 2010, se aumento el número de horas por taller de 2,5 a 4.0 horas y no se efectuó el taller de atletismo, en el que participan normalmente cerca de 100 alumnos por cada colegio donde se realiza, por tanto la cobertura fue algo menor, en promedio 38 alumnos por taller, sin embargo la entrega de contenidos mejoro en calidad.

Cobertura:

Año	2009	2010
Nº de alumnos	7.990	4.256

1.3 Coordinadores y Centros de Educación Extraescolar:

Todos los Colegios que participan del programa de Educación Extraescolar deben por ley, Implementar un Centro de Educación Extraescolar y designar a un Coordinador Extraescolar, con dos y tres horas en modalidad honorarios y dependiendo del número de alumnos del colegio. La meta es que el 100% de los Colegios tengan Coordinador relacionado con UTP para promover esta actividad al interior de la Unidad Educativa.

Sin embargo lo anterior durante el año 2010, existieron establecimientos que no contaron con un coordinador extraescolar ni tampoco contaron con talleres extraescolares a disposición de los estudiantes. De un universo de 28 establecimientos con dependencias de COMUDEF, 25 de ellos cumplieron con ésta normativa. De esto se desprende, que uno de los objetivos durante el año 2011, debe ser completar en un 100% la meta de establecimientos con Centro y Coordinador Extraescolar establecidos.

1.4 Actividades comunales de Educación Extraescolar

Dicho programa de actividades comprende aquellas acciones tendientes a agrupar en torno a Encuentros, Competencias Exposiciones, entre otros, las diferentes expresiones deportivas, artísticas y científicas de los colegios municipales y particulares de la comuna de La Florida. En su mayoría, el grueso de dichas actividades, se centraron en el área deportiva y artística, debido principalmente a que concentran el mayor interés de los estudiantes. No obstante lo anterior, se realizaron actividades tendientes a cubrir el área científica tecnológica y medio ambiente.

	Área Artística	Área Deportiva	Área Participación Social	Área Medio Ambiente	Total
2009	20	55	5	10	90
2010	57	46	7	2	112

Las principales acciones en éste programa fueron:

- Encuentro Comunal de Teatro.
- Festival de la Voz.
- Encuentro Escolar de Folclore.
- Semana de la Seguridad Escolar
- Campeonato Interescolar Bicentenario.

1.5 Orquesta Infantil y Coro Estudiantil

Gracias a un convenio con la Corporación de Orquestas Infantiles, se estableció el año 2008 creó una **Orquesta Infantil de Cuerdas** con sede en el Colegio Bellavista, la que con posterioridad se trasladó al Colegio Francisco Vergara durante el año 2009, en donde además de gestionó un proyecto para implementar de instrumentos a la Orquesta. Durante el año 2010, la orquesta continuó con su trabajo educativo, además de realizar una serie de presentaciones dentro y fuera de la comuna. Para el año 2011 se contempla continuidad de la Orquesta, así como también la posible creación de una Orquesta Juvenil Comunal.

Del mismo modo, el **Coro Estudiantil de COMUDEF**, se ha afianzado como un grupo con preparación y participación comunal. Su funcionamiento en el Liceo Benjamín Vicuña Mackenna ha permitido contar con un trabajo constante y responsable, el cual se ha visto reflejado en el importante número de participantes, así como también en las destacadas presentaciones del Coro a nivel comunal. Del mismo modo, se contempla para el año 2011 su continuidad y proyección.

2. Fondo de Apoyo al Mejoramiento de la gestión en Educación Municipal

Desde su instauración, el Fondo de Mejoramiento de la Gestión en la Educación Municipal, ha permitido llevar a cabo iniciativas adicionales en el área extraescolar en la comuna. A través de dichos recursos ha sido posible atacar determinados nudos críticos de la gestión educativa como la retención escolar y el mejoramiento de la calidad de la educación. Paralelamente el Ministerio de Educación estableció dicho fondo, como una herramienta para potenciar la imagen de la Educación municipal en la comunidad.

Dado la función educativa e integradora de la Educación Extraescolar se concibe a ésta como un excelente vehículo de ayuda a la creación de una imagen positiva de la gestión en la educación municipal e identidad de la comunidad educativa hacia su colegio.

Dentro de las iniciativas y acciones que el Departamento de Educación Extraescolar pudo ejecutar gracias a los recursos del FMGE, se encuentran:

- Promoción y producción de eventos extraescolares en el nivel comunal.
- Realización del Festival de la Voz y Teatro Escolar: Capacitación para animadores Socioculturales: y Encuentros Folclóricos.
- Publicación de dos ediciones Revista Deporte y Cultura Escolar.
- Adquisición de Implementación Deportiva para Establecimientos Educativos (15 millones de pesos.)
- Incorporación y adquisición de insumos como: Equipo de Amplificación Yamaha (para 1500 a 2000 personas), 2 Generadores de Electricidad, 2 Equipos de Radio. Indumentaria corporativa para profesores (Chaquetas y Poleras).

3. Proceso de Evaluación

Durante el último trimestre se ha llevado a cabo un proceso de evaluación de las diferentes acciones y materias del Departamento de Educación Extraescolar de COMUDEF, tendiente a detectar aquellas situaciones y/o condiciones que han mermado o dificultado el buen proceder del departamento.

El proceso se ha materializado en visitas a colegios, recopilación de información estadística como el porcentaje de asistencia de los talleres, número de alumnos por cada taller, inventario de implementación deportiva y artística por cada establecimiento, estado de la infraestructura)

Del mismo modo se procedió a recopilar las opiniones de los principales actores del área, como alumnos, coordinadores extraescolares, directores, profesores, así como también de autoridades comunales, además de integrar las conclusiones del Congreso de Educación, realizado durante el último trimestre del año.

Dentro de ésta acción evaluativa, se llevó a cabo una **jornada de trabajo** junto a los coordinadores extraescolares de los establecimientos, el día 29 de diciembre de 2010, en la Comuna de San José de Maipo. La actividad tuvo como objetivo central, el propiciar espacios concretos de participación de los principales actores involucrados en ésta área.

4. Postulación a concursos públicos

La complicada situación financiera de COMUDEF, exigió establecer una estrategia de financiamiento externo, la cual permitiera solventar aquellas acciones y programas que el presupuesto asignado al Departamento no contemplara. Se tiene la firme convicción de que la postulación a concursos de fondos públicos y la implementación de convenios con el mundo privado, se convierten en una instancia concreta para obtener financiamiento y poder apoyar iniciativas que no contaban con recursos para ser ejecutadas.

Sin embargo lo anterior, se ha topado con un gran inconveniente administrativo: el bloqueo de COMUDEF en el Instituto Nacional de Deportes, por cuanto existe una rendición pendiente desde el año 2004 por un monto de \$3.889.233. Ésta situación no permitió la postulación de COMUDEF al proceso del Fondo Nacional del Deportes (FONDEPORTE) del Instituto Nacional de Deportes, cuyo plazo final fue 31 de Diciembre del 2010. A pesar de los intentos por desbloquear a COMUDEF en Chiledeportes, durante el 2010, no fue posible gestionar para esa fecha los recursos desde el Municipio para incurrir en el reintegro de los fondos pendientes. No obstante lo anterior, dichos recursos fueron transferidos a fines de febrero de 2011, por lo cual en la fecha de redacción del presente informe, se llevará a cabo el desbloqueo definitivo de COMUDEF, lo que permitirá postular al segundo llamado del FONDEPORTE 2011.

A pesar de la situación descrita anteriormente, durante el mes de noviembre el Departamento se adjudicó un proyecto en la Seremi de Educación por un monto de 6.500.000, que permitió la realización de la actividad **Fin de año recreativo en La Florida: Yo me divierto Sano y Seguro**. De 52 comunas postulantes solo 22 fueron seleccionadas. La actividad se desarrolló en las instalaciones del Gimnasio Municipal y contó con la participación de 22 Colegios Municipales de la comuna, de 25 con enseñanza básica. A través de sus delegaciones, compitieron en 5 disciplinas deportivas por dos premios de 1,5 millones en implementación deportiva. Resultando ganadores el colegio Indira Gandhi a nivel de competencia deportiva y el Liceo Andrés Bello por comportamiento exhibido en la actividad.

Presupuesto Ejecutado 2010

Ingresos Percibidos 2010

División Educación	M\$
<u>TRANSFERENCIAS CORRIENTES</u>	16.123.965
Del Ministerio de Educación	11.479.468
Subvención Mantenimiento	141.491
Subvención JUNJI	890.778
Subvención Municipal	2.384.309
Subvención SENAME	45.387
De Otras Entidades Públicas	1.195.132
<u>INGRESOS DE OPERACIÓN</u>	14.637
Venta de Servicios	14.637
<u>OTROS INGRESOS CORRIENTES</u>	1.178.545
Otros Ingresos	507.093
Reintegro Licencias Médicas	671.452
Arriendo de salas	0
<u>TRANSFERENCIAS PARA GASTOS CORRIENTES</u>	12.600
Total Ingresos Educación	17.329.747

Gastos Ejecutados 2010

División Educación	M\$
<u>GASTOS EN PERSONAL</u>	13.944.182
Remuneraciones	13.944.182
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	967.240
Bienes y Servicios de consumo	83.890
Consumos Básicos	407.335
Mantenimiento y Reparaciones	136.488
Servicios Generales	253.537
Gastos Menores (FAR)	85.990
PRESTACIONES DE SEGURIDAD	35.829
Indemnizaciones	35.829
<u>ADQUISICIÓN DE ACTIVO NO FINANCIERO</u>	15.513
Sistema de Información SINEDUC	15.513
INICIATIVAS DE INVERSIÓN	1.555.890
Inversiones	1.555.890
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	853.541
Transferencia a Administración Central	853.541
OTROS GASTOS CORRIENTES	7.462
Devoluciones	7.462
<u>SERVICIO DE LA DEUDA</u>	204.875
Deuda Flotante	204.875
Total Gastos Educación	17.584.532

DEFICIT AÑO 2010: M\$ -254.785

Fuente: Área de Administración y Finanzas de COMUDEF

8. Administración interna municipal

Según lo establecido en la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades, en su el municipio debe indicar en su informe de gestión anual el listado de convenios que haya acordado con otras instituciones, y señalar las observaciones que hubiese efectuado la Contraloría general de la República durante el año informado, al respecto cabe señalar lo que se indica en el cuadro siguiente.

8.1 Observaciones de la contraloría

Resumen de Observaciones mas relevantes efectuadas por la Contraloría General de la República año 2010.

OFICIO CONTRALORIA	FECHA	MATERIA
6850	05.02.2010	<p>La Contraloría General de la República se pronuncia respecto de los antecedentes acompañados por la Municipalidad de La Florida, sobre las observaciones contenidas en informe final de ese Organismo Contralor, sobre la auditoria practicada al municipio relativa a los fondos en la administración por el período comprendido entre el 1 de julio de 2008 y el 30 de junio de 2009, la que tuvo por finalidad examinar la correcta percepción e inversión de los fondos recibidos en administración por el municipio, comprobando el cumplimiento de los convenio suscritos entre las unidades otorgantes y la corporación municipal.</p> <p>Concluye el ente contralor que conforme a todo lo expuesto por la autoridad comunal, corresponde que se adopten las siguientes medidas correctivas:</p> <p>1) En lo que se refiere al Capítulo I sobre Evaluación de Control Interno, corresponde a la autoridad edilicia, regularice las observaciones relativas a incorporar en los programas de trabajo de la Dirección de Control, la realización de auditorías a los macroprocesos de la municipalidad. Que se proceda a formalizar mediante decretos alcaldicios los convenios de transferencias de recursos que suscribe y que proceda a afinar el sumario administrativo ordenado instruir mediante Decreto N°148 de 14 de julio de 2009, sobre deficiencias en las conciliaciones bancarias de la corporación y cuyo resultado deberá informarse al ente contralor.</p> <p>2) En lo que se refiere al Capítulo II sobre Examen de Cuentas, practicado a los ingresos y a las rendiciones de fondos de los programas, corresponde que el municipio adopte las medidas necesarias para superar las deficiencias detectadas en la revisión de los programas y proyectos, en especial evitar la dilación, observada en el depósito de ingresos por concepto de transferencias en las cuentas corrientes bancarias sin ser registrados en la contabilidad</p>

		<p>de la Corporación Municipal, llevar a cabo el cierre contable y la devolución de los saldos sin utilizar a los organismos otorgantes de las transferencias, respecto de los proyectos terminados; regularizar la emisión de los Decretos Alcaldicios que aprueban modificaciones a los convenios, velar porque no se repita el incumplimiento de los convenios, específicamente respecto de los plazos para llamar a licitación los proyectos; usar una cuenta contable separada para controlar los convenios o programas y regularizar las glosas de las cuentas mayores, para que entreguen información correcta.</p> <p>3) En lo que se refiere al Capítulo III sobre fondos puestos a disposición pendientes de rendición, dados a funcionarios, ex funcionarios y personal contratado a honorarios, se deberán agotar las instancias para obtener la rendición o restitución de los valores o saldos pendientes, incluso por la vía judicial y en lo sucesivo abstenerse de entregar fondos a rendir a personal a honorarios.</p>
16495	30.03.2010	<p>La Contraloría General de la República informa sobre denuncia de don Ramiro Gutiérrez Cruz, acerca del funcionamiento de una planta de áridos, que vulneraría su derecho constitucional a vivir en un ambiente libre de contaminación, en relación con la emanación de polvo y ruidos molestos que estaría generando la actividad, solicitando la clausura del establecimiento comercial.</p> <p>Concluye el ente contralor que la Dirección de Obras Municipales debe adoptar a la brevedad las medidas contempladas en la normativa de Urbanismo y Construcciones, con tal de subsanar la situación planteada y considerando que el destino de “venta de materiales de construcción” se encuentra prohibido en el sector donde se ubica el establecimiento de que se trata, así como efectuar las acciones de fiscalización que procedan para regularizar las construcciones erigidas sin el correspondiente permiso en el mismo predio. En lo que respecta a las eventuales vulneraciones a la normativa medioambiental, estima el ente contralor que deberá estarse a lo que la Secretaría Ministerial de Salud de la Región Metropolitana resuelva sobre la solicitud de fiscalización número 1931 de 2009.</p>
17674	06.04.2010	<p>La Contraloría General de la República se pronuncia respecto de la presentación de don Julio Marchant Arenas, Presidente de la Comisión Fiscalizadora de Cuentas de la Unidad Vecinal 13-A Villa Juan Egenau de la comuna de La Florida, quien solicita investigar el procedimiento seguido por la Dirección de Control, en lo que respecta a la entrega de fondos para la reparación y cierre perimetral de una</p>

		<p>cancha deportiva de esa unidad territorial, por cuanto a su juicio no se habría velado por el buen uso de los recursos y considerando además que la aludida unidad municipal no aclaró sus dudas al respecto. Sobre el particular, cabe señalar que con acuerdo del Concejo Municipal de 9 de julio de 2008 y mediante Decreto Exento N°1162 de 17 de julio del mismo año, la municipalidad aprobó fondos concursables de Deportes y Recreación, entre los cuales se encuentra el proyecto de la referida Unidad Vecinal, por la cantidad de \$2.000.000.-. Posteriormente, el 30 de julio de 2008 se celebró el convenio con la organización señalada para la entrega de fondos, estableciéndose que los gastos se debían efectuar entre el 7 de julio y el 31 de diciembre de 2008, debiéndose dar cuenta detallada directamente ante la Dirección de Control, previa revisión de la Dirección de Desarrollo Comunitario, la que debía supervisar y fiscalizar la ejecución del proyecto, y que el dinero debía destinarse para financiar total o parcialmente lo contemplado en los objetivos del proyecto. Al respecto, informa la unidad de Control que los fondos fueron entregados, y que la rendición pertinente fue únicamente una boleta de honorarios por el monto de los recursos transferidos, la que se realizó ante ésta el 12 de diciembre de 2008. Señala que informó al señor Marchant que los recursos públicos una vez que se traspasan al sector privado pasan a incorporarse al ente receptor, siendo por tanto ingresos privados y si hay disconformidad con la ejecución del proyecto, esto obedece a un contrato entre privados, aseveración que no resulta del todo precisa, toda vez que la reiterada jurisprudencia administrativa, ha concluido que a los municipios les corresponde precaver y velar por la correcta utilización de los fondos que entreguen a título de subvenciones o aportes, y que deben ser estrictos y rigurosos con el fin de resguardar el patrimonio municipal.</p> <p>Concluye el ente contralor que atendido que la Municipalidad de La Florida contribuyó al financiamiento de una obra ejecutada en forma deficiente, según constató una unidad municipal, y dado que tanto la legislación como la jurisprudencia determinan que compete a esa entidad velar por la correcta utilización de los fondos entregados a título de subvención, corresponde que se disponga el procedimiento disciplinario tendiente a establecer las eventuales responsabilidades administrativas, sin perjuicio de otras acciones que puedan derivarse, informando de ello a ese órgano.</p>
25460	12.05.2010	<p>La Contraloría General de la República informa sobre denuncia del Honorable Diputado don Gustavo Hasbún Selume, en relación con que la Municipalidad de La Florida habría intervenido en la campaña electoral, haciéndolo</p>

		<p>víctima de diversos tipos de intervencionismo electoral y de abuso de autoridad por parte de personal de esa municipalidad. Al respecto el ente contralor señala que procedió a realizar examen de acuerdo con las normas y procedimientos aceptados, incluyendo entrevistas, indagaciones, visitas a terreno, análisis de documentación de respaldo y la aplicación de otras técnicas de investigación que se consideraran necesarias, concluyendo que no se estableció actuación irregular por parte de funcionarios de la Municipalidad de La Florida, en relación con la materia objeto de la denuncia del señor Diputado de la República de Gustavo Hasbún Selume.</p>
30604	09.06.2010	<p>La Contraloría General de la República en cumplimiento del plan anual de fiscalización aprobado para el año 2010, efectuó una auditoría a proyectos de inversión ejecutados por la Municipalidad de La Florida, la cual tuvo por finalidad examinar la correcta utilización de los fondos y su adecuada ejecución; analizar los procesos de licitación y adjudicación de los proyectos, comprobar la debida observancia de los principios y prácticas contables y administrativas; verificar el control interno en cada uno de los procesos relacionados con estas materias; inspeccionar los aspectos constructivos referidos al cumplimiento de los proyectos, especificaciones técnicas, control de calidad de las obras y materiales, y la concordancia entre los pagos efectuados y el avance físico real.</p> <p>Concluye el ente contralor que la Municipalidad de La Florida deberá adoptar las medidas administrativas necesarias para asegurar el adecuado orden e información de los expedientes de obras; mejorar el control que debe ejercer sobre los procesos de licitación, adjudicación, contratación y dar solución a los aspectos técnicos objetados, acciones que ese organismo de control verificará en una próxima fiscalización, de acuerdo a su política de seguimiento de las auditorías.</p>

I. Convenios celebrados:

1.- INSTITUCIÓN: Servicio de Capacitación y Empleo (SENCE)

FECHA DE INICIO: 06 de enero de 2010 (D.E. 1.019)

FECHA DE TÉRMINO: 15 de mayo de 2010

MATERIA: Transferencia de recursos para la ejecución del programa fortalecimiento OMIL para personas beneficiarias del sistema Chile Solidario.

2- INSTITUCIÓN: Municipalidad de Sagrada Familia

FECHA DE INICIO: 05 de marzo de 2010 (D.E. 1.224)

FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas

MATERIA: Convenio de colaboración para atender las situaciones derivadas del terremoto del 27 de febrero, en especial, aquellas vinculadas a la ayuda social, salud pública, protección del medio ambiente, capacitación, fomento productivo, deporte, recreación, urbanización, vialidad urbana y rural, construcción de viviendas y prevención de riesgos.

3- INSTITUCIÓN: Municipalidad de Hualañe

FECHA DE INICIO: 05 de marzo de 2010 (D.E. 1.223)

FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas

MATERIA: Convenio de colaboración para atender las situaciones derivadas del terremoto del 27 de febrero, en especial, aquellas vinculadas a la ayuda social, salud pública, protección del medio ambiente, capacitación, fomento productivo, deporte, recreación, urbanización, vialidad urbana y rural, construcción de viviendas y prevención de riesgos.

4- INSTITUCIÓN: Corporación Cultural de La Florida

FECHA DE INICIO: 23 de marzo de 2010

FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas

MATERIA: Festival Bicentenario de La Florida 2010.

5- INSTITUCIÓN: Municipalidad de Lota

FECHA DE INICIO: 06 de abril de 2010 (D.E. 2.264)

FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas

MATERIA: Convenio de colaboración para atender las situaciones derivadas del terremoto del 27 de febrero, en especial, aquellas vinculadas a la ayuda social, salud pública, protección del medio ambiente, capacitación, fomento productivo, deporte, recreación, urbanización, vialidad urbana y rural, construcción de viviendas y prevención de riesgos.

6- INSTITUCIÓN: COMUDEF

FECHA DE INICIO: 06 de abril de 2010 (D.E. 1.895)

FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas.

MATERIA: Para el cumplimiento de la Ley Nº20.403 de 2009, que otorga un reajuste de 4,5% a las remuneraciones, asignaciones, beneficios y demás retribuciones en dinero, y concede por una sola vez, un aguinaldo de Navidad, de Fiestas Patrias, un bono de escolaridad y una bonificación adicional al bono de escolaridad a los trabajadores de los servicios traspasados a las municipalidades en virtud de lo dispuesto en el decreto con fuerza de ley Nº1-3.063 de 1980, del Ministerio del Interior.

7- INSTITUCIÓN: Municipalidad de Chillán

FECHA DE INICIO: 21 de enero de 2010 (D.E. 1.768)

FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas.

MATERIA: Convenio de colaboración para compartir experiencias en capacitación del personal municipal y en el ámbito de las tecnologías de la información, crear estrategias para la integración municipalidad – comunidad,

desarrollar programas que propendan al mejoramiento en la calidad de la educación, elaborar estrategias tendientes a aumentar el flujo turístico hacia ambas comunas, intercambiar experiencias e informaciones públicas en materias administrativas, financiera y jurídica, intercambiar experiencias referidas a proyectos deportivos y recreación, en especial con grupos de personas en situación de invalidez y discapacidad y en el ámbito de la cultura, propender a la colaboración de ayuda social en caso de emergencias producidas por catástrofes e intercambiar, en general experiencias en diferentes áreas del quehacer municipal.

8- INSTITUCIÓN: COMUDEF

FECHA DE INICIO: 04 de enero de 2010 (D.E. 1.951)

FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas.

MATERIA: Convenio de subvención 2010.

9- INSTITUCIÓN: Ministerio del Interior

FECHA DE INICIO: 05 de enero de 2010 (D.E. 1.833)

FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas.

MATERIA: Colaboración Financiera en el marco de ejecución del programa de seguridad y participación ciudadana año 2010.

10- INSTITUCIÓN: COMUDEF

FECHA DE INICIO: 29 de abril de 2010 (D.E. 2.180)

FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas.

MATERIA: Para el cumplimiento de la Ley N° 19.378, artículos 49 y 55 bis, la resolución Exenta N° 280 del 25 de enero de 2010, del subsecretario de Redes Asistenciales, Sr. Julio Montt Vidal por concepto de Reforzamiento Municipal

11.- INSTITUCIÓN: Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS)

FECHA DE INICIO: 01 de enero de 2010 (D.E. 2.331)

FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas.

MATERIA: Addendum de convenio de Transferencia de recursos para la ejecución del "Programa Puente, entre la familia y sus derechos".

12- INSTITUCIÓN: Corporación Cultural de La Florida

FECHA DE INICIO: 03 de junio de 2010 (D.E. 2.546)

FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas

MATERIA: Transferencia de recursos para gastos en personal, en actividades culturales, gastos administrativos y operacionales.

13- INSTITUCIÓN: Corporación Cultural de La Florida

FECHA DE INICIO: 14 de abril de 2010 (D.E. 2.555)

FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas

MATERIA: Transferencia de recursos gastos en personal

14- INSTITUCIÓN: Liceo Militar Juan Mackenna, Universidad Arcis, Duoc UC, Inacap, Colegio Polivalente Plus Ultra y Universidad Católica de Chile

FECHA DE INICIO: 2009 o 2010, respectivamente

FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas

MATERIA: Convenio Marco de Prácticas Laborales Técnico Profesionales año 2009-2010.

15- INSTITUCIÓN: Corporación Deporte de La Florida
FECHA DE INICIO: 02 de septiembre de 2010 (D.E. 3.646)
FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas
MATERIA: Transferencia de recursos para financiar Proyecto "Celebraciones del Bicentenario".

16- INSTITUCIÓN: SERNAM
FECHA DE INICIO: 23 de agosto de 2010 (D.E. 3.417)
FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas
MATERIA: Transferencia de recursos, Convenio de Continuidad Ejecución del Programa Mejorando la Empleabilidad y las condiciones laborales de las trabajadoras jefas de hogar

17- INSTITUCIÓN: Secretaría Regional Ministerial de Planificación y Coordinación de la Región Metropolitana
FECHA DE INICIO: 01 de septiembre de 2010 (D.E. 3.525)
FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas
MATERIA: Transferencia de recursos para ejecutar Convenio "Participación para una mejor calidad de vida".

18- INSTITUCIÓN: Secretaría Regional Ministerial de Planificación y Coordinación de la Región Metropolitana
FECHA DE INICIO: 03 de septiembre de 2010 (D.E. 3.587)
FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas
MATERIA: Transferencia de recursos para Convenio "Programa de Habitabilidad Chile Solidario, Proyecto Comunal Implementación de la Vivienda".

19- INSTITUCIÓN: Ministerio de Planificación.
FECHA DE INICIO: 21 de julio de 2010 (D.E. 3.672)
FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas
MATERIA: Transferencia de recursos para Programa Habitabilidad Subsistema Chile Solidario Vínculos.

20- INSTITUCIÓN: Secretaría Regional Ministerial de Planificación y Coordinación de la Región Metropolitana
FECHA DE INICIO: 03 de septiembre de 2010 (D.E. 3.586)
FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas
MATERIA: Transferencia de recursos Convenio "Fondo de apoyo al Fortalecimiento Municipal en primera infancia CHCC-2010".

21- INSTITUCIÓN: Secretaría Ministerial Metropolitana de Vivienda y Urbanismo.
FECHA DE INICIO: 21 de junio de 2010 (D.E. 3.736)
FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas
MATERIA: Convenio de Cooperación para habilitación Telecentro, Programa Recuperación de Barrios.

22- INSTITUCIÓN: Servicio de Vivienda y Urbanismo Metropolitano.
FECHA DE INICIO: 22 de julio de 2010 (D.E. 3.735)
FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas
MATERIA: Convenio de Asistencia Técnica, Programa recuperación de barrios D.S. 14 (V.Y U.), de 2007

23- INSTITUCIÓN: Servicio de Vivienda y Urbanismo Metropolitano.
FECHA DE INICIO: 22 de julio de 2010 (D.E. 3.733)
FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas
MATERIA: Modificación de contrato de barrio, Programa recuperación de Barrios, Consejo Vecinal de Desarrollo, Barrio Nuevo Amanecer.

24- INSTITUCIÓN: Ministerio de Planificación-Secretaría Regional Ministerial de Planificación y Coordinación de la Región Metropolitana

FECHA DE INICIO: 10 de agosto de 2010 (D.E. 3.768)

FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas

MATERIA: Convenio Transferencia de Recursos Subsistema de protección integral a la infancia Chile Crece Contigo.

25- INSTITUCIÓN: Servicio de Vivienda y Urbanización Metropolitano.

FECHA DE INICIO: 26 de agosto de 2010 (D.E. 3.739)

FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas

MATERIA: Ejecución de Obras Programa Recuperación de Barrios D.S. 14 (V.Y.U.) 2007

26.- INSTITUCIÓN: Club de Rodeo Laboral de la Florida

FECHA DE INICIO: 22 de septiembre de 2010 (D.E. 3.785)

TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas

MATERIA: Transferencia de Fondos

27.- INSTITUCIÓN: Gobierno Regional Metropolitano de Santiago

FECHA DE INICIO: 14 de julio de 2010 (D.E. 3.938)

TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas

MATERIA: Transferencia de Fondos Convenio "La Florida Revive con Cultura".

28.- INSTITUCIÓN: Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente

FECHA DE INICIO: 22 de junio de 2010 (D.E. 3.961)

TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas

MATERIA: Transferencia de Fondos para ejecución del Programa de Resolutividad en Atención Primaria año 2010.

29.- INSTITUCIÓN: Gobierno Regional Metropolitano de Santiago

FECHA DE INICIO: 14 de julio de 2010 (D.E. 3.939)

TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas

MATERIA: Transferencia de Fondos Convenio "En La Florida la Multicancha es nuestra".

30.- INSTITUCIÓN: Secretaría Regional Ministerial de Planificación y Coordinación Región Metropolitana de Santiago

FECHA DE INICIO: 22 de septiembre de 2010

TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas

MATERIA: Ficha de Protección Social.

31- INSTITUCIÓN: Corporación Cultural de La Florida

FECHA DE INICIO: 07 de abril de 2010 (D.E. 4.371)

FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas

MATERIA: Transferencia de recursos para gastos en personal

32- INSTITUCIÓN: Corporación Cultural de La Florida

FECHA DE INICIO: 19 de mayo de 2010 (D.E. 4.372)

FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas

MATERIA: Transferencia de recursos para gastos en personal

- 33- INSTITUCIÓN:** Corporación Cultural de La Florida
FECHA DE INICIO: 06 de enero de 2010 (D.E. 4.373)
FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas
MATERIA: Transferencia de recursos para gastos en personal
- 34- INSTITUCIÓN:** PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE (PUC)
FECHA DE INICIO: 23 de junio de 2010 (D.E. 4.746)
FECHA DE TÉRMINO: Total 95 horas
MATERIA: Convenio de colaboración práctica profesional para alumnos en práctica.
- 35- INSTITUCIÓN:** UNIVERSIDAD ARCIS
FECHA DE INICIO: 07 de julio de 2010 (D.E. 4.745)
FECHA DE TÉRMINO: Total 24 horas
MATERIA: Convenio de colaboración práctica profesional para alumnos en práctica.
- 36.- INSTITUCIÓN:** UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHILE INACAP
FECHA DE INICIO: 15 de febrero de 2010 (D.E. 1.368)
FECHA DE TÉRMINO: Total 500 horas
MATERIA: Convenio de colaboración práctica profesional para alumnos en práctica.
- 37.- INSTITUCIÓN:** UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
FECHA DE INICIO: 11 de enero de 2010 (D.E. 1.818)
FECHA DE TÉRMINO: 5 de marzo de 2010
MATERIA: Convenio de colaboración práctica profesional para alumnos en práctica.
- 38.- INSTITUCIÓN:** FUNDACION DE VIVIENDAS HOGAR DE CRISTO
FECHA DE INICIO: 27 de enero de 2010 (D.E. 1.556)
FECHA DE TÉRMINO: 10 de febrero de 2011
MATERIA: Convenio de colaboración para adquisición de mediaguas para las familias de escasos recursos de la Comuna de La Florida.
- 39.- INSTITUCIÓN:** COMUDEF
FECHA DE INICIO: 29 de abril de 2010 (D.E. 2.285)
FECHA DE TÉRMINO: Diciembre de 2010
MATERIA: Transferencia de recursos
- 40.- INSTITUCIÓN:** CENTRO POLITECNICO PARTICULAR ÑUÑO A Y COLEGIO POLIVALENTE PLUS ULTRA
FECHA DE INICIO: 6 de mayo de 2010 (D.E. 2.362)
FECHA DE TÉRMINO: pactada en convenios originales
MATERIA: Anexos de Convenio de colaboración práctica profesional para alumnos en práctica.
- 41.- INSTITUCIÓN:** UNIVERSIDAD DE ARTE Y CIENCIAS SOCIALES ARCIS Y UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CHILE INACAP
FECHA DE INICIO: 27 y 13 de mayo de 2010 (D.E. 2.599)
FECHA DE TÉRMINO: pactada en convenios originales
MATERIA: Anexos de Convenio de colaboración práctica profesional para alumnos en práctica.
- 42.- INSTITUCIÓN:** UNIVERSIDAD DE CHILE ESCUELA DE GEOGRAFIA
FECHA DE INICIO: 16 de marzo de 2010 (D.E. 2.601)
FECHA DE TÉRMINO: 22 de junio de 2010
MATERIA: Convenio de colaboración práctica profesional para alumnos en práctica.

43.- INSTITUCIÓN: GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE SANTIAGO
FECHA DE INICIO: 9 de abril de 2010 (D.E. 2.611)
FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas
MATERIA: Convenio Mandato para la ejecución del Proyecto “Conservación Multicanchas, Comuna de La Florida”.

44.- INSTITUCIÓN: GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE SANTIAGO
FECHA DE INICIO: 15 de mayo de 2010 (D.E. 3.676)
FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas
MATERIA: Convenio Mandato para la ejecución del Proyecto “Reposición Luminarias Públicas de La Florida”.

45.- INSTITUCIÓN: COMUDEF
FECHA DE INICIO: 15 de septiembre de 2010 (D.E. 3.833)
FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas
MATERIA: Transferencia de recursos

46- INSTITUCIÓN: Servicio de Vivienda y Urbanismo Metropolitano.
FECHA DE INICIO: 30 de junio de 2010 (D.E. 4.462)
FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas
MATERIA: Convenio de Ejecución de Obras, Programa Pavimentos Participativos

47.- INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD DEL PACIFICO
FECHA DE INICIO: 27 de septiembre de 2010 (D.E. 4.566)
FECHA DE TÉRMINO: noviembre de 2010
MATERIA: Convenio de colaboración práctica profesional para alumnos en práctica.

48- INSTITUCIÓN: Servicio de Vivienda y Urbanismo Metropolitano.
FECHA DE INICIO: 9 de septiembre de 2010 (D.E. 4.570)
FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas
MATERIA: Convenio de Ejecución de Obras, Programa Recuperación de Barrios, Barrio Santa Teresa 1 y 2.

49- INSTITUCIÓN: Corporación Cultural de La Florida
FECHA DE INICIO: 11 de noviembre de 2010 (D.E. 4.842)
FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas
MATERIA: Transferencia de recursos para gastos en personal, gastos administrativos y operacionales.

50.- INSTITUCIÓN: GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE SANTIAGO
FECHA DE INICIO: 14 de octubre de 2010 (D.E. 4.843)
FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas
MATERIA: Convenio Mandato para la ejecución del Proyecto “Adquisición Sistema de Sonido e Iluminación Móvil para el Anfiteatro, Comuna de La Florida”.

51.- INSTITUCIÓN: Corporación Cultural de La Florida
FECHA DE INICIO: 23 de noviembre de 2010 (D.E. 5.003)
FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas
MATERIA: Transferencia de recursos para gastos en honorarios y operacionales para la realización de la actividad Imágenes Floridananas Murales para la Comuna.

52.- INSTITUCIÓN: Fundación Un Techo para Chile
FECHA DE INICIO: 16 de noviembre de 2010 (D.E. 5.006)
FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas
MATERIA: Convenio de transferencia de recursos para financiar el Proyecto de construcción de viviendas de los Comités “Mano a mano” y “Esperanza II”.

53.- INSTITUCIÓN: Corporación Cultural de La Florida
FECHA DE INICIO: 23 de noviembre de 2010 (D.E. 5.007)
FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas
MATERIA: Transferencia de recursos para gastos en actividades culturales, administrativos y operacionales.

54.- INSTITUCIÓN: Corporación Cultural de La Florida
FECHA DE INICIO: 23 de noviembre de 2010 (D.E. 5.010)
FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas
MATERIA: Transferencia de recursos para gastos en la realización de concurso público de proyectos, modalidad apoyo a la creación de artistas locales y modalidad de obras de artistas locales correspondiente a fondos de talentos culturales.

55.- INSTITUCIÓN: GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE SANTIAGO
FECHA DE INICIO: 11 de noviembre de 2010 (D.E. 5.423)
FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas
MATERIA: Convenio de Transferencia para la ejecución del Proyecto “Construcción y Rehabilitación de Areas Verdes en las Unidades Vecinales N°4, 13, 14, 18, 19 y 22, de la Comuna de La Florida”.

56- INSTITUCIÓN: Servicio de Vivienda y Urbanismo Metropolitano.
FECHA DE INICIO: 14 de diciembre de 2010 (D.E. 5.424)
FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas
MATERIA: Prórroga de Convenio de Implementación Fase II y III Programa Recuperación de Barrios.

57- INSTITUCIÓN: Servicio de Vivienda y Urbanismo Metropolitano.
FECHA DE INICIO: 8 de noviembre de 2010 (D.E. 5.425)
FECHA DE TÉRMINO: Total finiquito obligaciones pactadas
MATERIA: Modificación de Convenio de Transferencia de Fondos Programa Recuperación de Barrios.

II. Modificaciones efectuadas al patrimonio municipal:

DECRETO EXENTO Nº	FECHA
777	02/02/2010
1178	03/03/2010
1351	17/03/2010
1691	08/04/2010
1754	14/04/2010
1948	26/04/2010
2658	23/06/2010
2979	21/07/2010
3236	05/08/2010
3511	01/09/2010
3512	01/09/2010
3547	02/09/2010
3743	15/09/2010
4427	27/10/2010
4428	27/10/2010
5001	24/11/2010
5002	24/11/2010
5360	23/12/2010
5361	23/12/2010

III. ORGANIZACIONES COMUNITARIAS CON PERSONALIDAD JURIDICA CONSTITUIDAS DURANTE EL AÑO 2010:

Durante el año 2010 se otorgaron 127 personalidades jurídicas distribuidas de la siguiente forma:

CANTIDAD	TIPO DE ORGANIZACION
15	Agrupaciones de Mujeres
22	Centros Culturales
06	Centros de Acción Social
01	Centros de Madres
02	Centros de Padres
01	Centros Juveniles
09	Clubes de Adulto Mayor
16	Clubes Deportivos
24	Comités de Adelanto
18	Comités de Allegados
01	Comités de Seguridad Ciudadana
10	Conjuntos Folklóricos
01	Junta de Vecinos
01	Unión Comunal

8. 4 Departamento de Informática

Se detallan a continuación los proyectos desarrollados en el Departamento de Informática de mayor relevancia, los cuales son necesarios para dar continuidad a la gestión tecnológica de la Municipalidad de La Florida.

PROYECTOS Y TRABAJOS DESARROLLADOS	Características
LICITACION PUBLICA DE LOS SISTEMAS COMPUTACIONALES INTEGRADOS PARA PROCESOS MUNICIPALES Empresa Adjudicada: Sistemas Modulares de Computación Limitada	Se desarrollaron las Bases Técnicas de Licitación en virtud de los requerimientos enviados por las Direcciones Municipales y Juzgados de Policía Local. Se evalúan las propuestas técnicas y se envían los informes de rigor para la adjudicación de la mejor oferta económica - técnica.
CONEXIÓN WIFI en actividades especiales	Se desarrollan trabajos de habilitación de acceso WIFI en actividades especiales desarrollados por la Municipalidad dentro del patio Municipal, en calle Cabildo, fuera del municipio. ejemplo de ellos son la FERIA DE EMPLEO desarrollado por la OMIL y los Municipio en mi barrio llevados a cabo en el territorio comunal.
NORMALIZACIÓN DE CABLEADO EN DEPENDENCIAS MUNICIPALES y CONTRATACIÓN DE ENLACES DE INTERNET	Se desarrollaron trabajos de normalización y cableados de red como en telefonía de las nuevas dependencias Municipales: Oficina de Protección Ambiental Comunal (OPAC), Pueblos Originarios que se ubican en dependencias de la COMUDEF, Programa Jóvenes, Turismo y Oficina de Protección de Derechos (OPD).
TRABAJOS DE REPARACIÓN EN INSTALACIONES POST TERREMOTO	Se realizaron trabajos de reparaciones en las instalaciones de red y telefonía de la Biblioteca Municipal.
RENOVACIÓN DE LA INTRANET MUNICIPAL, LA PAGINA WEB DE LA FLORIDA.CL.	Se actualizó y re diseñó la intranet municipal y la pagina web Municipal (CMR Jommla).
RENOVACIÓN TECNOLÓGICA DE EQUIPAMIENTO COMPUTACIONAL.	Se presenta proyecto al gobierno Regional, para la adquisición de 200 computadores All in One (todo en uno) y 3 Servidores para la renovación de parte del parque computacional. Este proyecto se presenta con la ayuda y gestión de SECPLAC.
INCORPORACIÓN DE TECNOLOGIA DE RADIO COMUNICACIÓN A NIVEL MUNICIPAL. La que fué puesta a prueba el 27 febrero 2010, día del terremoto, convirtiendo a la Florida en una de las pocas entidades en mantener comunicaciones.	Se implementa la utilización de equipos de Radio Comunicaciones con tecnología CDMA (acceso múltiple por división de código) Digital Trunking Phone. CDMA2000 es una familia de estándares de telecomunicaciones móviles de tercera generación (3G) que utilizan CDMA, un esquema de acceso múltiple para redes digitales, para enviar voz, datos, y señalización (como un número telefónico marcado) entre teléfonos celulares y estaciones base. es una estrategia de multiplexado digital que transmite flujos de bits. Básicamente, CDMA permite que múltiples terminales compartan el mismo canal de frecuencia, identificándose el "canal" de cada usuario mediante (secuencias PN).
ELABORACIÓN DE LA POLITICA DE SEGURIDAD INFORMATICA A NIVEL MUNICIPAL	Se elabora la Política de Seguridad informática municipal que permitirá llevar las directrices de uso de los recursos informáticos, tanto de acceso a internet, correos, perfiles de usuario y equipamiento computacional e impresoras. Actualmente se encuentra en la Administración para su aprobación y puesta en marcha.

9. Dirección de Comunicaciones.

La Dirección de Comunicaciones es una unidad asesora del alcalde y tiene por objeto aplicar una estrategia comunicacional que difunda la gestión municipal y las acciones que esta realiza, en beneficio de la comunidad, procurando proyectar una óptima imagen corporativa. (Reglamento interno N° 28 ; Art. 126)

La Dirección de Comunicaciones está compuesta por las unidades de Prensa, Relaciones Públicas, Diseño, Fotografía y Registro Audiovisual, Producción y Vía Pública, áreas que permiten llevar a buen término las funciones encomendadas.

Sin perjuicio de sus funciones definidas por decreto, el trabajo que realiza la Dirección de Comunicaciones tiene un carácter esencialmente transversal, y de manera más recurrente, apoya a la gestión de las diversas tareas del municipio, en lo referido a:

- Soluciones comunicacionales integrales a la institución (diseño de afiches, dípticos, lienzos, redacción periodística y creativa, corrección de estilo, funciones de ghost writers, producción de eventos, gestión de medios y posicionamiento mediático de la institución, etc.)
- Comunicación inter organizacional: optimización de recursos como la intranet ministerial y formulación de boletín interno asociado al trabajo del Administrador Municipal y/o Recursos Humanos.

Relaciones Públicas:

Las Relaciones Públicas son un conjunto de acciones de comunicación, coordinadas y sostenidas a lo largo del tiempo, las cuales tienen como principal objetivo fortalecer los vínculos con los distintos públicos, transmitirles el compromiso y preocupación que nuestro municipio tiene para con ellos, escucharlos e informarlos para lograr consenso, fidelidad y apoyo de los mismos en acciones presentes y/o futuras. Actualmente, nuestro público está identificado en grupos, funcionarios municipales, jefaturas municipales, autoridades comunales, la comunidad en sí (vecinos), entre otros.

En el caso del contacto directo con empresas, nuestra función es implementar técnicas de negociación, marketing, publicidad y administración para generar en ellos un interés real de interactuar con nuestro municipio, generando así alianzas estratégicas que apuntan a favorecer y fortalecer el mejoramiento de la calidad de vida de los floridanos y Floridananas.



Ceremonia Entrega 13 Carros Protección Ciudadana



Ceremonia de Instalación de 1º Piedra CESFAM José Alvo

Producción:

Área encargada y responsable de la organización de los eventos que emanan desde la Alcaldía, distintas direcciones municipales y / o programas, orientando a las diferentes dependencias municipales en las distintas etapas que posee dicha área, desde el diseño, planificación y ejecución, traducidos en: congresos , festivales, ceremonias, fiestas religiosas, convenciones, audiencias públicas, reuniones, entre otros, Dicha área esta también orientada al trabajo en conjunto con las diferentes organizaciones sociales y activas de la comuna que requieran de su servicio.

En las tareas que incluye la organización de los diferentes eventos podemos mencionar: la realización de presupuesto, elaboración de cronograma, visitas técnicas, casting de locación, la tramitación de permisos y autorizaciones pertinentes según las normas vigentes para los mega eventos, coordinación de logística integral, etc.

Cabe mencionar que esta área es la que acompaña a la Alcaldía, en las diferentes Audiencias Públicas que se realizan en diversos sectores de la comuna, actuando en conjunto con la Dirección de Operaciones a través de un equipo de avanzada.

En el siguiente cuadro se señalan todos los eventos realizados en el año por la municipalidad y la comunidad.

CANTIDAD	CATEGORIA
81	Culturales
168	Comunitarios
13	Efemérides
13	Deportes
Total 275	04

Podemos observar, que el énfasis en las actividades esta dado en la categoría COMUNITARIO lo que corresponde a un 61,1% del total, marcando de esta manera un sello de gestión que apuesta a la inclusión social y a la co-responsabilidad de los habitantes que en conjunto con el gobierno local.



La Florida es Teatro



Municipio en Mi Barrio

Vía pública y difusión:

Unidad encargada de realizar el levantamiento de las diferentes piezas gráficas, que se utilizan par la difusión de las diversas actividades, eventos tanto municipales como de la propia comunidad, en las diferentes arterias de la comuna, ubicando estas según las características de la información, que se desea entregar a la comunidad. Para tal efecto se realiza una ubicación geo-referencial que permite ubicar en el plano comunal las diferentes vías que se ocuparan según sus características.

Esta unidad, además, es la encargada de realizar los cambios de imagen corporativa según sea el caso o la necesidad, es aquella que por su característica territorial ya que permanece en las diferentes calles de la comuna, la que a través de un informe diario avisa inmediatamente de alguna anomalía en la Vía Pública la que es canalizada según la característica a la Dirección competente.

Durante el año 2010, esta unidad de la Dirección de Comunicaciones instaló un total de 840 piezas gráficas, y distribuyó 2000 afiches y 5000 cartas informativas.



Brandeo Institucional



Campaña Permiso Circulación

En el siguiente cuadro podemos observar las diferentes categorías y cantidades de piezas graficas (Pasacalles, posteras, gigantografias, cartas informativas, afiches) emanadas de nuestra Dirección por demanda Institucional y/ o comunitaria.

CANTIDAD	CATEGORIA
7183	Comunitaria
65	Gestión
212	Cultura
74	Efemérides
236	Campañas
Total 7.770	05

Podemos observar que la mayor cantidad de piezas gráficas la encontramos en la categoría COMUNITARIO con un total de 7183 piezas, equivalente a un 92.4%, dando como prioridad a la información masificada y sectorizada, en una comuna que no solo posee una gran cantidad de habitantes sino que un amplio territorio, situación por lo cual se prioriza la información a la comunidad a través de los diferentes soportes.

Fotografía y registro audiovisual

Unidad encargada de registrar el desarrollo e implementación efectiva de todas y cada una de las actividades, ceremonias y eventos, de diversa naturaleza, tanto de la alcaldía como del conjunto de direcciones, departamentos, unidades, programas y secciones municipales, a través de imagen fija y en movimiento.

Lo anterior, a efectos de generar y proporcionar elementos verificadores de los diversos procesos municipales, como también para proveer de imágenes a periodistas, organizaciones sociales interesadas, público en general, y en respuesta a las necesidades fotográficas de los distintos medios propios del municipio, esto es: web y periódico La Florida al Día.

El área de fotografía registró más de 3.500 imágenes durante el año 2010, asociadas al quehacer del trabajo municipal y de organizaciones sociales de la comuna

El área de video, en tanto, durante el año 2010 produjo los siguientes registros que se señalan en el siguiente cuadro:

Cantidad	Categoría
143	Video - comunitario
04	Reportajes
03	Documentales
05	Spot
02	Corporativos
Total 157	05

Cabe mencionar que las temáticas más frecuentes en las diversas categorías de las piezas audiovisuales se encuentran en VIDEO-COMUNITARIO con un porcentaje de 28,6% dando de esta forma un claro indicador respecto al enfoque de la gestión; otra temática que presenta, mayor frecuencia es de GESTION con un 25,8% indicando de esta manera un acento en el Fortalecimiento Institucional, uno de los 10 ejes de desarrollo base del Pladeco 2009-2016.

Prensa

La Unidad de Prensa, dependiente de la Dirección de Comunicaciones, difundió en los medios nacionales, tanto televisivos, escritos como radiales, actividades y noticias relativas a La Florida, destacando siempre los proyectos y gestión realizada por el alcalde.

Para captar el interés de los medios fue fundamental elaborar pautas de trabajo, donde se convocó a la prensa a cubrir noticias que para el municipio fueron importantes difundir.

Junto al trabajo enfocado en los medios de comunicación, también se cubrieron actividades municipales y territoriales, las que posteriormente se publicaron en la página web municipal, como así también en el periódico comunal.

El área de prensa elaboró guiones para los trabajos audiovisuales, trabajó en las editoriales del alcalde y apoyó en la difusión de los programas sociales, tanto en información como en la redacción de volantes, folletos etc.

Además, asociado al trabajo de prensa, a partir del mes de octubre de 2010, la Dirección de Comunicaciones procedió a cambiar el formato y periodicidad del boletín informativo municipal, que pasó de un formato oficio doblado, a dos colores y en 8 páginas, semestral, al nuevo medio rotulado “La Florida al Día”, que se imprime en cuatro colores, en 16 páginas y en formato 23 x 30 (cms.), con una periodicidad bimensual. A la fecha, se han editados dos números de este nuevo boletín periódico.

A nivel de contenidos periodísticos (notas, comunicados, crónicas, entrevistas y reportajes, la Dirección de Comunicaciones desarrolló un total de 460 artículos, que a su vez, generaron un total de 5.000 comentarios asociados en la web.

Publicaciones Soporte	Cantidad
Periódico Comunal	180.000
Boletín Interno	4.000
Total publicaciones	230.000

La unidad de prensa, además, es el área de la Dirección de Comunicaciones responsable de mantener y actualizar la información del sitio web municipal (www.laflorida.cl). Durante el período 2010, las principales estadísticas al trabajo en torno a la web son las siguientes:

En general, se establece que la web municipal sigue creciendo en cuanto a sus visitas diarias, llegando a un máximo de 5000 (cinco mil) visitas los días lunes, especialmente en fechas cercanas a eventos como el pago de permisos de circulación y el pago de patentes, sumando a estos, bolsa de trabajo, teléfonos municipales, formulario al editor y permiso de circulación

Datos numérico en relación a visitas al sitio web

Usuarios que han visitado este sitio	733.090 Significa un 48,5 % de crecimiento
Visitas	366.784, cada usuario visita por lo menos 2 veces al día
Promedio de tiempo en el sitio:	02:36
Porcentaje de visitas nuevas	8,50%
Promedio de páginas vistas	3,32 %

Contenidos más visto en nuestro portal son:

• Bolsa de empleo	346.650	14.21%
• Teléfonos municipales	42.306	1.74 %
• Formulario al editor	41.309	1,69 %
• Permisos de circulación	38.808	1,59%

Palabras más buscadas

Municipalidad de la Florida	107.209	24.20%
La Florida	28.938	6.53%
La Florida.cl	14.139	2.64%
Municipalidad la Florida	11.446	2.58%
www.laflorida.cl	11.446	2.58%